

HERNÝ PLÁN

hazardných hier prevádzkovaných v internetovom kasíne podľa § 7, § 9 a § 30 a nasl. zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách

1. PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Článok I – Predmet úpravy

1. Tento Herný plán hazardných hier prevádzkovaných ako internetové hry v internetovom kasíne vydáva spoločnosť PERIX, spol. s r.o. so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 54, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 8063/B, ako ich prevádzkovateľ podľa ustanovení § 7, § 9 a § 30 a nasl. zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a na základe Individuálnej licencie.
2. Tento Herný plán upravuje súbor pravidiel jednotlivých Internetových hier, najmä
 - ❖ podmienky účasti na Internetových hrách
 - ❖ spôsob určenia výsledku Internetových hier
 - ❖ spôsob určenia výhercov
 - ❖ spôsob určenia Výhry a jej výšky
 - ❖ pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky
 - ❖ pravidlá a spôsob vykonania Stávky
 - ❖ možnosti vrátenia Vkladu
 - ❖ pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania Výhry
 - ❖ reklamačný poriadok
 - ❖ a ďalšie náležitosti.
3. Tento Herný plán je záväzný a rozhodujúci pre vznik, trvanie a zánik právneho vzťahu medzi Spoločnosťou PERIX a Hráčom pri prevádzkovaní Internetových hier a účasti Hráča na Internetových hrách.
4. Nadpisy jednotlivých Častí a Článkov v Hernom pláne sú používané za účelom jednoduchšej orientácie v texte Herného plánu a nebudú slúžiť pre jeho výklad.
5. Odkazy na Časti a Články, ktoré sa nachádzajú v texte Herného plánu, sú odkazy na Časti a Články tohto Herného plánu, ak nie je vyslovene uvedené inak.
6. Obsah tohto Herného plánu sa stal známy každému, koho sa to týka, dňom nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu a jeho zverejnením na Webovom sídle. Na neznalosť ustanovení tohto Herného plánu alebo na ich subjektívny výklad sa neprihliada.

2. Článok II – Definície pojmov

Výrazy a pojmy použité v celom texte tohto Herného plánu, ktoré začínajú veľkým začiatočným písmenom, majú nasledujúci význam a tento sa primerane použije na jednotné aj množné čísla definovaných pojmov, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak:

AML zákon	znamená: zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (z angl. Anti-money Laundering)
Bodové konto	je bodové konto Hráča, na ktoré sa Hráčovi pripisujú po splnení určených podmienok body, ktoré môže Hráč použiť ako stávkou do internetovej hry
Hazardné hry	znamená: príslušné hazardné hry, ktoré prevádzkuje Spoločnosť PERIX na základe platných individuálnych licencií a príslušných herných plánov
Herný plán	znamená: tento herný plán
Hráč	znamená: fyzická osoba, ktorá splnila všetky podmienky účasti na Internetových hrách
Hráčsky účet	znamená: hráčsky účet v zmysle Zákona, ktorý pre Hráča zriadi Spoločnosť PERIX po dokončení Registrácie
Individuálna licencia	znamená: individuálna licencia na prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne podľa § 35 písm. b) bodu 12 Zákona, ktorú Spoločnosti PERIX udelil Úrad
Internetové hry	znamená: hazardné hry prevádzkované Spoločnosťou PERIX v súlade s § 7, § 9 a § 30 a nasl. Zákona, v súlade s Individuálnou licenciou a Herným plánom, pričom ich pravidlá sú uvedené v príslušných Pravidlách Internetovej hry
Pravidlá Internetovej hry	znamená: pravidlá konkrétnej Internetovej hry, uvedené v príslušných prílohách tohto Herného plánu, ktoré tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť
Prevádzka	znamená: nebytový priestor na území Slovenskej republiky, prístupný verejnosti, v ktorom Spoločnosť PERIX prevádzkuje Hazardné hry; zoznam Prevádzok je dostupný na Webovom sídle
Registrácia	znamená: úspešné dokončenie procesu identifikácie a overenia identifikácie fyzickej osoby, na základe ktorého Spoločnosť PERIX zriadi tejto fyzickej osobe Hráčsky účet
Server	znamená: server Spoločnosti PERIX alebo ňou povereného subjektu, na ktorom sa evidujú a ukladajú najmä údaje o všetkých odohraných Hazardných hrách, najmä údaje o počte odohraných hier, údaje o jednotlivých Stávkach a Výhrach a údaje o celkových Stávkach a Výhrach, o zásahoch do údajov o odohraných Hazardných hrách, zásahoch do softvéru Hazardnej hry a akýchkoľvek poruchách a tiež údaje o Hráčskych účtoch
Spoločnosť PERIX	znamená: obchodná spoločnosť PERIX, spol. s r.o. so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 54, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 8063/B
Stávka	znamená: Hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok Internetovej hry
Účet v banke	znamená: účet, ktorý je vedený v banke so sídlom na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike
Úrad	znamená: Úrad pre reguláciu hazardných hier
Vklad	znamená: úhrada určitej sumy finančných prostriedkov na Hráčsky účet v hotovosti alebo bezhotovostne v súlade s týmto Herným plánom; Vklad nie je Výhra
Výhra	znamená: suma finančných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže Hráč získať v Internetovej hre; Výhrou nie je výber Vkladu ani jeho časti z Hráčskeho účtu
Vyplatenie	znamená: odpočítanie Hráčom určenej disponibilnej sumy z Hráčskeho účtu a jej vyplatenie Hráčovi v súlade s týmto Herným plánom; Spoločnosť PERIX nie je oprávnená zrealizovať Vyplatenie inej osobe, než Hráčovi, ktorý zadal pokyn na vyplatenie
Webové sídlo	znamená webové sídlo Spoločnosti PERIX, ktoré je https://www.monacobet.sk
Zákon	znamená zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení

