



HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry
PERIX, spol. s r.o.

pre prevádzkovanie hazardnej hry:
Internetové hry v internetovom kasíne

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000456/224
Dátum schválenia herného plánu	10. 09. 2024
Dátum účinnosti herného plánu	17. 09. 2024

Herný plán pre prevádzkovanie hazardnej hry: Internetové hry v internetovom kasíne

OBSAH HERNÉHO PLÁNU

PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÁ ČASŤ

1.	ÚVODNÉ USTANOVENIA	3
1.1	PREDMET HERNÉHO PLÁNU A JEHO SPRÍSTUPŇOVANIE HRÁČOM	3
1.2	PREVÁDZKOVATEĽ	3
1.3	DEFINÍCIA VYBRANÝCH POJMOV A ICH VÝKLAD	3
1.4	ZÁVÄZNOŠŤ HERNÉHO PLÁNU A PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA A ÚČASTNÍKOV HAZARDNÝCH HIER	5
1.5	POŽIADAVKY NA ÚČASTNÍKA	6
1.6	DEFINÍCIA DRUHU/DRUHOV HAZARDNEJ HRY	7
1.7	NÁZOV INTERNETOVÉHO KASÍNA A WEBOVÉ SÍDLO INTERNETOVÉHO KASÍNA	8
2.	OPIS SOFTVÉRU/HRACIEHO SYSTÉMU, POMOCOU KTORÉHO SA PREVÁDZKUJÚ HAZARDNÉ HRY	8
3.	HRÁČSKY ÚČET	8
4.	REKLAMAČNÝ PORIADOK	11
4.1	SPÔSOB UPLATNENIA REKLAMÁCIE	11
4.2	REKLAMAČNÉ KONANIE A VYBAVENIE REKLAMÁCIE	12
5.	OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	12
6.	PRECHODNÉ USTANOVENIA	12
7.	SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	12

DRUHÁ ČASŤ – OSOBITNÁ ČASŤ

1.	ZOZNAM HAZARDNÝCH HIER	14
2.	PRAVIDLÁ HAZARDNÝCH HIER	14
3.	VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE K INTERNETOVEJ HRE S PRVKOM LIVE DEALER	14
4.	SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA	14
5.	PRAVIDLÁ A SPÔSOB PRÍJÍMANIA STÁVOK A ICH VÝŠKA	15
6.	PRAVIDLÁ A SPÔSOB VYKONANIA STÁVKY	15
7.	MOŽNOSTI VRÁTENIA VKLADU/STÁVKY	16
8.	URČOVANIE VÝSLEDKU A VÝHRA	16
9.	PRAVIDLÁ PRE UPLATNENIE NÁROKU NA VÝHRU	16
10.	PRAVIDLÁ, LEHOTY A SPÔSOB VYPLÁCANIA VÝHRY	17
11.	LIMITY A POPLATKY ZA VKLAD A VYPLATENIE	18
	PRÍLOHA Č. 1 – ZOZNAM HAZARDNÝCH HIER	19
	PRÍLOHA Č. 2 – PRAVIDLÁ HAZARDNÝCH HIER	41

PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 PREDMET HERNÉHO PLÁNU A JEHO SPRÍSTUPŇOVANIE HRÁČOM

- 1) Tento Herný plán Hazardných hier prevádzkovaných ako Internetové hry v Internetovom kasíne vydáva Prevádzkovateľ – spoločnosť PERIX, spol. s r.o. so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 8063/B, ako prevádzkovateľ Hazardných hier podľa ustanovení § 5, § 7, § 9 a § 30 a nasl. Zákona o hazardných hrách a na základe Individuálnej licencie udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier.
- 2) Tento Herný plán upravuje súbor pravidiel zahŕňajúcich okrem iného najmä
 - (i) Pravidlá hazardných hier;
 - (ii) podmienky účasti na Internetových hrách;
 - (iii) spôsob určenia Výhry a jej výšky;
 - (iv) pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky;
 - (v) pravidlá a spôsob vykonania Stávok;
 - (vi) možnosti vrátenia Vkladu/Stávky;
 - (vii) pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania Výhry;
 - (viii) Reklamačný poriadok;
 - (ix) ďalšie náležitosti ustanovené Zákonom o hazardných hrách.
- 3) Tento Herný plán je rozdelený na dve časti, a to všeobecná časť a osobitná časť, pričom obe časti sú záväzné v celom rozsahu tak pre Prevádzkovateľa, ako aj pre Hráča zúčastneného na Internetových hrách. Všeobecná časť Herného plánu obsahuje základné informácie o Prevádzkovateľovi, druhu prevádzkovaných Internetových hrách, predmete, sprístupňovaní a záväznosti tohto Herného plánu, ako aj informácie o Registrácií, zriadení, vedení a zrušení Hráčskeho účtu a iné náležitosti vyžadované platnými právnymi predpismi. Neoddeliteľnou súčasťou všeobecnej časti Herného plánu je aj Reklamačný poriadok. Osobitná časť Herného plánu obsahuje zoznam a pravidlá jednotlivých Internetových hier, všeobecné podmienky a spôsoby prevádzkovania Internetových hier, ako aj účasti Hráča na Internetových hrách, spôsoby prijímania a vykonania Stávok, vyplácania Výhier a iné náležitosti vyžadované platnými právnymi predpismi.
- 4) Tento Herný plán v platnom a účinnom znení (vrátane akýchkoľvek dodatkov k Hernému plánu) Prevádzkovateľ sprístupňuje Hráčom v písomnej forme (v elektronickej podobe), prostredníctvom jeho zverejnenia na Webovom sídle Prevádzkovateľa a v Internetovom kasíne. Herný plán je tak nepretržite prístupný k nahliadnutiu všetkým Hráčom.

1.2 PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom Hazardných hier je obchodná spoločnosť **PERIX, spol. s r.o.**, so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 8063/B.

1.3 DEFINÍCIA VYBRANÝCH POJMOV A ICH VÝKLAD

- 1) Hráč berie na vedomie, že ustanovenia tohto článku Herného plánu majú okrem definičného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti Prevádzkovateľa a Hráča, a preto ustanovenia tohto článku sú pre Prevádzkovateľa a Hráča rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia tohto Herného plánu.
- 2) Nadpisy a záhlavia jednotlivých článkov sú pripojené len pre ľahšiu orientáciu a nemajú žiadny vplyv na výklad tohto Herného plánu.
- 3) Pokiaľ z tohto Herného plánu nevyplýva niečo iné, slová použité v tomto Hernom pláne v jednotnom čísle sa vzťahujú aj na množné číslo a naopak. Slová použité v mužskom rode budú zahŕňať aj ženský rod a stredný rod.
- 4) Výrazy s veľkým počiatočným písmenom uvedené v tomto Hernom pláne majú nasledovný význam:

- 4.1) **AML zákon** znamená zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 4.2) **Centrálny systém Prevádzkovateľa alebo Server** znamená informačný systém Prevádzkovateľa využívaný na prevádzkovanie Hazardných hier, na ktorom sa evidujú a ukladajú najmä údaje o všetkých odohraných Hazardných hrách, údaje o počte odohraných Hazardných hier, údaje o jednotlivých Stávkach a Výhrach a údaje o celkových Stávkach a Výhrach, údaje o zásahoch do údajov o odohraných Hazardných hrách, zásahoch do softvéru Hazardnej hry a akýchkoľvek poruchách a tiež údaje o Hráčskych účtoch;
- 4.3) **Disponibilný zostatok** znamená suma, ktorú je možné vyplatiť z Hráčskeho účtu; Vklad sa nepovažuje za disponibilný zostatok;
- 4.4) **Hazardná hra** znamená hazardná hra, ktorú prevádzkuje Prevádzkovateľ na základe Individuálnej licencie a príslušných herných plánov v Internetovom kasíne, alebo internetovej hre, alebo v Prevádzke;
- 4.5) **Herný plán** znamená tento Herný plán v platnom a účinnom znení;
- 4.6) **Hráč** znamená fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov, a ktorá splnila všetky podmienky účasti na Internetových hrách v zmysle tohto Herného plánu, VOP a Zákona o hazardných hrách; do splnenia všetkých podmienok stanovených pre účasť na Internetovej hre v zmysle predchádzajúcej vety, sa fyzická osoba, ktorá prejavila záujem stať sa Hráčom a započala proces Registrácie, označuje na účely tohto Herného plánu ako **Žiadateľ o Registráciu**;
- 4.7) **Hráčsky účet** znamená hráčsky účet Hráča podľa príslušných ustanovení Zákona o hazardných hrách, t.j. nástroj, prostredníctvom ktorého sa Hráč môže zúčastňovať a zúčastňuje na Internetových hrách v Internetovom kasíne, a ktorý pre Hráča zriadi (aktivuje) Prevádzkovateľ po úspešnom dokončení procesu Registrácie; Hráčsky účet slúži najmä na správu finančných prostriedkov Hráča (evidencia Vkladov, Stávok, Výhier, výberov), hernej histórie a identifikačných údajov Hráča;
- 4.8) **Individuálna licencia** znamená platná individuálna licencia na prevádzkovanie Hazardných hier, vrátane Internetových hier v Internetovom kasíne podľa ustanovenia § 35 písm. b) bodu 12 Zákona o hazardných hrách, ktorú Prevádzkovateľovi udelil Úrad pre reguláciu hazardných hier;
- 4.9) **Internetová hra** znamená Hazardná hra, ktorú prevádzkuje Prevádzkovateľ v Internetovom kasíne v súlade s ustanoveniami § 5, § 7, § 9 a § 30 a nasl. Zákona o hazardných hrách, v súlade s Individuálnou licenciou a Herným plánom, ktorej pravidlá sú uvedené v Pravidlách hazardných hier;
- 4.10) **Internetové kasíno** znamená virtuálny priestor, v ktorom Prevádzkovateľ prevádzkuje Internetové hry, a to na adrese Webového sídla <https://www.monacobet.sk/>, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie „MonacoBet“;
- 4.11) **Live Dealer** znamená živý krupiér ako zástupca Prevádzkovateľa, alebo dodávateľa hracieho systému, proti ktorému Hráč hra v určených Internetových hrách s prvkom Live Dealer;
- 4.12) **Nariadenie GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení neskorších predpisov;
- 4.13) **Prezývka / Nickname** znamená prezývku ako vedľajšie pomenovanie Hráča určené Hráčom; prezývka nie je osobný údaj a je možné ju zverejňovať v Internetovom kasíne, resp. na Webovom sídle;
- 4.14) **Pravidlá hazardných hier** znamená dokument, ktorý obsahuje pravidlá konkrétnej Internetovej hry; Pravidlá hazardných hier predstavujú Prílohu č. 2 tohto Herného plánu a tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť;
- 4.15) **Prevádzka** znamená nebytový priestor na území Slovenskej republiky, prístupný verejnosti, ktorý predstavuje herne, kasína a stávkové kancelárie Prevádzkovateľa; zoznam prevádzok je dostupný na Webovom sídle;
- 4.16) **Prevádzkovateľ** znamená obchodná spoločnosť PERIX, spol. s r.o., so sídlom Slovenská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 8063/B;
- 4.17) **Registrácia** znamená zriadenie trvalého Hráčskeho účtu Hráča prostredníctvom registračného formulára a definovania prihlasovacích údajov – prihlasovacieho mena a hesla Hráča, s

