



HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry
PERIX, spol. s r.o.

**pre prevádzkovanie hazardnej hry:
Kurzové stávky v herni, v prevádzkach a v internetovej herni**

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000249/2026
Dátum schválenia herného plánu	01.04.2026
Dátum účinnosti herného plánu	02.04.2026

OBSAH HERNÉHO PLÁNU

PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA	3
1.1 PREDMET HERNÉHO PLÁNU A JEHO SPRÍSTUPŇOVANIE HRÁČOM	3
1.2 PREVÁDZKOVATEĽ	3
1.3 DEFINÍCIA VYBRANÝCH POJMOV A ICH VÝKLAD	3
1.4 ZÁVÄZNOŠŤ HERNÉHO PLÁNU A PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA A ÚČASTNÍKOV HAZARDNÝCH HIER	6
1.5 POŽIADAVKY NA ÚČASTNÍKA	7
1.6 DEFINÍCIA DRUHU/DRUHOV HAZARDNEJ HRY	8
1.7 NÁZOV INTERNETOVEJ HERNE A WEBOVÉ SÍDLO INTERNETOVEJ HERNE	9
2. OPIS SOFTVÉRU/HRACIEHO SYSTÉMU, POMOCOU KTORÉHO SA PREVÁDZKUJÚ HAZARDNÉ HRY	9
3. HRÁČSKY ÚČET	9
4. REKLAMAČNÝ PORIADOK	12
4.1 SPÔSOB UPLATNENIA REKLAMÁCIE	12
4.2 REKLAMAČNÉ KONANIE A VYBAVENIE REKLAMÁCIE	13
5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	13
6. PRECHODNÉ USTANOVENIA	13
7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	13

DRUHÁ ČASŤ – OSOBITNÁ ČASŤ

1. ZOZNAM HAZARDNÝCH HIER	15
1.1 DRUHY STÁVKOVÝCH UDALOSTÍ	15
2. PRAVIDLÁ KURZOVÝCH STÁVOK	17
2.1 TYPY STÁVOK, DRUHY STÁVOK A LIMITY	17
2.1.1 LIVE STÁVKA	18
2.1.2 SÓLO STÁVKA	18
2.1.3 AKU STÁVKA	18
2.1.4 KOMBI STÁVKA	18
2.1.5 CASHOUT	19
2.1.6 ZAKÁZANÉ DRUHY STÁVOK	19
2.1.7 LIMITY STÁVOK	19
2.1.8 TYPY STÁVKOVÝCH PRÍLEŽITOSTÍ	20
3. SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA	20
4. PRAVIDLÁ A SPÔSOB PRIJÍMANIA STÁVOK A ICH VÝŠKA	21
5. PRAVIDLÁ A SPÔSOB VYKONANIA STÁVKY	22
6. MOŽNOSTI VRÁTENIA VKLADU/STÁVKY	23
7. URČOVANIE VÝSLEDKU A VÝHRA	25
7.1 VYHODNOTENIE STÁVOK	25
8. PRAVIDLÁ PRE UPLATNENIE NÁROKU NA VÝHRU	28
9. PRAVIDLÁ, LEHOTY A SPÔSOB VYPLÁCANIA VÝHRY	29
10. LIMITY A POPLATKY ZA VKLAD A VYPLATENIE	30

PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 PREDMET HERNÉHO PLÁNU A JEHO SPRÍSTUPŇOVANIE HRÁČOM

- 1) Tento Herný plán Hazardných hier prevádzkovaných ako Kurzové stávky v herni, v prevádzkach a v internetovej herni vydáva Prevádzkovateľ – spoločnosť PERIX, spol. s r.o. so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 8063/B, ako prevádzkovateľ Hazardných hier podľa príslušných ustanovení Zákona o hazardných hrách a na základe Individuálnej licencie udelennej Úradom pre reguláciu hazardných hier.
- 2) Tento Herný plán upravuje súbor pravidiel zahŕňajúcich okrem iného najmä
 - (i) Pravidlá Kurzových stávok;
 - (ii) podmienky účasti na Kurzových stávkach;
 - (iii) spôsob určenia Výhry a jej výšky;
 - (iv) pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky;
 - (v) pravidlá a spôsob vykonania Stávok;
 - (vi) možnosti vrátenia Vkladu/Stávky;
 - (vii) pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania Výhry;
 - (viii) Reklamačný poriadok;
 - (ix) ďalšie náležitosti ustanovené Zákonom o hazardných hrách.
- 3) Tento Herný plán je rozdelený na dve časti, a to všeobecná časť a osobitná časť, pričom obe časti sú záväzné v celom rozsahu tak pre Prevádzkovateľa, ako aj pre Hráča zúčastneného na Kurzových stávkach. Všeobecná časť Herného plánu obsahuje základné informácie o Prevádzkovateľovi, druhu prevádzkovaných Hazardných hrách, predmete, sprístupňovaní a záväznosti tohto Herného plánu, ako aj informácie o Registrácii, zriadení, vedení a zrušení Hráčskeho účtu a iné náležitosti vyžadované platnými právnymi predpismi. Neoddeliteľnou súčasťou všeobecnej časti Herného plánu je aj Reklamačný poriadok. Osobitná časť Herného plánu obsahuje Pravidlá Kurzových stávok, všeobecné podmienky a spôsoby prevádzkovania Kurzových stávok, ako aj účasti Hráča na Kurzových stávkach, spôsoby prijímania a vykonania Stávok, vyplácania Výhier a iné náležitosti vyžadované platnými právnymi predpismi.
- 4) Tento Herný plán v platnom a účinnom znení (vrátane akýchkoľvek dodatkov k Hernému plánu) Prevádzkovateľ sprístupňuje Hráčom v písomnej forme ako aj v elektronickej podobe na Webovom sídle Prevádzkovateľa a v Internetovej herni. Herný plán je tak nepretržite prístupný k nahliadnutiu všetkým Hráčom.

1.2 PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom Hazardných hier je spoločnosť **PERIX, spol. s r.o.**, so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 8063/B.

Číslo rozhodnutia o udelení Individuálnej licencie na prevádzkovanie kurzových stávok v herni, v prevádzkach a v internetovej herni: 000064/2025.

1.3 DEFINÍCIA VYBRANÝCH POJMOV A ICH VÝKLAD

- 1) Hráč berie na vedomie, že ustanovenia tohto článku Herného plánu majú okrem definičného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti Prevádzkovateľa a Hráča, a preto ustanovenia tohto článku sú pre Prevádzkovateľa a Hráča rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia tohto Herného plánu.
- 2) Nadpisy a záhlavia jednotlivých článkov sú pripojené len pre ľahšiu orientáciu a nemajú žiadny vplyv na výklad tohto Herného plánu.