2. DRUHÁ ČASŤ – PRAVIDLÁ INTERNETOVÝCH HIER

1. Článok III – Základné podmienky účasti na Internetových hrách

1. Na účasť na Internetových hrách sú oprávnené výlučne fyzické osoby, ktoré dovŕšili vek 18 rokov a nie sú evidované v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier.

2. Základnými podmienkami účasti fyzickej osoby na Internetových hrách sú:
 - ❖ dokončenie Registrácie a
 - ❖ zriadenie Hráčskeho účtu.
3. Na účely Registrácie je fyzická osoba povinná predložiť Spoločnosti PERIX online prostredníctvom Webového sídla alebo osobne v ktorejkoľvek Prevádzke svoje identifikačné údaje v nasledovnom rozsahu:
 - ❖ meno, priezvisko a tituly
 - ❖ rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak pridelené nie je
 - ❖ trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky
 - ❖ štátna príslušnosť
 - ❖ telefónne číslo
 - ❖ e-mailová adresa
 - ❖ a udeliť súhlas so spracovaním a ochranou osobných údajov, obchodnými podmienkami a hernými plánmi.
4. Pre účely prihlasovania sa do Hráčskeho účtu si fyzická osoba pri Registrácii vytvára základné bezpečnostné prvky:
 - ❖ login (prihlasovacie meno)
 - ❖ heslo
5. Spoločnosť PERIX je na účely Registrácie povinná požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu fyzickej osoby, pričom je povinná overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti na ktorejkoľvek Prevádzke alebo online s použitím technických prostriedkov a postupov podľa jej uváženia a to aj opakovane.
6. Na účely Registrácie online prostredníctvom Webového sídla je fyzická osoba povinná predložiť Spoločnosti PERIX:
 - ❖ sken platného dokladu totožnosti a
 - ❖ sken ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby.
7. Na účely Registrácie osobne v ktorejkoľvek Prevádzke je fyzická osoba povinná predložiť Spoločnosti PERIX:
 - ❖ originál platného dokladu totožnosti a
 - ❖ originál ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby.
8. Spoločnosť PERIX nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokladu totožnosti, ďalšieho dokladu fyzickej osoby, resp. akéhokoľvek iného dokumentu, ktorý fyzická osoba predloží Spoločnosti PERIX. V prípade pochybností o pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti predložených dokladov alebo dokumentov je Spoločnosť PERIX oprávnená takýto dokument odmietnuť, resp. je oprávnená požadovať predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov.
9. Po dokončení Registrácie zriadi Spoločnosť PERIX takejto fyzickej osobe Hráčsky účet. Notifikáciu o zriadení Hráčskeho účtu spolu s prístupovými údajmi doručí Spoločnosť PERIX elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú fyzická osoba uviedla pri Registrácii.
10. Hráč je oprávnený zrealizovať Vklad nasledovne:

- ❖ hotovostne na ktorejkoľvek Prevádzke/ v sídle prevádzkovateľa v súlade s AML zákonom
 - ❖ bezhotovostne
 - bankovým prevodom
 - rýchlou platbou
 - platobnou kartou
11. Hráčsky účet slúži na Hráčovu účasť na Internetových hrách, na správu finančných prostriedkov, hernej histórie a identifikačných údajov Hráča. Hráč je oprávnený uskutočňovať a prehliadať si všetky svoje Vklady, výbery z Hráčskeho účtu, Stávky a výsledky hrania jednotlivých Hazardných hier iba prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu.
 12. Hráč je oprávnený kedykoľvek zmeniť si heslo do Hráčskeho účtu. Hráč je povinný uchovávať aktuálne a platné prístupové údaje do svojho Hráčskeho účtu na bezpečnom mieste a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. Spoločnosť PERIX nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli z dôvodu zneužitia prístupových údajov do Hráčskeho účtu.
 13. Hráč je povinný všetky Stávky uzatvárať čestne, osobne, sám za seba ako jednotlivец a výlučne prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v akejkoľvek spolupráci s akýmkoľvek iným Hráčom. V prípade podozrenia Spoločnosti PERIX, že akýkoľvek Hráč koná v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek iným Hráčom alebo Hráčmi v prospech aspoň jedného Hráča, prípadne že Hráč uzatvára podozrivú Stávku alebo Stávky uzatvára podozrivým spôsobom alebo že Hráč nedovršil vek 18 rokov alebo je evidovaný v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier, je Spoločnosť PERIX povinná každú a akúkoľvek Stávku neprijať resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. V prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča, nevzniká takému Hráčovi nárok na vrátenie Stávky ani nárok na vyplatenie Výhry a Spoločnosť PERIX je oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
 14. Internetové hry sú prevádzkované prostredníctvom internetu. Hráč sa zúčastňuje Internetových hier pripojením cez internet na Server. Spoločnosť PERIX nezodpovedá za kvalitu ani bezpečnosť internetového pripojenia Hráča, ani za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by z dôvodu nedostatočnej kvality alebo bezpečnosti internetového pripojenia Hráča mohli vzniknúť alebo vznikli Hráčovi alebo akýmkoľvek tretím osobám.
 15. Podrobné pravidlá jednotlivých Internetových hier, najmä pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky, pravidlá a spôsob vykonania Stávky, spôsob určenia výsledku Internetovej hry, spôsob určenia výhercov, spôsob určenia Výhier a ich výšky, sú uvedené v príslušných Pravidlách Internetovej hry.
 16. Prevádzkovateľ môže nastaviť výšku minimálnej a maximálnej stávky v rozsahu zákona. Aktuálne hodnoty sa zobrazujú priamo v danej internetovej hazardnej hre.

2. Článok IV – Možnosti vrátenia Vkladu a pravidlá, lehoty a spôsoby vyplácania Výhry

1. Po skončení každej Internetovej hry je Hráčovi poskytnutá celá Výhra. Výnimkou môže byť hazardná hra v rámci podmienok marketingovej kampane, kedy je Hráčovi výhra poskytnutá až po viacerých hazardných hrách po splnení určitých podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia Výhry musia byť uvedené v štatúte tejto marketingovej kampane a prístupné Hráčovi na webovom sídle.
2. Hráč je oprávnený zadať pokyn na hotovostné alebo bezhotovostné Vyplatenie celého kladného zostatku alebo jej ľubovoľnej časti zo svojho Hráčskeho účtu (t. j. Vkladu, Výhry alebo ich kombináciu), v súlade s Článkom V, a to:
 - ❖ online prostredníctvom Hráčskeho účtu, alebo
 - ❖ osobne na ktorejkoľvek Prevádzke