úvedením osobných údajov o Hráčovi, pričom proces registrácie Hráča je ukončený až po úspešnom dokončení procesu identifikácie a overenia identifikácie fyzickej osoby Prevádzkovateľom podľa náležitostí určených AML zákonom a Zákonom o hazardných hrách; bližšie podmienky procesu identifikácie fyzickej osoby a Registrácie, ako aj podmienky online Registrácie sú uvedené v článku 1.5 prvej časti Herného plánu; Registrácia je bezplatná a je základnou podmienkou účasti Hráča na Internetovej hre v Internetovom kasíne;

- 4.18) **Reklamačný poriadok** znamená súbor pravidiel určujúcich podmienky Reklamácie a reklamačného konania, vrátane spôsobu a lehoty na uplatnenie Reklamácie a spôsobu a lehoty na jej vybavenie; Reklamačný poriadok je vydaný Prevádzkovateľom a je neoddeliteľnou súčasťou tohto Herného plánu;
- 4.19) **Reklamácia** znamená písomné podanie Hráča, ak sa Hráč domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv alebo porušeniu povinností Prevádzkovateľa pri prevádzkovaní Internetových hier podľa tohto Herného plánu, alebo ak boli všeobecne porušené ustanovenia tohto Herného plánu;
- 4.20) **Stávka** znamená Hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok Internetovej hry; návratnosť Stávky nie je zaručená;
- 4.21) **Účet v banke** znamená účet vedený na meno Hráča, ktorý je vedený v banke so sídlom na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike;
- 4.22) **Vklad** znamená úhrada určitej sumy finančných prostriedkov v hotovosti alebo bezhotovostne na Hráčsky účet v súlade s týmto Herným plánom, ktorý slúži k tomu, aby sa Hráč mohol zúčastniť na Internetovej hre; Vklad nie je Výhra;
- 4.23) **VOP** znamená Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa v platnom znení;
- 4.24) **Výhra** znamená suma finančných prostriedkov, ktorú môže Hráč získať v Internetovej hre pri súčasnom splnení všetkých podmienok tohto Herného plánu; Výhrou nie je výber Vkladu alebo jeho časti z Hráčskeho účtu;
- 4.25) **Vyplatenie** znamená odpočítanie Hráčom určeného Disponibilného zostatku z Hráčskeho účtu a jeho vyplatenie Hráčovi v súlade s týmto Herným plánom; Prevádzkovateľ nie je oprávnený zrealizovať Vyplatenie inej osobe než Hráčovi, ktorý zadal pokyn na Vyplatenie;
- 4.26) **Webové sídlo** znamená webové sídlo Prevádzkovateľa „<https://www.monacobet.sk/>“;
- 4.27) **Zákon o hazardných hrách** znamená zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 4.28) **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.4 ZÁVÄZNOSŤ HERNÉHO PLÁNU A PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA A ÚČASTNÍKOV HAZARDNÝCH HIER

- 1) Tento Herný plán je záväzný a rozhodujúci pre všetky právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Hráčom pri prevádzkovaní Internetových hier a účasti Hráča na Internetových hrách v Internetovom kasíne.
- 2) Hráč je povinný sa pred účasťou na Internetových hrách oboznámiť s aktuálne platným a účinným znením tohto Herného plánu (vrátane Pravidiel hazardných hier). Hráč berie na vedomie, že účasťou Hráča na Internetových hrách, resp. uzatvorením Stávky Hráč prejavuje svoj súhlas s týmto Herným plánom a jeho ustanovenia sa stávajú pre Hráča záväznú, a to za predpokladu, že súhlas nebol zo strany Hráča prejavovaný už skôr v čase a za podmienok zriadenia Hráčskeho účtu. Na neznalosť ustanovení tohto Herného plánu alebo na ich subjektívny výklad sa neprihliada a prípadné sťažnosti, alebo Reklamácie Hráča z dôvodu neznalosti tohto Herného plánu sa budú posudzovať ako nedôvodné a neopodstatnené.
- 3) Hráč je ďalej povinný sa pred účasťou na Internetových hrách oboznámiť a po celý čas dodržiavať Zákon o hazardných hrách, AML zákon a iné všeobecne záväznú právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na jeho účasť na Internetových hrách.
- 4) Hráč je povinný v prípade podozrení z manipulácie, podvodu alebo inej trestnej činnosti, nelátkovej závislosti, akéhokoľvek porušenia Herného plánu, VOP, podmienok Registrácie alebo nadväzujúcich podmienok, akéhokoľvek konania v rozpore s dobrými mravmi alebo akéhokoľvek zneužívania služieb Prevádzkovateľa, o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa; pri hlásení podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu, Hráč uvedie najmä všetky relevantné údaje potrebné pre posúdenie daného konania zo strany Prevádzkovateľa, ktoré má Hráč k dispozícii, a to vrátane príslušných dôkazov (napr. v podobe printscreenu a pod.). Hráč je povinný o takýchto skutočnostiach, vrátane prípadných

poskytnutých informácií zo strany Prevádzkovateľa, ako aj všetkých ostatných súvisiacich informáciách, zachovávať mlčanlivosť, ak zo všeobecne záväzného predpisu nevyplýva inak.

- 5) Prevádzkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Hráčoch a ich účasti v Internetovej hre, vrátane ich Výhry alebo prehry. Výnimky stanovuje Zákon o hazardných hrách.
- 6) Prevádzkovateľ podporuje **zásady zodpovedného hrania**, ktoré sú pre Hráčov zverejnené na Webovom sídle a v Internetovom kasíne.
- 7) Práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Hráčov sú upravené a bližšie špecifikované ďalej v tomto Hernom pláne a VOP.