- 3) Pokiaľ z tohto Herného plánu nevyplýva niečo iné, slová použité v tomto Hernom pláne v jednotnom čísle sa vzťahujú aj na množné číslo a naopak. Slová použité v mužskom rode budú zahŕňať aj ženský rod a stredný rod.
- 4) Výrazy s veľkým počiatočným písmenom uvedené v tomto Hernom pláne majú nasledovný význam:
- 4.1) **AKU Stávka** – znamená akumulovaná Stávka obsahujúca dve a viac Príležitostí, ďalej špecifikovaná v článku 2.1.3 osobitnej časti tohto Herného plánu;
 - 4.2) **AML zákon** znamená zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - 4.3) **Cashout** znamená zmena Stávky uskutočnená na žiadosť Hráča, so súčasným vyhodnotením Stávky v dobe, kedy ešte nebola rozhodnutá niektorá (prípadne žiadna) Príležitosť zaradená do Stávky. Kurz takto zmenenej Stávky zodpovedá násobku v Stávke uvedených Kurzov už správne tipovaných Príležitostí a koeficientu Cashout. Koeficient Cashout je určený Prevádzkovateľom a zohľadňuje výšku a aktuálny vývoj Kurzov všetkých Príležitostí zaradených do Stávky a to aj už vyhodnotených a aj doteraz nerozhodnutých Udaloostí;
 - 4.4) **Centrálny systém Prevádzkovateľa alebo Server** znamená informačný systém Prevádzkovateľa využívaný na prevádzkovanie Hazardných hier, na ktorom sa evidujú a ukladajú najmä údaje o všetkých odohraných Hazardných hrách, údaje o počte odohraných Hazardných hier, údaje o jednotlivých Stávkach a Výhrach a údaje o celkových Stávkach a Výhrach, údaje o zásahoch do údajov o odohraných Hazardných hrách, zásahoch do softvéru Hazardnej hry a akýchkoľvek poruchách a tiež údaje o Hráčskych účtoch;
 - 4.5) **Disponibilný zostatok** znamená suma, ktorú je možné vyplatiť z Hráčskeho účtu; Vklad sa nepovažuje za disponibilný zostatok;
 - 4.6) **Hazardná hra** znamená hazardná hra, ktorú prevádzkuje Prevádzkovateľ na základe Individuálnej licencie a príslušných herných plánov v Prevádzkach, v internetovom kasíne, alebo v Internetovej herni;
 - 4.7) **Herný plán** znamená tento Herný plán v platnom a účinnom znení;
 - 4.8) **Hráč** znamená fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov, a ktorá splnila všetky podmienky účasti na Kurzových stávkach v zmysle tohto Herného plánu, VOP a Zákona o hazardných hrách; do splnenia všetkých podmienok stanovených pre účasť na Kurzových stávkach v zmysle predchádzajúcej vety, sa fyzická osoba, ktorá prejavila záujem stať sa registrovaným Hráčom a započala proces Registrácie, označuje na účely tohto Herného plánu ako **Žiadateľ o Registráciu**; Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Kurzových stávkach prevádzkovaných v Prevádzkach je oprávnený zúčastniť sa aj neregistrovaný Hráč;
 - 4.9) **Hráčsky účet** znamená hráčsky účet Hráča podľa príslušných ustanovení Zákona o hazardných hrách, t.j. nástroj, prostredníctvom ktorého sa Hráč môže zúčastňovať a zúčastňuje na Kurzových stávkach, a ktorý pre Hráča zriadi (aktivuje) Prevádzkovateľ po úspešnom dokončení procesu Registrácie; Hráčsky účet slúži najmä na správu finančných prostriedkov Hráča (evidencia Vkladov, Stávok, Výhier, výberov), hernej histórie a identifikačných údajov Hráča;
 - 4.10) **Individuálna licencia** znamená platná individuálna licencia na prevádzkovanie Hazardných hier, vrátane Kurzových stávok v herni, v prevádzkach a v internetovej herni podľa ustanovenia § 35 písm. b) bodu 13 Zákona o hazardných hrách, ktorú Prevádzkovateľovi udelil Úrad pre reguláciu hazardných hier;
 - 4.11) **Internetová herňa** znamená virtuálny priestor, v ktorom Prevádzkovateľ prevádzkuje Kurzové stávky, a to na adrese Webového sídla www.monacobet.sk, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie „**MonacoBet**“.
 - 4.12) **KOMBI Stávka** znamená označenie rozpisovej Stávky spočívajúcej v kombinácii dvoch alebo viacerých Stávok, ďalej špecifikovaná v článku 2.1.4 osobitnej časti tohto Herného plánu;
 - 4.13) **Kurz** znamená číselné vyjadrenie výherného pomeru. Kurz určuje Prevádzkovateľa s presnosťou na dve desatinné miesta, pričom Kurz môže byť premenlivý v čase. Kurz, alebo jeho násobok je základom pre stanovenie výherného pomeru;
 - 4.14) **Kurzová ponuka** znamená súhrnná ponuka všetkých aktuálnych Udaloostí vo forme ich zoznamov s príslušnými Kurzami a ostatnými skutočnosťami súvisiacimi s Udaloosťou, vo vzťahu ku ktorým môže Hráč uzatvoriť Stávku;