3. Ak Hráč dosiahol Výhru, nárok na jej Vyplatenie si môže uplatniť spôsobom podľa Herného plánu za predpokladu, že pri dosiahnutí Výhry nebol porušený Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Internetovej hry ani iné všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na účasť na Internetových hrách.
4. Vyplatenie v hotovosti zrealizuje Spoločnosť PERIX tak, aby Hráčom požadovaná suma bola v súlade s Článkom V odovzdaná Hráčovi na určenej Prevádzke bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie, avšak iba za predpokladu, že v čase realizácie Vyplatenia bude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov. Ak v momente realizácie Vyplatenia nebude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, Spoločnosť PERIX Vyplatenie nezrealizuje. Hráč má v takom prípade možnosť zadať nový pokyn na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie).
5. Vyplatenie bezhotovostne zrealizuje Spoločnosť PERIX tak, aby Hráčom požadovaná suma bola odpísaná z Hráčskeho účtu v prospech Účtu v banke vo vlastníctve Hráča uvedeného v jeho pokyne na Vyplatenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie, avšak iba za predpokladu, že v momente realizácie Vyplatenia bude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov. Ak v momente realizácie Vyplatenia nebude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, Spoločnosť PERIX Vyplatenie nezrealizuje. Hráč má v takom prípade možnosť zadať nový pokyn na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie).
6. Spoločnosť PERIX je oprávnená kedykoľvek požadovať od Hráča predloženie originálnej dokumentácie, ktorou Hráč preukáže, že je vlastníkom ním určeného Účtu v banke (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).
7. Spoločnosť PERIX nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkolvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli v súvislosti s Vyplatením, najmä ak Hráč uviedol Spoločnosti PERIX nesprávne informácie, alebo inak ju uviedol do omylu. Spoločnosť PERIX je oprávnená kedykoľvek overiť si pravdivosť informácií v príslušnej banke alebo pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike. Spoločnosť PERIX je v takom prípade oprávnená každú a akúkoľvek Stávku neprijatť resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. Ak nebude preukázané, že Hráč je vlastníkom Účtu v banke, ktorý uviedol v pokyne na Vyplatenie, Spoločnosť PERIX nie je povinná takéto Vyplatenie zrealizovať a na tento pokyn na Vyplatenie sa ďalej nebude prihliadať. Spoločnosť PERIX je v takom prípade oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
8. Ak by z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) došlo k neoprávnenému pripočítaniu Výhry na Hráčsky účet alebo k neoprávnenému Vyplateniu, Spoločnosť PERIX si vyhradzuje právo odpočítať takúto Výhru z Hráčskeho účtu a v prípade už zrealizovaného Vyplatenia je oprávnená požadovať od Hráča vydanie bezdôvodného obohatenia. V prípade, ak by Hráč nevydal bezdôvodné obohatenie bez zbytočného odkladu po doručení výzvy, je Spoločnosť PERIX oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
9. Ak sa preukáže, že z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) bol Hráčsky účet zriadený v rozpore so Zákonom, AML zákonom, Herným plánom, alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na účasť na Internetových hrách, alebo ak sa preukáže, že Hráč porušuje alebo nedodržiava ustanovenia uvedených právnych predpisov, tak Hráčovi nevznikne nárok na Vyplatenie, už vzniknuté nároky na Vyplatenie zanikajú a zároveň je Spoločnosť PERIX oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
10. Hráč nesmie použiť Hráčsky účet na iný účel ako je uvedený v článku III. odsek 11. V prípade podozrenia alebo zistenia, že Hráčsky účet je využívaný aj na iné účely, prípadne výlučne na iné transakcie, než je účasť Hráča na Internetových hrách, resp. je využívaný aj na aktivity priamo nesúvisiace s účasťou na Internetových hrách, je Spoločnosť PERIX oprávnená takýto Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. Tým nie je dotknutý nárok Spoločnosti PERIX na náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti Hráča podľa článku III. odsek 11.
11. Ak by na Hráčskom účte z akéhokoľvek dôvodu vznikol záporný zostatok, Hráč je povinný zabezpečiť, aby zostatok na Hráčskom účte dosiahol aspoň 5,- Eur (slovom: päť eur) a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní od vzniku záporného zostatku. Spoločnosť PERIX počas doby trvania záporného zostatku na Hráčskom účte nebude realizovať žiadne transakcie, okrem Vkladu a okrem pripísania Výhier z už

odohraných Hazardných hier a to až do momentu, kedy zostatok na Hráčskom účte dosiahol aspoň 5,- Eur (slovom: päť eur). Ak si Hráč nesplní povinnosť podľa tohto bodu riadne a včas, je Spoločnosť PERIX oprávnená takýto Hráčsky účet kedykoľvek zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