1.5 POŽIADAVKY NA ÚČASTNÍKA

- 1) K účasti na Internetovej hre sú oprávnené výlučne **fyzické osoby**, ktoré:
 - (i) **dovršili vek 18 rokov;**
 - (ii) **sú spôsobilé na právne úkony a**
 - (iii) **nie sú evidované v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier** z dôvodov uvedených v Zákone o hazardných hrách. Prevádzkovateľ nie je oprávnený umožniť fyzickým osobám evidovaným v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier účasť na Internetovej hre; za týmto účelom je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od účastníka Internetovej hry údaje z preukazu totožnosti a ďalšieho dokladu podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona¹, kópie ktorých mu na tieto účely účastník Internetovej hry zasiela a využívať register fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier pri každom prihlásení Hráča na Hráčsky účet (Ilustrácia Hráča v RVO).
- 2) Základnými podmienkami účasti fyzickej osoby na Internetových hrách ďalej sú:
 - (i) dokončenie Registrácie a
 - (ii) zriadenie Hráčskeho účtu.
- 3) V rámci procesu Registrácie je Žiadateľ o Registráciu povinný riadne, úplne a pravdivo vyplniť **elektronický registračný formulár**, ktorý je dostupný v Internetovom kasíne v časti „**Registrácia**“, vytvoriť si prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo, vykonať úkony potrebné pre overovanie vyžadované v rámci formulára a Registrácie. Na účely riadneho dokončenia Registrácie je Žiadateľ o registráciu povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi ďalšie ním vyžadované identifikačné a kontaktné údaje v rozsahu podľa bodu 4 tohto článku Herného plánu a vyplniť AML dotazník, predmetom ktorého je získanie údajov na účely vykonania starostlivosti podľa AML zákona.
- 4) Na účely Registrácie je fyzická osoba povinná poskytnúť Prevádzkovateľovi online prostredníctvom Internetového kasína alebo osobne v ktorejkoľvek Prevádzke svoje **identifikačné a kontaktné údaje** v nasledovnom rozsahu:
 - (i) meno, priezvisko, tituly;
 - (ii) rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je;
 - (iii) trvalé bydlisko, alebo povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky;
 - (iv) štátna príslušnosť;
 - (v) telefónne číslo;
 - (vi) e-mailová adresa;
 - (vii) prezývka;
 - (viii) číslo občianskeho preukazu, alebo cestovného pasu, alebo číslo povolenia na pobyt;
 - (ix) číslo Účtu v banke Hráča vedeného na meno Hráča;

¹ Podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona: „...v prípadoch, ak z posúdenia rizík podľa § 10 ods. 4 vyplynie, že je potrebné vykonať zvýšenú starostlivosť a klient nie je fyzicky prítomný na účely identifikácie a overenia identifikácie, vykonanie identifikácie klienta prostredníctvom ďalších dokumentov, údajov alebo informácií a vykonanie ďalších opatrení na overenie alebo potvrdenie predložených dokumentov a

1. vyžiadanie písomného potvrdenia od inej banky, zahraničnej banky, ktorá pôsobí na území členského štátu, alebo finančnej inštitúcie, ktorá pôsobí na území členského štátu, že je jej klientom,
2. zabezpečenie vykonania prvej platby prostredníctvom účtu vedeného na meno klienta v banke alebo v zahraničnej banke pôsobiacej na území členského štátu, ak klient predložil doklad preukazujúci existenciu takéhoto účtu, alebo
3. overenie identifikácie klienta v rozsahu, v akom to umožňuje poskytovanie platobnej iniciačnej služby^{43b}) alebo služby informovania o platobnom účte^{43c}) inou povinnou osobou, ak bola touto povinnou osobou vykonaná aspoň základná starostlivosť podľa § 10,“

- (x) informácia o tom, či je Hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov, alebo je sankcionovanou osobou v zmysle AML zákona
- a oboznámiť sa so spracúvaním a ochranou osobných údajov, VOP, hernými plánmi a prípadne inými podmienkami určenými Prevádzkovateľom (napr. podmienkami vstupného bonusu a pod.).
- 5) Pri Registrácii je fyzická osoba povinná uvádzať všetky identifikačné a kontaktné údaje správne a pravdivo. Údaje uvedené pri Registrácii a/alebo na Hráčskom účte je fyzická osoba povinná pri akejkolvek ich zmene bezodkladne aktualizovať.
- 6) Prevádzkovateľ je na účely Registrácie fyzickej osoby povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu fyzickej osoby, z ktorého je možné overiť údaje uvedené v bode 4, písm. (i) – (iv), (viii) a (ix) tohto článku Herného plánu (t.j. z dvoch dokladov), pričom má možnosť overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti na ktorejkoľvek Prevádzke alebo online s použitím technických prostriedkov a postupov podľa jeho uváženia, a to aj opakovane, a to v zmysle požiadaviek ustanovených AML zákonom.
- 6.1) Na účely Registrácie online prostredníctvom Internetového kasína je fyzická osoba povinná Prevádzkovateľovi predložiť nasledovné dokumenty:
- (i) sken alebo fotografiu platného dokladu totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný doklad (cestovný pas), alebo povolenie na pobyt) a
 - (ii) sken alebo fotografiu ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby, z ktorého je možné určiť jej identitu, pričom z týchto dokladov musia byť zrejmé, resp. viditeľné: podobizeň a údaje uvedené v bode 4, písm. (i) – (iv) tohto článku Herného plánu (napr. vodičský preukaz, cestovný pas, a pod.), ako aj
 - (iii) sken alebo fotografiu ďalšieho dokladu podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona.
- 6.2) Na účely Registrácie osobne v ktorejkoľvek Prevádzke Prevádzkovateľa je fyzická osoba povinná Prevádzkovateľovi predložiť nasledovné dokumenty:
- (i) originál platného dokladu totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný doklad (cestovný pas), alebo povolenie na pobyt) a
 - (ii) originál ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby, z ktorého je možné určiť jej identitu, pričom z týchto dokladov musia byť zrejmé, resp. viditeľné: podobizeň a údaje uvedené v bode 4, písm. (i) – (iv) tohto článku Herného plánu (napr. vodičský preukaz, cestovný pas, a pod.).
- 7) Prevádzkovateľ nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokladu totožnosti, ďalšieho dokladu fyzickej osoby podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona, resp. akéhokoľvek iného dokladu, či dokumentu, ktorý fyzická osoba predloží Prevádzkovateľovi v zmysle tohto Herného plánu, VOP a platných právnych predpisov. V prípade pochybností o pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti predložených dokladov alebo dokumentov je Prevádzkovateľ oprávnený takýto dokument odmietnuť, resp. je oprávnený požadovať predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov. V prípade, ak však Hráč neposkytne v rámci Registrácie, resp. na dodatočné vyžiadanie Prevádzkovateľa, všetky požadované informácie a/alebo doklady, alebo tieto sú neúplné, nezrozumiteľné, alebo nečitateľné, alebo Prevádzkovateľ má aj naďalej dôvodnú pochybnosť o ich pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti alebo z iného oprávneného dôvodu, je Prevádzkovateľ ako povinná osoba podľa AML zákona, oprávnený odmietnuť zriadiť, resp. vykonať aktiváciu Hráčskeho účtu.
- 8) Po úspešnom dokončení Registrácie zriadi (aktivuje) Prevádzkovateľ takejto fyzickej osobe Hráčsky účet.
- 9) Zriadením a aktiváciou Hráčskeho účtu sa Žiadateľ o Registráciu stáva Hráčom, ktorý má možnosť zúčastňovať sa Internetových hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom. Pre vylúčenie pochybností uvedené neplatí, ak je daný Hráč evidovaný v registri vylúčených osôb z hrania hazardných hier.

1.6 DEFINÍCIA DRUHU/DRUHOV HAZARDNEJ HRY

- 1) Tento Herný plán súhrnne upravuje pravidlá a podmienky prevádzkovania nižšie uvedených **Internetových hier**. Pod Internetovými hrami na účely tohto Herného plánu sa rozumie:
- (i) **Internetové hry / okamžité lotérie v I-kasíne (kód 91);**
 - (ii) **Internetové hry / stolové hry (kartové, ruleta, kocky) v I- kasíne (kód 92);**
 - (iii) **Internetové hry na výherných prístrojoch v I-kasíne (kód 93);**
 - (iv) **Internetové hry / stolové hry jeden proti druhému v I-kasíne (kód 97);**
 - (v) **Internetové hry / stolové hry s prvkom Live Dealer v I-kasíne (kód 98)**

- 2) Zoznam jednotlivých Internetových hier je bližšie uvedený v Prílohe č. 1 tohto Herného plánu a pravidiel jednotlivých Internetových hier sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 2 tohto Herného plánu, ktoré sú jeho neoddeliteľnou súčasťou.

1.7 NÁZOV INTERNETOVÉHO KASÍNA A WEBOVÉ SÍDLO INTERNETOVÉHO KASÍNA

- 1) Názov internetového kasína Prevádzkovateľa je „MONACObet“.
- 2) Webovým sídlom Internetového kasína Prevádzkovateľa je <https://www.monacobet.sk/>

2. OPIS SOFTVÉRU/HRACIEHO SYSTÉMU, POMOCOU KTORÉHO SA PREVÁDZKUJÚ HAZARDNÉ HRY

- 1) Internetové hry sú prevádzkované prostredníctvom internetu v Internetovom kasíne, a to na adrese <https://www.monacobet.sk/>, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie „MonacoBet“. Hráč sa zúčastňuje Internetových hier pripojením cez internetovú sieť na Hráčsky účet, resp. prostredníctvom pripojenia do Internetového kasína Prevádzkovateľa.
- 2) V Internetovom kasíne sú softvérovo umiestnené jednotlivé moduly hracích systémov jednotlivých Internetových hier, prostredníctvom ktorých je prevádzkovaná príslušná Internetová hra. Hráč v Internetovom kasíne hrá proti hraciemu systému, proti Live Dealer, alebo hráči hrajú vzájomne proti sebe.
- 3) Internetové kasíno je v prevádzke nepretržite 24 hodín denne, okrem technologickej výluky dostupnosti Internetového kasína uvedenej vo VOP.
- 4) Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu ani bezpečnosť internetového pripojenia Hráča, ani za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by z dôvodu nedostatočnej kvality alebo bezpečnosti internetového pripojenia Hráča mohli vzniknúť alebo vznikli Hráčovi alebo akýmkoľvek tretím osobám.