- 4.15) **Kurzová stávka** je stávková hra, pri ktorej výška Výhry závisí od výherného pomeru a výšky Stávky. Kurzovej stávky sa zúčastní Hráč tým, že uzatvorí Stávku, ktorej návratnosť sa mu nezaručuje. Podstatou kurzovej stávky je skutočnosť, že Výhra závisí od uhádnutia výsledku Udalosti alebo súvisiacej okolnosti. Stávková Udalosť musí mať najmenej dva rôzne výsledky, na ktoré Prevádzkovateľ nemá žiadny vplyv. V prípade správneho uhádnutia výsledku Udalosti, alebo súvisiacej okolnosti je výška Potenciálnej Výhry Hráčovi vopred známa;
- 4.16) **LIVE Stávka** znamená Stávka v akejkoľvek forme, t.j. SÓLO Stávka, AKU Stávka, KOMBI Stávka a pod. uzatvorená v priebehu konania Udalosti, ďalej špecifikovaná v článku 2.1.1 osobitnej časti tohto Herného plánu;
- 4.17) **Manipulačná prirážka** znamená suma, ktorú hradí Hráč z každej hodnoty Stávky za podmienok v tomto Hernom pláne stanovených. Manipulačná prirážka je určená v percentách a nie je súčasťou Stávky;
- 4.18) **Nariadenie GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov;
- 4.19) **Obsluha Prevádzky** znamená fyzická osoba, ktorá je poverená Prevádzkovateľom k prijímaniu Kurzových stávok v jednotlivých Prevádzkach a k zaisteniu niektorých ďalších úkonov spojených s ich prevádzkovaním, a to v súlade s týmto Herným plánom, VOP a Zákomom o hazardných hrách;
- 4.20) **Podporná stávka** znamená AKU Stávka, ktorá obsahuje rovnaké Príležitosti, alebo Príležitosti, ktoré sa vzájomne priamo, alebo nepriamo podporujú; Podporná stávka je zakázaná;
- 4.21) **Potenciálna Výhra** znamená celkovú možnú Výhru za predpokladu správnych tipov v Stávke podľa tohto Herného plánu. Výška potenciálnej výhry je daná vynásobením Kurzu a hodnoty Stávky zaokrúhlená na dve desatinné miesta;
- 4.22) **Pravidlá Kurzových stávok** znamená pravidlá Kurzových stávok tak, ako sú definované v osobitnej časti tohto Herného plánu;
- 4.23) **Prevádzka** znamená nebytový priestor na území Slovenskej republiky, prístupný verejnosti, ktorý predstavuje herne, kasína a stávkové kancelárie Prevádzkovateľa; zoznam prevádzok je dostupný na Webovom sídle;
- 4.24) **Prezývka / Nickname** znamená prezývku ako vedľajšie pomenovanie Hráča určené Hráčom; prezývka nie je osobný údaj a je možné ju zverejňovať v Internetovej herni, resp. na Webovom sídle;
- 4.25) **Prevádzkovateľ** znamená spoločnosť PERIX, spol. s r.o., so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 8063/B;
- 4.26) **Príležitosť** znamená jeden z možných Výsledkov Udalosti;
- 4.27) **Registrácia** znamená zriadenie trvalého Hráčskeho účtu Hráča prostredníctvom registračného formulára a definovania prihlasovacích údajov – prihlasovacieho mena a hesla Hráča, s uvedením osobných údajov o Hráčovi, pričom proces registrácie Hráča je ukončený až po úspešnom dokončení procesu identifikácie a overenia identifikácie fyzickej osoby Prevádzkovateľom podľa náležitostí určených AML zákonom a Zákomom o hazardných hrách; bližšie podmienky procesu identifikácie fyzickej osoby a Registrácie, ako aj podmienky online Registrácie sú uvedené v článku 1.5 prvej časti Herného plánu; Registrácia je bezplatná a je základnou podmienkou účasti Hráča na Kurzových stávkach v Internetovej herni;
- 4.28) **Reklamačný poriadok** znamená súbor pravidiel určujúcich podmienky Reklamácie a reklamačného konania, vrátane spôsobu a lehoty na uplatnenie Reklamácie a spôsobu a lehoty na jej vybavenie; Reklamačný poriadok je vydaný Prevádzkovateľom a je neoddeliteľnou súčasťou tohto Herného plánu;
- 4.29) **Reklamácia** znamená písomné podanie Hráča, ak sa Hráč domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv alebo porušeniu povinností Prevádzkovateľa pri prevádzkovaní Kurzových stávok podľa tohto Herného plánu, alebo ak boli všeobecne porušené ustanovenia tohto Herného plánu;
- 4.30) **SÓLO Stávka** znamená Stávka obsahujúca len jednu Príležitosť ďalej špecifikovaná v článku 2.1.2 osobitnej časti tohto Herného plánu;
- 4.31) **Stávka** znamená Hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná hodnotou určujúcou výsledok Hazardnej hry; návratnosť Stávky nie je zaručená;