3. Článok V – Limity a poplatky za Vklad a Vyplatenie

1. Spoločnosť PERIX je oprávnená určiť pre jednotlivé platobné metódy minimálnu a maximálnu výšku Vkladu a Vyplatenia v jednej platobnej transakcii a to zverejnením tejto informácie na Webovom sídle v sekcii Vklady a výbery.
2. Spoločnosť PERIX je oprávnená účtovať spracovateľské poplatky za Hráčom realizované Vklady a tiež za Hráčom zadané pokyny na Vyplatenie a to zverejnením tejto informácie a cenníka na Webovom sídle v sekcii Vklady a výbery.
3. Spoločnosť PERIX je oprávnená rozhodnúť o dočasnom alebo trvalom obmedzení aktuálnych platobných metód aj bez úpravy herného plánu. Táto skutočnosť musí byť vopred oznámená.
4. Informácie o limitoch a poplatkoch podľa tohto Článku musia byť zverejnené na Webovom sídle v sekcii Vklady a výbery najmenej 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

4. Článok VI – Sebaobmedzujúce opatrenia

1. Spoločnosť PERIX umožňuje Hráčovi nastaviť si v Hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia a to maximálnej výšky celkových stávok a maximálnej výšky prehry Hráča počas času hrania na tomto Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre internetové hry v internetovej herni a samostatne pre internetové hry v internetovom kasíne; za prehru hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých hier tých stávok, ktoré nepriniesli výhru a súčtom všetkých jeho výhier.
2. Prevádzkovateľ internetovej hry je povinný zabezpečiť, aby pri každom prihlásení sa hráča na jeho hráčsky účet a počas hry hráča si mohol hráč zadať nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia podľa odseku 1; ak si hráč takéto sebaobmedzujúce opatrenia zadá, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný nastaviť toto sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania. Hráč si môže zadať sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia alebo zadať zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia podľa odseku 1. Ak si hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný nastaviť toto sprísnenie najneskôr do 24 hodín od času, keď hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný nastaviť toto zmiernenie siedmy kalendárny deň od času, keď hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Hráč môže zadať zmenu sebaobmedzujúceho opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci.
3. Prevádzkovateľ internetovej hry nesmie hráčovi, ktorý si zadal nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia, umožniť po jeho nastavení zadať stávku nad limit uvedený v sebaobmedzujúcom opatrení; ak si hráč zadal nastavenie limitu prehry, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný zabezpečiť, aby nemohol hráč pokračovať v internetovej hre od okamihu prekročenia nastaveného limitu prehry.
4. Pre účely správnej a jednotnej aplikácie spôsobu kalkulácie celkových Stávok a celkových prehier Hráča v danom kalendárnom mesiaci platí, že Spoločnosť PERIX zabezpečí bez zbytočného odkladu vždy v prvý kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca tzv. „pro-forma“ prihlásenie do všetkých Hráčskych účtov. Toto pro-forma prihlásenie neznamená reálne prihlásenie sa do Hráčskeho účtu a Spoločnosť PERIX ho realizuje iba pre účely správneho výpočtu celkových Stávok a celkových prehier v súlade s § 32 Zákona.

5. Článok VII – Zrušenie hráčskeho účtu

1. V prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča je Spoločnosť PERIX oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. O zrušení hráčskeho účtu PERIX informuje Hráča prostredníctvom správy na jeho e-mailovú adresu s dátumom, ku ktorému sa Hráčsky účet ruší.
2. Hráč má možnosť požiadať spoločnosť PERIX o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, avšak iba ak v momente doručenia žiadosti o zrušenie jeho Hráčskeho účtu je hodnota finančných prostriedkov práve 0,- Eur (t. j. na

Hráčskom účte nie je evidovaný ani kladný zostatok, ani záporný zostatok). Žiadosť Hráča o zrušenie jeho Hráčskeho účtu musí obsahovať tieto náležitosti:

- ❖ musí byť vyhotovená písomne
 - ❖ musí obsahovať nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva žiadosť o zrušenie svojho Hráčskeho účtu:
 - meno, priezvisko a tituly
 - dátum narodenia
 - login (prihlasovacie meno)
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa)
 - ❖ musí byť vlastnoručne podpísaná
 - ❖ musí byť doručená na korešpondenčnú adresu Spoločnosti PERIX, ktorá je: PERIX, spol. s r.o. so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava alebo ako príloha emailu na e-mailovú adresu: **reklamacia@monacogames.sk**
3. Ak Hráč platne požiada o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, spoločnosť PERIX je povinná do 30 dní od doručenia úplnej žiadosti takýto Hráčsky účet zrušiť. O zrušení hráčskeho účtu PERIX informuje Hráča prostredníctvom zásielky na jeho preferovaný spätný kontakt, ktorý uviedol v žiadosti o zrušenie.
4. V prípade ak spoločnosť PERIX zruší Hráčsky účet v súlade s bodom 1 tohto Článku, má fyzická osoba (bývalý Hráč) právo požiadať Spoločnosť PERIX o vydanie finančných prostriedkov, ktoré sa nachádzali v momente zrušenia na Hráčskom účte, a to písomnou žiadosťou doručenou Spoločnosti PERIX najneskôr do uplynutia premlčacej doby, ktorá je 4 (slovom: štyri) roky a začína plynúť od dátumu zrušenia Hráčskeho účtu. Fyzická osoba (bývalý Hráč) je povinná v písomnej žiadosti určiť Účet v banke, ktorého je vlastníkom a na ktorý má Spoločnosť PERIX previesť tieto finančné prostriedky. Spoločnosť PERIX je oprávnená previesť tieto finančné prostriedky iba na Účet v banke, ktorého vlastníkom je táto fyzická osoba (bývalý Hráč) a to v lehote 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od doručenia písomnej žiadosti. Spoločnosť PERIX je oprávnená kedykoľvek požadovať od fyzickej osoby (bývalého Hráča) predloženie originálnej dokumentácie, ktorou fyzická osoba (bývalý Hráč) preukáže, že je vlastníkom ňou určeného Účtu v banke (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).
5. Uplynutím premlčacej doby právo na vydanie finančných prostriedkov nezaniká, nemôže ho však priznať alebo uznať súd, ak Spoločnosť PERIX namietne premlčanie po uplynutí tejto premlčacej doby.
6. Po uplynutí premlčacej doby je Spoločnosť PERIX kedykoľvek oprávnená takéto finančné prostriedky previesť a preúčtovať vo svoj prospech.

3. TRETIA ČASŤ – REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Článok VIII – Podmienky podania reklamácie a spôsob jej vybavenia

1. Hráč je oprávnený podať Spoločnosti PERIX riadne odôvodnenú reklamáciu týkajúcu sa prevádzkovania Internetových hier a jeho účasti na nich.
2. Reklamácia musí spĺňať tieto náležitosti, inak na ňu Spoločnosť PERIX neprihliada:
 - ❖ musí byť vyhotovená písomne
 - ❖ musí obsahovať nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva reklamáciu:
 - meno, priezvisko a tituly
 - dátum narodenia
 - login (prihlasovacie meno)

- preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa)
 - ❖ musí obsahovať presný, vecný a pravdivý opis reklamovaných okolností, najmä
 - názov Internetovej hry, ktorej sa reklamácia týka
 - dátum a čas, kedy k reklamovanej okolnosti došlo
 - skutkový a pravdivý popis reklamovanej okolnosti
 - ❖ musí obsahovať dátum vyhotovenia reklamácie
 - ❖ musí byť doručená najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní od rozhodnej skutočnosti na korešpondenčnú adresu Spoločnosti PERIX, ktorá je: PERIX, spol. s r.o. so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava alebo na e-mailovú adresu: **reklamacia@monacogames.sk**
3. Na také podania, ktoré neobsahujú všetky náležitosti reklamácie podľa tohto článku, alebo na také, ktoré obsahujú všetky náležitosti reklamácie podľa tohto článku, ale neboli doručené na uvedenú korešpondenčnú adresu alebo e-mailovú adresu včas, nebude Spoločnosť PERIX prihliadať, ani o tom nebude odosielateľa upovedomovať.
 4. Spoločnosť PERIX vybavuje všetky reklamácie priebežne podľa poradia, v akom jej boli doručené. Spoločnosť PERIX vybavuje reklamácie do 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od doručenia a to zaslaním písomnej informácie o vybavení reklamácie na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča.
 5. Pri vyhodnocovaní oprávnenosti reklamácie je rozhodujúca evidencia uložená na Serveri. Dopyty, žiadosti o informácie a prípadné iné podania Hráča súvisiace s jeho účasťou na Internetových hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto Herného plánu, subjektívneho výkladu alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na Internetových hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie a Spoločnosť PERIX na nich nebude prihliadať.
 6. Proti písomnej informácii o vybavení reklamácie môže Hráč podať námietky, ktoré musia spĺňať rovnaké náležitosti, ako reklamácia podľa bodu 2 tohto článku, a ktoré musia byť doručené najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od dňa, kedy mu bolo doručené písomné vyjadrenie Spoločnosti PERIX o vybavení reklamácie podľa bodu 4 tohto článku. O námietkach, resp. o konečnom vybavení reklamácie rozhodne Spoločnosť PERIX do 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od doručenia námietok o čom Spoločnosť PERIX zašle písomnú informáciu na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča.