3. HRÁČSKY ÚČET

- 1) Zriadenie Hráčskeho účtu je základnou podmienkou Hráčovej účasti na Internetových hrách, pričom Hráčsky účet slúži na správu finančných prostriedkov Hráča (evidencia Vkladov, Stávok, Výhier, výberov), hernej histórie a identifikačných údajov Hráča. Hráč je oprávnený uskutočňovať a prehliadať si všetky svoje Vklady, výbery z Hráčskeho účtu, Stávky a výsledky hrania jednotlivých Hazardných hier iba prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu.
- 2) Zriadeniu Hráčskeho účtu predchádza Registrácia a identifikácia Hráča. Možnosti a podmienky Registrácie, vrátane spôsobu identifikácie Hráča a zriadenia (aktivácie) Hráčskeho účtu sú uvedené v článku 1.5 tohto Herného plánu.
- 3) Pre vylúčenie pochybností, každý Hráč môže mať zriadený len jeden Hráčsky účet. Ak už Hráč má u Prevádzkovateľa skôr zriadený Hráčsky účet, tak je na účely účasti na Internetových hrách oprávnený a zároveň povinný používať iba svoj existujúci Hráčsky účet. A teda, pokiaľ sa Hráč zúčastní aj iných Hazardných hier u Prevádzkovateľa, ako Internetových hier podľa tohto Herného plánu (napr. kurzové stávky), zdieľa tak tento Hráčsky účet pre všetky Stávky uskutočnené do všetkých druhov Hazardných hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom, vrátane spoločných peňažných prostriedkov evidovaných na tomto Hráčskom účte. Hráč, ktorý je už zaregistrovaný, sa nesmie opätovne zaregistrovať pod iným menom alebo s inou e-mailovou adresou či Účtom v banke. V prípade zistenia duplicity Hráčskych účtov u jedného Hráča (vrátane prípadu kedy Hráč ovláda viac než jeden Hráčsky účet) budú pozastavené transakcie peňažných prostriedkov na týchto Hráčskych účtoch, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený všetky podľa jeho názoru dotknuté Hráčske účty Hráča blokovať, a to do doby prešetrenia dôvodov duplicity. V prípade jej potvrdenia alebo dôvodného podozrenia z jej existencie, je Prevádzkovateľ oprávnený tieto duplicitné Hráčske účty, vrátane Stávok na nich uzatvorených po vzniku duplicity, bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
- 4) Pre účely prihlasovania sa do Hráčskeho účtu si fyzická osoba pri Registrácii vytvára základné bezpečnostné prvky:
 - (i) prihlasovacie meno;
 - (ii) heslo.
- 5) Hráč je oprávnený si heslo do Hráčskeho účtu kedykoľvek zmeniť. Hráč je povinný uchovávať aktuálne a platné prístupové údaje (prihlasovacie meno a heslo) do svojho Hráčskeho účtu v tajnosti, na bezpečnom

mieste a nesmie ich sprístupniť žiadnej tretej osobe. V prípade, ak má Hráč podozrenie o možnom zneužití jeho hesla, resp. prihlasovacích údajov do Hráčskeho účtu, je povinný si heslo bezodkladne zmeniť a informovať o uvedenej skutočnosti Prevádzkovateľa.

- 6) Hráč je oprávnený využívať svoj Hráčsky účet výlučne k účasti na Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom a k využívaniu s tým súvisiacich služieb, a výlučne v súlade s týmto Herným plánom a VOP. V prípade podozrenia alebo zistenia, že Hráčsky účet je využívaný aj na iné účely, prípadne výlučne na iné transakcie, než je účasť Hráča na Hazardných hrách, resp. je využívaný aj na aktivity priamo nesúvisiace s účasťou na Hazardných hrách (napríklad na účely prania špinavých peňazí, uskutočňovanie vkladov, bez reálneho hrania Hazardných hier, alebo účely, ktoré vykazujú známky nezákonnosti, a pod.) je Prevádzkovateľ oprávnený takýto Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. Tým nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti Hráča podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu.
- 7) Hráč nie je oprávnený umožniť využívanie Hráčskeho účtu tretím osobám a nesie plnú zodpovednosť za aktivitu prebiehajúcu na jeho Hráčskom účte, a to bez ohľadu na to, či ju uskutočňuje Hráč sám a/alebo osoba ním poverená a/alebo akákoľvek iná tretia osoba. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Hráčovi v dôsledku neautorizovaného prístupu do Hráčskeho účtu, ktorý vznikol ako dôsledok nedodržania povinností Hráča v zmysle tohto Herného plánu, alebo VOP.
- 8) Prevádzkovateľ je **povinný Hráčsky účet zrušiť** a ukončiť tak účasť Hráča na Internetových hrách, a tým aj na všetkých ďalších Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, a to bez zbytočného odkladu v nasledovných prípadoch:
 - (i) ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie správneho orgánu alebo súdu; v tomto prípade Prevádzkovateľ zruší Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti, resp. doručení príslušného rozhodnutia, ak všeobecne záväzný právny predpis alebo príslušné rozhodnutie neustanovuje lehotu na zrušenie Hráčskeho účtu;
 - (ii) v prípade preukázania úmrtia Hráča či obmedzenia jeho spôsobilosti na právne úkony, ktoré mu neumožňujú alebo podstatne obmedzujú účasť na Hazardných hrách;
 - (iii) Hráč doručil písomnú žiadosť o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, podľa bodu 11 – 12 tohto článku tohto Herného plánu;
 - (iv) Prevádzkovateľ ukončí svoju činnosť spočívajúcu v prevádzkovaní Hazardných hier.
- 9) Prevádzkovateľ je **oprávnený bez súhlasu Hráča Hráčsky účet jednostranne zrušiť** a ukončiť tak účasť Hráča na Internetových hrách, a tým aj na všetkých ďalších Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, a to bez zbytočného odkladu v nasledovných prípadoch:
 - (i) v prípade preukázania porušenia Zákona o hazardných hrách, AML zákona, Herného plánu, príslušných pravidiel Hazardnej hry, VOP, alebo iných platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča;
 - (ii) v prípade, ak sa Hráč pri svojej účasti na Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, alebo v súvislosti s nimi preukázateľne dopustí porušovania dobrých mravov (hlavne používaním vulgárizmov, vyhrožok, šikanózneho konania, obťažovania, a to vrátane vzájomnej komunikácie medzi viacerými Hráčmi či v rámci jeho aktivity v Internetovom kasíne), schválností, zneužívania funkcionalít Internetového kasína, alebo Serveru, či porušovania prevádzkových podmienok, podvodného konania, vydierania alebo pokusu o takéto konania a pod.;
 - (iii) v prípade poskytnutia nepravdivých, alebo nesprávnych (najmä identifikačných, kontaktných, alebo iných povinných údajov) Žiadateľom o Registráciu, resp. Hráčom počas procesu Registrácie, či v priebehu vedenia Hráčskeho účtu, alebo neoznámenia ich neskorších zmien;
 - (iv) v prípade neposkytnutia súčinnosti Prevádzkovateľovi k plneniu povinností Prevádzkovateľa podľa AML zákona a iných platných právnych predpisov;
 - (v) v prípade zisteného porušovania dobrej povesti Prevádzkovateľa, šírenia nepravdivých či zavádzajúcich informácií o Prevádzkovateľovi, alebo porušenia práv duševného vlastníctva Prevádzkovateľa;
 - (vi) v prípade hernej neaktivity na Hráčskom účte dlhšej ako 5 (päť) rokov; pre účely tohto bodu sa lehota 5 (piatich) rokov počíta od posledného prihlásenia sa Hráča na Hráčsky účet a v prípade, ak sa okrem Registrácie Hráč na Hráčsky účet neprihlásil, táto lehota sa počíta odo dňa aktivácie Hráčskeho účtu podľa bodu 8 článku 1.5 tohto Herného plánu;
 - (vii) v prípade zneužitia cudzích platobných prostriedkov Hráčom;
 - (viii) v prípade, ak Prevádzkovateľ nadobudne dôvodné podozrenie zo zneužitia alebo z neoprávnenej manipulácie s Hráčskym účtom;

(ix) v iných odôvodnených prípadoch, ako aj v iných prípadoch uvedených v tomto Hernom pláne, alebo VOP;

O zrušení Hráčskeho účtu Hráča Prevádzkovateľ informuje Hráča prostredníctvom oznámenia zaslaného na e-mailovú adresu Hráča uvedenú v Hráčskom účte s dátumom, ku ktorému sa Hráčsky účet ruší.