- 4.32) **Tiket, alebo E-tiket** znamená výpis uzatvorených Stávok, v elektronickej podobe alebo tlačenej podobe, a potvrdenie o uzatvorenej Stávke/Stávkach vydané Hráčovi. Tikety sú ukladané na Server Prevádzkovateľa a zároveň vydané Hráčovi, pričom v prípade registrovaného Hráča sa Tikety Hráčovi zobrazia na Hráčskom účte. Jeden Tiket môže obsahovať viac Stávok. Na Tikete sú zobrazené povinné údaje ako: stávková udalosť, tip na výsledok stávkovej udalosti, kurz jednotlivej stávkovej udalosti, stávka, celkový vklad, identifikátor tiketu, manipulačná prirážka, stav tiketu, výhra, dátum a čas podania tiketu, dátum a čas vyplatenia výhry z tiketu.
- 4.33) **Udalosť** znamená športová stávková udalosť, ktorou je športové podujatie, a to aj virtuálne (zápas, preteky, súťaž, a pod.) alebo nešportová stávková udalosť, ktorou je iná udalosť verejného záujmu, ak neodporuje dobrým mravom (voľby, referendá, kultúrne udalosti a pod.); konkrétne udalosti sú vybrané a zverejnené Prevádzkovateľom v Kurzovej ponuke.
- 4.34) **Účet v banke** znamená účet vedený na meno Hráča, resp. účet, ku ktorému má Hráč dispozičné oprávnenie, a ktorý je vedený v banke so sídlom na území Slovenskej republiky, alebo v zahraničnej banke, ktorá pôsobí na území členského štátu Európskej únie, alebo iného štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.;
- 4.35) **Vklad** znamená úhrada určitej sumy finančných prostriedkov v hotovosti alebo bezhotovostne na Hráčsky účet v súlade s týmto Herným plánom, ktorý slúži k tomu, aby sa Hráč mohol zúčastniť na Kurzových stávkach; Vklad nie je Výhra;
- 4.36) **VOP** znamená Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa v platnom znení a účinnom znení;
- 4.37) **Výhra** znamená suma finančných prostriedkov, ktorú môže Hráč získať v Kurzových stávkach pri súčasnom splnení všetkých podmienok tohto Herného plánu; Výhrou nie je výber Vkladu alebo jeho časti z Hráčskeho účtu;
- 4.38) **Vyplatenie** znamená odpočítanie Hráčom určeného Disponibilného zostatku z Hráčskeho účtu a jeho vyplatenie Hráčovi v súlade s týmto Herným plánom; Prevádzkovateľ nie je oprávnený zrealizovať Vyplatenie inej osobe než Hráčovi, ktorý zadal pokyn na Vyplatenie;
- 4.39) **Výsledok Udalosti alebo Oficiálny Výsledok** znamená výsledok Udalosti získaný z oficiálnych zdrojov a zverejnený Prevádzkovateľom. V prípade, že oficiálny výsledok nebude možné získať z oficiálnych zdrojov, Prevádzkovateľ sa zaväzuje výsledok Udalosti získať a zverejniť z iného relevantného zdroja;
- 4.40) **Webové sídlo** znamená webové sídlo Prevádzkovateľa „www.monacobet.sk“;
- 4.41) **Zákon o hazardných hrách** znamená zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 4.42) **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

1.4 ZÁVÄZNOŠŤ HERNÉHO PLÁNU A PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA A ÚČASTNÍKOV HAZARDNÝCH HIER

- 1) Tento Herný plán je záväzný a rozhodujúci pre všetky právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Hráčom pri prevádzkovaní Kurzových stávok a účasti Hráča na Kurzových stávkach v Prevádzkach a Internetovej herni.
- 2) Hráč je povinný sa pred účasťou na Kurzových stávkach oboznámiť s aktuálne platným a účinným znením tohto Herného plánu. Hráč berie na vedomie, že účasťou Hráča na Kurzových stávkach, resp. uzatvorením Stávky Hráč prejavuje svoj súhlas s týmto Herným plánom a jeho ustanovenia sa stávajú pre Hráča záväzné, a to za predpokladu, že súhlas nebol zo strany Hráča prejavovaný už skôr, napríklad v čase a za podmienok zriadenia Hráčskeho účtu. Na neznalosť ustanovení tohto Herného plánu alebo na ich subjektívny výklad sa neprihliada a prípadné sťažnosti, alebo Reklamácie Hráča z dôvodu neznalosti tohto Herného plánu sa budú posudzovať ako nedôvodné a neopodstatnené.
- 3) Hráč je ďalej povinný sa pred účasťou na Kurzových stávkach oboznámiť a po celý čas dodržiavať Zákon o hazardných hrách, AML zákon a iné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na jeho účasť na Kurzových stávkach.
- 4) Hráč je povinný v prípade podozrení z manipulácie, podvodu alebo inej trestnej činnosti, nelátkovej závislosti, akéhokoľvek porušenia Herného plánu, VOP, podmienok Registrácie alebo nadväzujúcich podmienok, akéhokoľvek konania v rozpore s dobrými mravmi alebo akéhokoľvek zneužívania služieb Prevádzkovateľa, o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa; pri hlásení podľa tohto

bodou tohto článku Herného plánu, Hráč uvedie najmä všetky relevantné údaje potrebné pre posúdenie daného konania zo strany Prevádzkovateľa, ktoré má Hráč k dispozícii, a to vrátane príslušných dôkazov (napr. v podobe printscreenu a pod.). Hráč je povinný o takýchto skutočnostiach, vrátane prípadných poskytnutých informácií zo strany Prevádzkovateľa, ako aj všetkých ostatných súvisiacich informáciách, zachovávať mlčanlivosť, ak zo všeobecne záväzného predpisu nevyplýva inak.