4. ŠTVRTÁ ČASŤ – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Článok IX – Záverečné ustanovenia

1. Každý Hráč môže mať v Spoločnosti PERIX práve jeden Hráčsky účet. Ak už Hráč má v Spoločnosti PERIX skôr zriadený Hráčsky účet, napr. na účely účasti na Hazardných hrách, tak je na účely účasti na Internetových hrách oprávnený a zároveň povinný používať iba svoj existujúci Hráčsky účet. Zriadenie Hráčskeho účtu v súlade s týmto Herným plánom oprávňuje Hráča zúčastňovať sa aj iných Hazardných hier, za predpokladu, že splní podmienky účasti na takých Hazardných hrách.
2. Hráč je povinný pred účasťou v Internetových hrách oboznámiť sa a po celý čas dodržiavať Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Internetovej hry a iné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na jeho účasť na Internetových hrách.
3. V prípadoch, ktoré tento Herný plán neupravuje, v prípadoch subjektívneho výkladu Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov Hráčom, a tiež v prípadoch akýchkoľvek iných sporov medzi Hráčom a Spoločnosťou PERIX, je Hráč oprávnený postupovať v súlade s platnou legislatívou.
4. Hráč berie na vedomie a súhlasí s tým, že spracúvanie jeho osobných a iných údajov o jeho účasti na Internetových hrách vykonáva Spoločnosť PERIX v súlade s osobitnými predpismi.

5. Spoločnosť PERIX si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento Herný plán na základe jeho schválenia Úradom.
6. Tento herný plán, vrátane pravidiel internetových hier tvoriacich prílohu, nadobúda účinnosť dňa

PRAVIDLÁ INTERNETOVÝCH HIER

S týmto herným plánom sa schvaľujú pravidlá nasledovných internetový hier:

1	Easit s.r.o., Brno, ČR	ROULETTE PLATINUM
2	Easit s.r.o., Brno, ČR	BlackJackMania
3	Synot W, a.s., ČR	Alchemists Gold
4	Synot W, a.s., ČR	Blazing Ice
5	Synot W, a.s., ČR	Book of Secrets
6	Synot W, a.s., ČR	Dragons of Fortune
7	Synot W, a.s., ČR	Fire Witch
8	Synot W, a.s., ČR	Fruit Awards
9	Synot W, a.s., ČR	Fruits 'n' Fire
10	Synot W, a.s., ČR	Gem-O-Rama
11	Synot W, a.s., ČR	Golden Myth
12	Synot W, a.s., ČR	Hell Mania
13	Synot W, a.s., ČR	Hunter's Spirit
14	Synot W, a.s., ČR	Joker 40
15	Synot W, a.s., ČR	Joker's Five
16	Synot W, a.s., ČR	Moonlight Fortune
17	Synot W, a.s., ČR	Respin Joker

18	Synot W, a.s., ČR	Vampire Bride
19	Development MT Limited, Malta	Multi Vegas 81
20	Development MT Limited, Malta	Simply The Best 81
21	Development MT Limited, Malta	Joker 27
22	Development MT Limited, Malta	Super Joker 40
23	Development MT Limited, Malta	Joker Strong
24	Development MT Limited, Malta	Ultimate Crystals
25	Development MT Limited, Malta	9 Stars
26	Development MT Limited, Malta	Vikings
27	Development MT Limited, Malta	Joker Boom
28	Development MT Limited, Malta	Turbo 27
29	Easit s.r.o., Brno, ČR	Roulette Diamonds
30	Easit s.r.o., Brno, ČR	Roulette Diamonds VIP
31	Easit s.r.o., Brno, ČR	Roulette Ultimate
32	Easit s.r.o., Brno, ČR	Roulette Ultimate VIP
33	Easit s.r.o., Brno, ČR	Roulette Platinum VIP