- 10) V prípade, ak Prevádzkovateľ zruší Hráčsky účet v súlade s bodom 8 a 9 tohto článku Herného plánu, je Prevádzkovateľ povinný vrátiť Hráčovi zostatok finančných prostriedkov na Hráčskom účte, a to v lehote 5 (piatich) pracovných dní od zrušenia Hráčskeho účtu; tým nie je dotknuté právo, prípadne povinnosť Prevádzkovateľa, finančné prostriedky na Hráčskom účte Hráčovi zadržať, alebo nerealizovať Vyplatenie (pozn. uvedené sa vzťahuje aj na prípadné Vyplatenie Výhry podľa tohto Herného plánu), či vrátenie zostatku, ak táto požiadavka vyplýva z platných právnych predpisov, t.j. v prípadoch stanovených AML zákonom (napr. v prípade podozrenia, že ide o neobvyklú obchodnú operáciu, v prípadoch stanovených v ust. § 16 AML zákona a pod.), alebo inými platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ je oprávnený previesť finančné prostriedky podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu iba na Účet v banke, ktorého vlastníkom je Hráč. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek požadovať od Hráča (vrátane bývalého Hráča) predloženie originálnej dokumentácie, ktorou fyzická osoba preukáže, že je vlastníkom ním určeného Účtu v banke (napr. zmluva o založení účtu, potvrdenie o vedení účtu, výpis z účtu vo forme PDF, výpis z internetového bankovníctva, zmluva o dispozičnom práve). Zaslané súbory nesmú byť zaheslované. Hráč berie na vedomie, že v súvislosti so zrušením Hráčskeho účtu mu nevzniká žiaden nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku nemožnosti ďalej disponovať so svojim Hráčskym účtom a tento využívať, alebo z akýchkoľvek iných dôvodov, vrátane nároku na akékoľvek iné náhrady, plnenia, či kompenzácie zo strany Prevádzkovateľa. Hráč zároveň berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť opätovne mu aktivovať Hráčsky účet, podľa vlastného uváženia.
- 11) Hráč je oprávnený svoj Hráčsky účet kedykoľvek a bez udania dôvodu zrušiť, a to zaslaním žiadosti Prevádzkovateľovi **elektronickými prostriedkami (e-mail) na adresu: reklamacia@monacogames.sk**, kde bude prílohou e-mailu žiadosť Hráča o zrušenie Hráčskeho účtu, alebo **písomne na korešpondenčnú adresu Prevádzkovateľa, ktorá je: PERIX, spol. s r.o., Slovinská 23, 821 04 Bratislava**. Pokiaľ Hráč požiada o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, musí v rámci takejto žiadosti uviesť **spôsob vysporiadania peňažného zostatku** z takéhoto Hráčskeho účtu (za predpokladu, že je peňažný zostatok na Hráčskom účte kladný), a to formou bezhotovostného prevodu alebo v hotovosti na vopred dohodnutej Prevádzke.
- 12) Žiadosť Hráča o zrušenie Hráčskeho účtu musí spĺňať a obsahovať tieto náležitosti, inak nie je Prevádzkovateľ povinný na ňu prihliadať:
- (i) **písomná forma;**
 - (ii) **údaje o Hráčovi**, ktorý žiadosť podáva v rozsahu:
 - meno, priezvisko, tituly;
 - dátum narodenia;
 - login (prihlasovacie meno) do Hráčskeho účtu;
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa, alebo e-mailová adresa);
 - (iii) **spôsob vysporiadania peňažného zostatku** podľa bodu 11 tohto článku Herného plánu;
 - (iv) **vlastnoručný podpis Hráča**.
- 13) Prevádzkovateľ je povinný Hráčsky účet Hráča zrušiť do 7 (siedmich) dní odo dňa odo dňa doručenia žiadosti Hráča Prevádzkovateľovi. O zrušení Hráčskeho účtu Prevádzkovateľ bezodkladne Hráča informuje, a to zaslaním písomnej informácie na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča uvedeného v žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu.
- 14) Prevádzkovateľ je ďalej oprávnený a v niektorých prípadoch povinný **Hráčsky účet blokovať**, a to vo forme blokácie všetkých a akýchkoľvek aktivít Hráča v rámci Hráčskeho účtu, vrátane blokácie realizácie všetkých a akýchkoľvek úkonov s finančnými prostriedkami evidovanými na Hráčskom účte, a to vrátane tých finančných prostriedkov, s ktorými by inak mohol Hráč voľne disponovať mimo Hráčskeho účtu (napr. previesť ich na Účet v banke a pod.), v prípadoch stanovených vo VOP.
- 15) Ak by na Hráčskom účte z akéhokoľvek dôvodu vznikol záporný zostatok (technická chyba, zmena vyhodnotenia Stávky a pod.), Hráč je povinný zabezpečiť, aby zostatok na Hráčskom účte dosiahol aspoň 1,- Eur (jedno euro) a to najneskôr do 10 (desiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy Hráčovi zo strany Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ počas doby trvania záporného zostatku na Hráčskom účte nebude realizovať žiadne transakcie, okrem Vkladu a okrem pripísania Výhier z už odohraných Hazardných hier a to až do momentu, kedy zostatok na Hráčskom účte dosiahne aspoň 1,- Eur (jedno euro). Ak si Hráč nesplní povinnosť podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu riadne a včas, je Prevádzkovateľ oprávnený takýto Hráčsky účet kedykoľvek zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

- 16) Ak sa preukáže, že z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) bol Hráčsky účet zriadený v rozpore so Zákom o hazardných hrách, AML zákonom, Herným plánom, alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na účasť na Hazardných hrách, tak Hráčovi nevznikne nárok na prípadné Vyplatenie, už vzniknuté nároky na Vyplatenie zanikajú, ak nie je platnými právnymi predpismi stanovené inak, a zároveň je Prevádzkovateľ oprávnený príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

4. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 1) Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou tohto Herného plánu.
- 2) Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky prípady Reklamácie, pokiaľ nie sú dojednané osobitné podmienky.
- 3) Hráč je oprávnený kedykoľvek podať Prevádzkovateľovi odôvodnenú Reklamáciu.
- 4) Hráč berie na vedomie, že dopyty, žiadosti o informácie, podnety a prípadné iné podania Hráča súvisiace s jeho účasťou na Internetových hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto Herného plánu, subjektívneho výkladu alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na Internetových hrách, neporozumení pravidiel Internetovej hry, použitej terminológie v rámci Internetovej hry, alebo z ktorých podstaty vyplýva, že nie sú predmetom reklamačného konania podľa tohto Reklamačného poriadku sa nepovažujú za oprávnený dôvod na uplatnenie Reklamácie a Prevádzkovateľ na ne nebude prihliadať.

4.1 SPÔSOB UPLATNENIA REKLAMÁCIE

- 1) Hráč je oprávnený uplatniť Reklamáciu **elektronickými prostriedkami (e-mail)** na adresu: reklamacia@monacogames.sk, alebo **písomne** na korešpondenčnú adresu Prevádzkovateľa, ktorá je: **PERIX, spol. s r.o., Slovinská 23, 821 04 Bratislava**.
- 2) Reklamácia musí spĺňať a obsahovať tieto náležitosti, inak nie je Prevádzkovateľ povinný na ňu prihliadať:
 - (i) **písomná forma;**
 - (ii) **údaje o Hráčovi**, ktorý Reklamáciu podáva v rozsahu:
 - meno, priezvisko, tituly;
 - dátum narodenia;
 - login (prihlasovacie meno) do Hráčskeho účtu;
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa, alebo e-mailová adresa);
 - (iii) **presný, vecný a pravdivý opis reklamovaných okolností**, najmä:
 - názov Internetovej hry, ktorej sa Reklamácia týka;
 - dátum a čas, kedy k reklamovanej okolnosti došlo (časový údaj reklamovanej Stávky a pod.);
 - skutkový a pravdivý popis reklamovanej okolnosti;
 - (iv) **uviedenie požiadavky a spôsobu vybavenia Reklamácie;**
 - (v) **dátum vyhotovenia Reklamácie.**
- 3) Reklamácia musí byť uplatnená do **30 (tridsiatich) kalendárnych dní** odo dňa zistenia rozhodujúcej reklamovanej skutočnosti, pričom každá riadna Reklamácia musí byť Prevádzkovateľovi doručená najneskôr posledný deň lehoty pre jej podanie podľa tohto bodu tohto Reklamačného poriadku. V prípade, ak Hráč neuplatní Reklamáciu týkajúcu sa Výhier, či Reklamáciu na iné pohyby na Hráčskom účte a na zostatky Hráčskeho účtu vo vyššie uvedenej lehote 30 (tridsiatich) kalendárnych dní, má sa za to, že Hráč s vyhodnotením Stávky, a teda i s uvedeným zostatkom na Hráčskom účte súhlasí a tak Hráč stráca nárok na opravu vyhodnotenej Stávky.
- 4) Na také podania, ktoré neobsahujú všetky náležitosti Reklamácie podľa tohto článku Herného plánu, alebo na také, ktoré síce obsahujú všetky náležitosti Reklamácie podľa tohto článku, ale neboli doručené na korešpondenčnú adresu alebo e-mailovú adresu Prevádzkovateľa uvedenú v bode 1 tohto článku Reklamačného poriadku a včas v lehote podľa bodu 3 tohto článku Reklamačného poriadku, nie je Prevádzkovateľ povinný prihliadať, ani o tom Hráča upovedomovať.
- 5) Dátumom rozhodujúcim pre začatie reklamačného konania je doručenie úplnej Reklamácie Prevádzkovateľovi.
- 6) O prijatí Reklamácie odošle Prevádzkovateľ Hráčovi potvrdenie.