- 5) Prevádzkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Hráčoch a ich účasti na Kurzových stávkach, vrátane ich Výhry alebo prehry. Výnimky stanovuje Zákon o hazardných hrách.
- 6) Prevádzkovateľ podporuje **zásady zodpovedného hrania**, ktoré sú pre Hráčov zverejnené v Prevádzkach, na Webovom sídle a v Internetovej herni.
- 7) Práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Hráčov sú upravené a bližšie špecifikované ďalej v tomto Hernom pláne a VOP.

1.5 POŽIADAVKY NA ÚČASTNÍKA

- 1) K účasti na Kurzových stávkach sú oprávnené výlučne **fyzické osoby**, ktoré:
 - (i) **dovršili vek 18 rokov;**
 - (ii) **sú spôsobilé na právne úkony a**
 - (iii) **nie sú evidované v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier** z dôvodov uvedených v Zákone o hazardných hrách. Prevádzkovateľ nie je oprávnený umožniť fyzickým osobám evidovaným v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier účasť na Hazardnej hre; za týmto účelom je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od účastníka Hazardnej hry údaje z preukazu totožnosti a ďalšieho dokladu podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona¹, kópie ktorých mu na tieto účely účastník Hazardnej hry zasiela a využívať register fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier pri každom prihlásení Hráča na Hráčsky účet (ilustrácia Hráča v RVO)..
- 2) Základnými podmienkami účasti fyzickej osoby na **Kurzových stávkach v Internetovej herni** ďalej sú:
 - (i) dokončenie Registrácie a
 - (ii) zriadenie Hráčskeho účtu.
- 3) V rámci procesu Registrácie je Žiadateľ o Registráciu povinný riadne, úplne a pravdivo vyplniť **elektronický registračný formulár**, ktorý je dostupný v Internetovej herni v časti „**Registrácia**“, vytvoriť si prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo, vykonať úkony potrebné pre overovanie vyžadované v rámci formulára a Registrácie. Na účely riadneho dokončenia Registrácie je Žiadateľ o registráciu povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi ďalšie ním vyžadované identifikačné a kontaktné údaje v rozsahu podľa bodu 4 tohto článku Herného plánu a vyplniť AML dotazník, predmetom ktorého je získanie údajov na účely vykonania starostlivosti podľa AML zákona.
- 4) Na účely Registrácie je fyzická osoba povinná poskytnúť Prevádzkovateľovi online prostredníctvom Internetovej herne alebo osobne v ktorejkoľvek Prevádzke svoje **identifikačné a kontaktné údaje** v nasledovnom rozsahu:
 - (i) meno, priezvisko, tituly;
 - (ii) rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je;
 - (iii) trvalé bydlisko, alebo povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky;
 - (iv) štátna príslušnosť;
 - (v) telefónne číslo;
 - (vi) e-mailová adresa;
 - (vii) prezývka;

¹ Podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona: „...v prípadoch, ak z posúdenia rizík podľa § 10 ods. 4 vyplynie, že je potrebné vykonať zvýšenú starostlivosť a klient nie je fyzicky prítomný na účely identifikácie a overenia identifikácie, vykonanie identifikácie klienta prostredníctvom ďalších dokumentov, údajov alebo informácií a vykonanie ďalších opatrení na overenie alebo potvrdenie predložených dokumentov a

1. vyžiadanie písomného potvrdenia od inej banky, zahraničnej banky, ktorá pôsobí na území členského štátu, alebo finančnej inštitúcie, ktorá pôsobí na území členského štátu, že je jej klientom,
2. zabezpečenie vykonania prvej platby prostredníctvom účtu vedeného na meno klienta v banke alebo v zahraničnej banke pôsobiacej na území členského štátu, ak klient predložil doklad preukazujúci existenciu takéhoto účtu, alebo
3. overenie identifikácie klienta v rozsahu, v akom to umožňuje poskytovanie platobnej iniciálnej služby^{43b}) alebo služby informovania o platobnom účte^{43c}) inou povinnou osobou, ak bola touto povinnou osobou vykonaná aspoň základná starostlivosť podľa § 10,“