4.2 REKLAMAČNÉ KONANIE A VYBAVENIE REKLAMÁCIE

- 1) Pri posudzovaní oprávnenosti Reklamácie je rozhodujúca evidencia dát uložená v Centrálnom registri Prevádzkovateľa.
- 2) Prevádzkovateľ vybavuje všetky Reklamácie priebežne podľa poradia, v akom mu boli doručené.
- 3) Prevádzkovateľ je povinný vybaviť Reklamáciu do 30 (tridsiatich) pracovných dní odo dňa doručenia Reklamácie spĺňajúcej všetky náležitosti podľa článku 4.1 tohto Reklamačného poriadku, a to zaslaním písomnej informácie o vybavení Reklamácie na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča uvedeného v Reklamácii.
- 4) Proti písomnej informácii o vybavení Reklamácie môže Hráč podať námietky, ktoré musia spĺňať rovnaké náležitosti ako Reklamácia podľa článku 4.1 bod 2 tohto Reklamačného poriadku, a ktoré musia byť doručené Prevádzkovateľovi na adresu podľa článku 4.1 bod 1 tohto Reklamačného poriadku, najneskôr do 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa, kedy mu bolo doručené písomné vyjadrenie (informácia) Prevádzkovateľa o vybavení Reklamácie podľa bodu 3 tohto článku Reklamačného poriadku. O námietkach, resp. o konečnom vybavení Reklamácie rozhodne Prevádzkovateľ do 30 (tridsiatich) pracovných dní od doručenia námietok o čom Prevádzkovateľ zašle Hráčovi písomnú informáciu na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča uvedeného v námietkach.
- 5) Hráč je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre vybavenie Reklamácie.
- 6) Hráč zároveň berie na vedomie, že o dobu vyriešenia Reklamácie je Prevádzkovateľ oprávnený predĺžiť plynutie lehoty na vyplatenie Výhry, ak sa Reklamácia týka príslušnej Stávky, Výhry, alebo s predmetnou Výhrou iným spôsobom súvisí.
- 7) Náklady na Reklamáciu znáša každý subjekt sám za seba, pričom Hráčovi v súvislosti s uplatnením Reklamácie nevzniká nárok na žiadnu náhradu nákladov v súvislosti s uplatnenou Reklamáciou.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1) Prevádzkovateľom osobných údajov Hráčov a iných dotknutých osôb je Prevádzkovateľ – obchodná spoločnosť PERIX, spol. s r.o., so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 8063/B a spracováva ich v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov.
- 2) Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa nájdete na Webovom sídle a v Internetovom kasíne v časti „Ochrana osobných údajov“ (<https://info.monacobet.sk/ochrana-osobnych-udajov/>).

6. PRECHODNÉ USTANOVENIA

- 1) Vklady a Stávky uskutočnené do nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu a Reklamácie podané do nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu sa ďalej spravujú týmto Herným plánom.
- 2) Hráčsky účet zriadený a aktivovaný pred nadobudnutím účinnosti tohto Herného plánu sa ďalej spravuje týmto Herným plánom, a rovnako tak aj práva a povinnosti Hráča a Prevádzkovateľa vyplývajúce z prevádzkovania Internetových hier a účasti Hráča na Internetových hrách.

7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Tento Herný plán je v plnom znení schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier.
- 2) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tento Herný plán za predpokladu jeho schválenia Úradom pre reguláciu hazardných hier. Prevádzkovateľ oznamuje zmeny Herného plánu jeho zverejnením na Webovom sídle a Internetovom kasíne.
- 3) Právne vzťahy medzi Hráčom a Prevádzkovateľom sa riadia týmto Herným plánom a VOP. V prípade právnych vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Hráčom, výslovne neupravených týmto Herným plánom a VOP, sa tieto riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o hazardných hrách a inými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Rozhodné právo pre vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Hráčom je právny poriadok Slovenskej republiky.

- republiky a k riešeniu sporov sú príslušné slovenské súdy na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 4) Podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. d) AML zákona je Prevádzkovateľ povinnou osobou, na ktorú sa vzťahujú príslušné práva a povinnosti pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Vzhľadom na uvedené je Prevádzkovateľ oprávnený, a zároveň povinný postupovať pri prevádzkovaní Internetových hier v súlade s AML zákonom ako aj internými predpismi, vydanými na základe AML zákona, pričom tieto osobitné práva a povinnosti v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu nie sú explicitne v tomto Hernom pláne obsiahnuté. V tejto súvislosti je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od fyzických osôb najmä predloženie dokumentov alebo poskytnutie informácií ako aj požadovať primeranú súčinnosť.

DRUHÁ ČASŤ – OSOBITNÁ ČASŤ

1. ZOZNAM HAZARDNÝCH HIER

Zoznam Internetových hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom je uvedený v Prílohe č. 1 tohto Herného plánu.

2. PRAVIDLÁ HAZARDNÝCH HIER

- 1) Podrobné pravidlá príslušnej Internetovej hry uvedenej v Prílohe č. 1 tohto Herného plánu, najmä, nie však výlučne pravidlá a spôsob vykonania Stávky, spôsob určenia výsledku Internetovej hry, spôsob určenia Výhier a ich výšky, sú uvedené v príslušných Pravidlách hazardných hier v Prílohe č. 2 tohto Herného plánu.
- 2) Akákoľvek iná verzia pravidiel príslušnej Internetovej hry, či popis jednotlivých Internetových hier mimo tohto Herného plánu, resp. Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 tohto Herného plánu má iba informatívny a nezáväzný charakter.
- 3) Hernou menou je euro.

3. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE K INTERNETOVEJ HRE S PRVKOM LIVE DEALER

- 1) Priebeh a živý prenos (live stream) Internetovej hry s prvkom Live Dealer prostredníctvom Internetového kasína Prevádzkovateľ zabezpečuje z priestorov vybranej Prevádzky Prevádzkovateľa.
- 2) Internetovej hry s prvkom Live Dealer sa môže zúčastniť výlučne Hráč, ktorý má zriadený Hráčsky účet.
- 3) Live Dealer komunikuje s Hráčmi v slovenskom jazyku. V prípade, ak Hráč vopred dobrovoľne a preukázateľne poskytne Prevádzkovateľovi súhlas s tým, aby Internetová hra prebiehala v inom ako slovenskom jazyku, Live Dealer môže počas priebehu Internetovej hry komunikovať s Hráčmi aj v inom jazyku.
- 4) Hráči berú na vedomie, že pri prevádzkovaní Hazardnej hry s prvkom Live Dealer v Prevádzke Prevádzkovateľa, Live Dealer nie je oprávnený pre Internetovú hru s prvkom Live Dealer prijímať od Hráčov Stávky a vyplácať im Výhry, a takéto prevádzkovanie sa vykonáva len na účely zabezpečenia živého prenosu Internetovej hry.
- 5) Pravidlá Internetovej hry s prvkom Live Dealer sú dostupné v Prílohe č. 2 tohto Herného plánu.

4. SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA

- 1) Prevádzkovateľ umožňuje Hráčovi nastaviť si v Hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia, a to maximálnej výšky celkových Stávok a maximálnej výšky prehry Hráča počas času hrania na tomto Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre každý druh Hazardnej hry.
- 2) Hráč je oprávnený nastaviť si sebaobmedzujúce opatrenia pri každom prihlásení sa Hráča na jeho Hráčsky účet, ako aj počas samotnej hry Hráča; ak si Hráč takéto sebaobmedzujúce opatrenia zadá, Prevádzkovateľ je povinný nastaviť toto sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania. Hráč si môže zadať sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia alebo zadať zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia podľa tohto článku tohto Herného plánu. Ak si Hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia, Prevádzkovateľ je povinný nastaviť toto sprísnenie najneskôr do 24 hodín od času, keď hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia, Prevádzkovateľ je povinný nastaviť toto zmiernenie siedmy kalendárny deň od času, keď Hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia.
- 3) Hráč je oprávnený zadať zmenu sebaobmedzujúceho opatrenia len jedenkrát v kalendárnom mesiaci.
- 4) Prevádzkovateľ nesmie Hráčovi, ktorý si zadal nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia, umožniť účasť na Internetových hrách ani iných Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, ak by došlo k nedodržaniu týchto nastavených opatrení.

- 5) Prevádzkovateľ ďalej nesmie Hráčovi, ktorý si zadal nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia, umožniť po jeho nastavení zadať Stávku nad limit uvedený v sebaobmedzujúcom opatrení; ak si Hráč zadal nastavenie limitu prehry, Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť, aby nemohol Hráč pokračovať v Internetovej hre od okamihu prekročenia nastaveného limitu prehry.
- 6) Prehrou sa pre účely sebaobmedzujúcich opatrení pre všetky Hazardné hry, vrátane Internetových hier podľa tohto Herného plánu, rozumie suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých Stávok Hráča vrátane tých Stávok, ktoré nepriniesli Výhru, a súčtom všetkých jeho Výhier.