- (viii) číslo občianskeho preukazu, alebo cestovného pasu, alebo číslo povolenia na pobyt;
 - (ix) číslo Účtu v banke Hráča;
 - (x) informácia o tom, či je Hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov, alebo je sankcionovanou osobou v zmysle AML zákona
- a oboznámiť sa so spracúvaním a ochranou osobných údajov, VOP, hernými plánmi a prípadne inými podmienkami určenými Prevádzkovateľom (napr. podmienkami vstupného bonusu a pod.).
- 5) Pri Registrácii je fyzická osoba povinná uvádzať všetky identifikačné a kontaktné údaje správne a pravdivo. Údaje uvedené pri Registrácii a/alebo na Hráčskom účte je fyzická osoba povinná pri akejkoľvek ich zmene bezodkladne aktualizovať.
- 6) Prevádzkovateľ postupuje na účely Registrácie fyzickej osoby nasledovne:
- 6.1) Na účely Registrácie online prostredníctvom Internetovej herne je fyzická osoba povinná Prevádzkovateľovi predložiť nasledovné dokumenty:
 - (i) sken alebo fotografiu platného dokladu totožnosti (občiansky preukaz, alebo povolenie na pobyt vydané v Slovenskej republike, ak ide o hráča, ktorý nie je občanom SR) a
 - (ii) sken alebo fotografiu ďalšieho dokladu podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona, ak nedôjde k overeniu identifikácie fyzickej osoby prostredníctvom tvárovej biometrie, alebo s použitím iných technických prostriedkov a postupov, ktoré zabezpečia vykonanie identifikácie na úrovni, ktorá je z hľadiska dôveryhodnosti obdobná identifikácii a jej overeniu za fyzickej prítomnosti;
 - (iii) v prípade, ak nedochádza k overeniu identifikácie fyzickej osoby s použitím technických prostriedkov a postupov podľa bodu (ii) tohto bodu tohto článku Herného plánu, je fyzická osoba povinná umožniť Prevádzkovateľovi overenie bankového účtu poskytnutím dokumentov, údajov alebo informácií a/alebo vykonaním prvej platby prostredníctvom daného bankového účtu.
 - 6.2) Na účely Registrácie osobne v ktorejkoľvek Prevádzke Prevádzkovateľa je fyzická osoba povinná Prevádzkovateľovi predložiť nasledovné dokumenty:
 - (i) originál platného dokladu totožnosti (občiansky preukaz, alebo povolenie na pobyt vydané v Slovenskej republike, ak ide o hráča, ktorý nie je občanom SR).
- 7) Prevádzkovateľ nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokladu totožnosti, ďalšieho dokladu fyzickej osoby podľa ust. § 12 ods. 1, písm. a) AML zákona, resp. akéhokoľvek iného dokladu, či dokumentu, ktorý fyzická osoba predloží Prevádzkovateľovi v zmysle tohto Herného plánu, VOP a platných právnych predpisov. V prípade pochybností o pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti predložených dokladov alebo dokumentov je Prevádzkovateľ oprávnený takýto dokument odmietnuť, resp. je oprávnený požadovať predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov. V prípade, ak však Hráč neposkytne v rámci Registrácie, resp. na dodatočné vyžiadanie Prevádzkovateľa, všetky požadované informácie a/alebo doklady, alebo tieto sú neúplné, nezrozumiteľné, alebo nečitateľné, alebo Prevádzkovateľ má aj naďalej dôvodnú pochybnosť o ich pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti alebo z iného oprávneného dôvodu, je Prevádzkovateľ ako povinná osoba podľa AML zákona, oprávnený odmietnuť zriadiť, resp. vykonať aktiváciu Hráčskeho účtu..
- 8) Po úspešnom dokončení Registrácie zriadi (aktivuje) Prevádzkovateľ takejto fyzickej osobe Hráčsky účet.
- 9) Zriadením a aktiváciou Hráčskeho účtu sa Žiadateľ o Registráciu stáva Hráčom, ktorý má možnosť zúčastňovať sa Kurzových stávok prevádzkovaných Prevádzkovateľom.
- 10) Zúčastňovať sa na Kurzových stávkach a uzatvárať Stávky nemôžu nasledovné osoby:
- (i) Hráč, ktorý je evidovaný v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier;
 - (ii) fyzická osoba oprávnená prijímať Stávky alebo Vklady v mene Prevádzkovateľa;
 - (iii) fyzická osoba, ktorá je účastníkom Udalosti, alebo ako športovec, športový odborník alebo je inak svojím postavením, funkciou alebo činnosťou do tejto Udalosti zapojená alebo je blízkou osobou takejto osoby, a to priamo ani prostredníctvom tretej osoby;
 - (iv) športovec, ktorý vykonáva šport na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu nemôže u Prevádzkovateľa uzatvárať Stávky na Udalosť v rámci športu, ktorý takto vykonáva, a to ani osobne, ani prostredníctvom tretej osoby.