5. PRAVIDLÁ A SPÔSOB PRIJÍMANIA STÁVOK A ICH VÝŠKA

- 1) Jednou z podmienok účasti Hráča na Internetovej hre je uskutočnenie Vkladu na Hráčsky účet. Hráč je oprávnený zrealizovať Vklad na Hráčsky účet nasledovne:
 - (i) hotovostne v Prevádzke Prevádzkovateľa (zoznam Prevádzok, kde je možné uskutočniť Vklad je zverejnený v Internetovom kasíne), v súlade s AML zákonom;
 - (ii) bezhotovostne prostredníctvom a v súlade s platobnými metódami prístupnými v Internetovom kasíne.

Všetky Vklady Prevádzkovateľ preveruje v súlade s AML zákonom. Ak v príslušných ustanoveniach tohto Herného plánu nie je uvedené inak, je Hráč povinný na požiadanie Prevádzkovateľa predložiť Prevádzkovateľovi údaje potrebné k overeniu totožnosti a overeniu identifikácie Hráča (osobne, alebo v elektronickej podobe – scan, alebo fotografia; podľa zvolenej formy Vkladu), a to platný doklad totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný doklad (cestovný pas), alebo povolenie na pobyt) a/alebo ďalší doklad podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona, prípadne poskytnúť Prevádzkovateľovi inú súčinnosť (predloženie iných dokladov, vyhlásení a pod.) v zmysle požiadaviek AML zákona.

- 2) Podmienkou účasti Hráča na Internetovej hre je ďalej uskutočnenie Stávky. Stávky sa prijímajú prostredníctvom Servera umožňujúceho diaľkový prístup neobmedzenému okruhu osôb v sieti internet.
- 3) Stávky sú prijímané iba od Hráčov ako registrovaných osôb. Neregistrované osoby nie sú oprávnené Stávku uskutočniť.
- 4) Prevádzkovateľ je oprávnený určiť, prípadne zmeniť hodnoty prijímanej minimálnej a maximálnej Stávky v príslušnej Internetovej hre v rozsahu uvedenom v schválených Pravidlách hazardných hier, aktivovať, resp. deaktivovať schválenú Internetovú hru, prémiovú hru, druh prémiovej hry, alebo násobnú hru bez zmeny Herného plánu. Aktuálne hodnoty sa zobrazujú priamo v danej Internetovej hre. O uvedených úpravách je Prevádzkovateľ povinný Hráča vhodným spôsobom informovať.
- 5) Ak bude zastavený príjem Stávok vplyvom mimoriadnych okolností, nevzniká tým Hráčovi nárok na náhradu škody ani akékoľvek iné právo na náhradu, či kompenzáciu, pokiaľ to Herný plán výslovne nepripúšťa.
- 6) Konkrétne pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky vrátane prípadných minimálnych a maximálnych Stávok a prípadná možnosť znásobenia Stávok, pre jednotlivé Internetové hry sú uvedené v Prílohe č. 2 tohto Herného plánu.

6. PRAVIDLÁ A SPÔSOB VYKONANIA STÁVKY

- 1) Stávky na jednotlivé Internetové hry je možné uzatvárať v Internetovom kasíne prostredníctvom internetu cez aktivovaný Hráčsky účet.
- 2) Hráč uzatvára Stávky v jednotlivých Internetových hrách prostredníctvom jednotlivých funkcií Hráčskeho účtu v závislosti od pravidiel a druhu dotknutej Internetovej hry. Konkrétne pravidlá a spôsob vykonania Stávok a ich výšky vrátane prípadných minimálnych a maximálnych Stávok a prípadná možnosť znásobenia Stávok, vrátane „návodu ako hrať“ pre jednotlivé Internetové hry sú uvedené v Prílohe č. 2 tohto Herného plánu.
- 3) Ak z tohto Herného plánu nevyplýva inak, Stávka prostredníctvom Hráčskeho účtu je riadne uzatvorená, ak v rámci vykonania Stávky v príslušnej Internetovej hre Centrálny systém Prevádzkovateľa akceptuje a zaregistruje Stávku, a súčasne sa zníži stav Hráčskeho účtu o čiastku rovnajúcu sa celkovej výške vloženej Stávky.
- 4) Hráč je povinný všetky Stávky uzatvárať čestne, osobne, sám za seba ako jednotlivca a výlučne prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v akejkoľvek spolupráci s akýmkoľvek iným Hráčom. V prípade podozrenia Prevádzkovateľa, že akýkoľvek

Hráč koná v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek iným Hráčom alebo Hráčmi v prospech aspoň jedného Hráča, prípadne že Hráč uzatvára podozrivú Stávku, alebo Stávky uzatvára podozrivým spôsobom, alebo vzniknú pochybnosti o regulárnosti Stávky, je Prevádzkovateľ povinný každú a akúkoľvek Stávku neprijatť, resp. už prijatú Stávku zadržať, alebo zrušiť a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. V prípade preukázania porušenia Zákona o hazardných hrách, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel hazardných hier alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča, nevzniká takému Hráčovi nárok na vrátenie Stávky ani nárok na Vyplatenie, ak nie je platnými právnymi predpismi stanovené inak, a Prevádzkovateľ je oprávnený príslušný Hráčsky účet, a to aj bez súhlasu Hráča, bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

7. MOŽNOSTI VRÁTENIA VKLADU/STÁVKY

- 1) K vráteniu Vkladu na Stávku realizovaného Hráčom v Internetovej hre dochádza v prípadoch určených pravidlami jednotlivých Internetových hier podľa Prílohy č. 2 tohto Herného plánu.
- 2) V súlade s pravidlami jednotlivých Internetových hier podľa Prílohy č. 2 tohto Herného plánu (ak to príslušná Internetová hra umožňuje), môže Hráč prostredníctvom funkcie v Hráčskom účte zadať zrušenie Stávky, ktorá bola platne uzatvorená. Zrušiť uzatvorenú Stávku, ak z tohto Herného plánu nevyplýva inak, možno najneskôr pred začiatkom samotnej Internetovej hry prostredníctvom funkcií Hráčskeho účtu. Po úspešnom zrušení Stávky je v Hráčskom účte zmenený stav Stávky zobrazený v Hráčskom účte a Vklad zrušenej (vlozenej) Stávky je vrátený na Hráčsky účet Hráča.
- 3) Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť prevádzkovanie Internetovej hry, ak z dôvodu akýchkoľvek mimoriadnych okolností (technická porucha, vyššia moc a pod.) by bolo čo aj len čiastočne znemožnené riadne prevádzkovanie dotknutej Internetovej hry; o tejto skutočnosti informuje Hráčov najmä prostredníctvom Webového sídla a Internetového kasína Prevádzkovateľa. Ak v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia prevádzkovania dotknutej Internetovej hry nebude možné vyhodnotiť uzatvorené Stávky, Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť vrátenie Vkladov zo Stávok, ktoré neboli vyhodnotenú podľa tohto Herného plánu, a to prostredníctvom Hráčskeho účtu.
- 4) Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť Hráčovi uzatvorenú Stávku v prípade, ak má dôvodnú pochybnosť, že pri uzatváraní Stávky alebo Stávok môže dochádzať k legalizácii príjmov z trestnej činnosti, alebo financovania terorizmu, prípadne je takéto konanie v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. O zrušení Stávky podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu Prevádzkovateľ informuje Hráča bezodkladne po tejto skutočnosti, a to prostredníctvom Hráčskeho účtu.
- 5) Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak dochádza k vráteniu Vkladu/Stávky alebo hodnoty zodpovedajúcej Vkladu podľa tohto článku Herného plánu, Vklad/Stávka alebo hodnota zodpovedajúca Vkladu sa vracia na Hráčsky účet a Hráč je oprávnený s týmto vráteným Vkladom/Stávkou ďalej nakladať v zmysle tohto Herného plánu, alebo VOP.

8. URČOVANIE VÝSLEDKU A VÝHRA

- 1) Spôsob a podmienky určenia výsledku príslušnej Internetovej hry ako aj spôsob a podmienky určenia Výhry, prípadne výhernej kategórie, výherného pomeru, vo vzťahu k uzatvorenej Stávke závisia od príslušnej Internetovej hry a sú uvedené v Pravidlách hazardných hier v Prílohe č. 2 tohto Herného plánu.
- 2) K zrušeniu určenia výsledku Internetovej hry môže dôjsť spravidla z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť ani Hráč a ani Prevádzkovateľ; Prevádzkovateľ Hráčovi poskytne informáciu o tejto skutočnosti prostredníctvom Webového sídla a Internetového kasína.
- 3) Výhra, ako aj maximálna výška Výhry, je pre jednotlivé Internetové hry špecifikovaná v Pravidlách hazardných hier v Prílohe č. 2 tohto Herného plánu.

9. PRAVIDLÁ PRE UPLATNENIE NÁROKU NA VÝHRU

- 1) Nárok na Výhru vzniká v nadväznosti na výsledok Hazardnej hry v prípade, že neboli porušené žiadnym spôsobom ustanovenia Herného plánu a platných právnych predpisov.
- 2) Ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak, okamih vyhodnotenia uzatvorenej Stávky Hráča v zmysle tohto Herného plánu a Pravidiel hazardných hier, sa považuje automaticky aj za uplatnenie nároku na Výhru zo

strany Hráča. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Hráč nie je povinný osobitne uplatňovať nárok na Výhru, t.j. pre tieto účely Prevádzkovateľ neurčuje žiadne obdobie, v ktorom musí dôjsť k uplatneniu nároku na Výhru.

- 3) Po skončení každej Internetovej hry je Hráčovi poskytnutá celá Výhra, a to automatickým pripísaním Výhry na Hráčsky účet, pričom pripísanie Výhry na Hráčsky účet bude v prípade splnenia všetkých podmienok stanovených týmto Herným plánom realizované automaticky bezodkladne po zverejnení výhernej kombinácie a vyhodnotení Stávky. Pre vylúčenie pochybností, výnimkou môže byť Hazardná hra v rámci podmienok marketingovej kampane Prevádzkovateľa, kedy je Hráčovi Výhra poskytnutá až po viacerých Hazardných hrách po splnení určitých podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia Výhry musia byť uvedené v štatúte tejto marketingovej kampane a prístupné Hráčovi na Webovom sídle a v Internetovom kasíne.
- 4) Ak by z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora a pod.) došlo k neoprávnenému pripočítaniu Výhry na Hráčsky účet, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odpočítať takúto Výhru z Hráčskeho účtu. Prevádzkovateľ má ďalej právo odpočítať už pripísanú Výhru z Hráčskeho účtu ako neoprávnenú z dôvodu porušenia Zákona o hazardných hrách, AML zákona, iného právneho predpisu alebo tohto Herného plánu, či VOP, ako i v prípade podvodného konania Hráča alebo dôvodného podozrenia na takéto jeho konanie. O odpočítaní pripísanej Výhry podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu, musí byť Hráč preukázateľne vyrozumiený bez zbytočného odkladu. V prípade, ak nebude odpočítanie Výhry podľa tohto bodu tohto článku VOP následne Prevádzkovateľom vyhodnotené ako dôvodné (napr. po prešetrení odpočítania Výhry na základe odôvodneného podnetu Hráča a pod.), Prevádzkovateľ je povinný Hráčovi Výhru naspäť na Hráčsky účet pričítať, resp. vrátiť bez zbytočného odkladu, ak tento Herný plán neustanovuje inak.

10. PRAVIDLÁ, LEHOTY A SPÔSOB VYPLÁCANIA VÝHRY

- 1) Hráč je oprávnený zadať pokyn na Vyplatenie Výhry, alebo iného kladného zostatku, alebo jeho ľubovoľnej časti zo svojho Hráčskeho účtu, a to:
 - (i) bezhotovostným bankovým prevodom na Účet v Banke evidovaný v Hráčskom účte Hráča;
 - (ii) osobne v Prevádzke Prevádzkovateľa (zoznam Prevádzok, kde je možné uskutočniť Vyplatenie je zverejnený na Webovej stránke a v Internetovom kasíne), alebo
 - (iii) poštovou poukážkou v ktorejkoľvek pobočke Slovenskej pošty, a.s. do vlastných rúkBližšie podmienky Vyplatenia, resp. výberov z Hráčskeho účtu, vrátane výšky poplatkov, doby spracovania a limitov pre jednotlivé spôsoby Vyplatenia, sú uvedené na Webovej stránke a v Internetovom kasíne, v časti „Informácie/Vklady a výbery“ a vo VOP.
Všetky Vyplatenia Prevádzkovateľ preveruje v súlade s AML zákonom. Ak v príslušných ustanoveniach tohto Herného plánu nie je uvedené inak, je Hráč povinný na požiadanie Prevádzkovateľa predložiť Prevádzkovateľovi údaje potrebné k overeniu totožnosti a overeniu identifikácie Hráča (osobne, alebo v elektronickej podobe – scan, alebo fotografia; podľa zvolenej formy Vyplatenia), a to platný doklad totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný doklad (cestovný pas), alebo povolenie na pobyt) a/alebo ďalší doklad podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona, prípadne poskytnúť Prevádzkovateľovi inú súčinnosť (predloženie iných dokladov, vyhlásení a pod.) v zmysle požiadaviek AML zákona.
- 2) Ak Hráč dosiahol Výhru, nárok na jej Vyplatenie si môže uplatniť za predpokladu, že pri dosiahnutí Výhry nebol porušený Zákon o hazardných hrách, AML zákon, Herný plán, príslušné pravidlá Internetovej hry ani iné všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na účasť na Internetových hrách.
- 3) Pri výbere Vyplatenia v hotovosti, na Prevádzke Prevádzkovateľa, je Hráč oprávnený vybrať čiastku v minimálnej výške 200,- EUR a v maximálnej výške 5.000,- EUR, avšak s prihliadnutím k prevádzkovej situácii vybranej Prevádzky, požiadavke Hráča na výber v hotovosti nemusí byť vyhovené, o čom bude Hráč upovedomený pred vykonaním Vyplatenia. V danom prípade je Hráč oprávnený realizovať Vyplatenie iným spôsobom (napr. bezhotovostne), alebo na základe vzájomnej dohody Prevádzkovateľa s Hráčom je možné Vyplatenie v hotovosti, na Prevádzke Prevádzkovateľa, realizovať v iný, dojednaný deň, najneskôr však v lehote 5 (piatich) pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku Hráča na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč uplatnil svoj nárok na Vyplatenie). Pri Vyplatení v hotovosti, na Prevádzke Prevádzkovateľa je Hráč povinný predložiť obsluhu/stálemu dozoru Prevádzky svoj platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas), alebo povolenie na pobyt. Hráč je zároveň

- povinný mať k dispozícii svoj mobilný telefón s telefónnym číslom registrovaným v Hráčskom účte, na ktorý mu bude zaslaná overovacia SMS po tom, ako obsluha/stály dozor Prevádzkovateľa po požiadavke Hráča zadá Vyplatenie z jeho Hráčskeho účtu. Výber hotovosti podľa stanovených podmienok je oprávnený realizovať výlučne iba Hráč – registrovaný majiteľ príslušného Hráčskeho účtu.
- 4) Vyplatenie bezhotovostne zrealizuje Prevádzkovateľ tak, aby Hráčom požadovaná suma bola odpísaná z Hráčskeho účtu v prospech Účtu v banke vo vlastníctve Hráča uvedeného v jeho pokyne na Vyplatenie, resp. v Hráčskom účte bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa, kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie, avšak iba za predpokladu, že v momente realizácie Vyplatenia bude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov. Ak v momente realizácie Vyplatenia nebude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, Prevádzkovateľ Vyplatenie nezrealizuje. Hráč má v takom prípade možnosť zadať nový pokyn na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie).
 - 5) Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli v súvislosti s Vyplatením, najmä ak Hráč uviedol Prevádzkovateľovi nesprávne informácie, alebo inak ho uviedol do omylu.
 - 6) Prevádzkovateľ je oprávnený pred uskutočnením prvej transakcie Hráča overiť si pravdivosť informácii poskytnutých mu Hráčom v príslušnej banke alebo pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike. Prevádzkovateľ je oprávnený na tieto účely požadovať od Hráča predloženie originálnej dokumentácie, ktorou Hráč preukáže, že je vlastníkom ním určeného Účtu v banke (napr. zmluva o založení účtu, potvrdenie o vedení účtu, výpis z účtu vo forme PDF, výpis z internetového bankovníctva, zmluva o dispozičnom práve). Prevádzkovateľ je v takom prípade oprávnený až do odvolania nerealizovať žiadne transakcie na Hráčskom účte. Ak nebude preukázané, že Hráč je vlastníkom Účtu v banke, Prevádzkovateľ je v takom prípade oprávnený príslušný Hráčsky účet, alebo Účet v banke z Hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
 - 7) Ak by z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) došlo k neoprávnenému Vyplateniu, Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Hráča vydanie bezdôvodného obohatenia. V prípade, ak by Hráč nevydal bezdôvodné obohatenie bez zbytočného odkladu po doručení výzvy, je Prevádzkovateľ oprávnený príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov a uplatňovať všetky možné právne prostriedky k vymáhaniu dlžnej čiastky.

11. LIMITY A POPLATKY ZA VKLAD A VYPLATENIE

- 1) Prevádzkovateľ je oprávnený určiť pre jednotlivé platobné metódy dostupné na Webovom sídle a v Internetovom kasíne minimálnu a maximálnu výšku Vkladu a Vyplatenia v jednej platobnej transakcii, a to zverejnením tejto informácie na Webovom sídle a v Internetovom kasíne v sekcii " Informácie/Vklady a výbery".
- 2) Prevádzkovateľ je oprávnený rozhodnúť o dočasnom alebo trvalom rozšírení, alebo zúžení ponuky aktuálnych platobných metód potrebných k realizovaniu Vkladov, či Vyplatení, alebo iných finančných operácií, aj bez úpravy tohto Herného plánu.