1.6 DEFINÍCIA DRUHU/DRUHOV HAZARDNEJ HRY

- 1) Tento Herný plán súhrnne upravuje pravidlá a podmienky prevádzkovania **Hazardných hier – Kurzové stávky v herni, v prevádzkach a v internetovej herni (kód 43)**.

1.7 NÁZOV INTERNETOVEJ HERNE A WEBOVÉ SÍDLO INTERNETOVEJ HERNE

- 1) Názov Internetovej herne Prevádzkovateľa je „**MONACObet**“.
- 2) Webovým sídlom Internetovej herne Prevádzkovateľa je www.monacobet.sk

2. OPIS SOFTVÉRU/HRACIEHO SYSTÉMU, POMOCOU KTORÉHO SA PREVÁDZKUJÚ HAZARDNÉ HRY

- 1) Kurzové stávky sú prevádzkované prostredníctvom internetu v Internetovej herni, a to na adrese www.monacobet.sk, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie „**MonacoBet**“. Hráč sa zúčastňuje Kurzových stávok pripojením cez internetovú sieť na Hráčsky účet, resp. prostredníctvom pripojenia do Internetovej herne Prevádzkovateľa.
- 2) Internetová herňa sa používa na prenos, zber a ďalšie spracúvanie údajov a informácií súvisiacich s prevádzkovaním Kurzových stávok v Internetovej herni.
- 3) Internetová herňa je v prevádzke nepretržite 24 hodín denne, okrem technologickej výluky dostupnosti Internetovej herne uvedenej vo VOP.
- 4) Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu ani bezpečnosť internetového pripojenia Hráča, ani za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by z dôvodu nedostatočnej kvality alebo bezpečnosti internetového pripojenia Hráča mohli vzniknúť alebo vznikli Hráčovi alebo akýmkoľvek tretím osobám v súvislosti s prevádzkovaním Hazardných hier a účasti Hráča na Hazardných hrách.

3. HRÁČSKY ÚČET

- 1) Zriadenie Hráčskeho účtu je základnou podmienkou Hráčovej účasti na Kurzových stávkach v Internetovej herni, pričom Hráčsky účet slúži na správu finančných prostriedkov Hráča (evidencia Vkladov, Stávok, Výhier, výberov), hernej histórie a identifikačných údajov Hráča. Hráč je oprávnený uskutočňovať a prehliadať si všetky svoje Vklady, výbery z Hráčskeho účtu, Stávky a výsledky hrania jednotlivých Hazardných hier prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu.
- 2) Zriadeniu Hráčskeho účtu predchádza Registrácia a identifikácia Hráča. Možnosti a podmienky Registrácie, vrátane spôsobu identifikácie Hráča a zriadenia (aktivácie) Hráčskeho účtu sú uvedené v článku 1.5 všeobecnej časti tohto Herného plánu.
- 3) Pre vylúčenie pochybností, každý Hráč môže mať zriadený len jeden Hráčsky účet. Ak už Hráč má u Prevádzkovateľa skôr zriadený Hráčsky účet, tak je na účely účasti na Kurzových stávkach v Internetovej herni oprávnený a zároveň povinný používať iba svoj existujúci Hráčsky účet. A teda, pokiaľ sa Hráč zúčastní aj iných Hazardných hier u Prevádzkovateľa, ako Kurzových stávok podľa tohto Herného plánu (napr. internetové hry), zdieľa tak tento Hráčsky účet pre všetky Stávky uskutočnené do všetkých druhov Hazardných hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom, vrátane spoločných peňažných prostriedkov evidovaných na tomto Hráčskom účte. Hráč, ktorý je už zaregistrovaný, sa nesmie opätovne zaregistrovať pod iným menom alebo s inou e-mailovou adresou či Účtom v banke. V prípade zistenia duplicity Hráčskych účtov u jedného Hráča (vrátane prípadu kedy Hráč ovláda viac než jeden Hráčsky účet) budú pozastavené transakcie peňažných prostriedkov na týchto Hráčskych účtoch, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený všetky podľa jeho názoru dotknuté Hráčske účty Hráča blokovať, a to do doby prešetrenia dôvodov duplicity. V prípade jej potvrdenia alebo dôvodného podozrenia z jej existencie, je Prevádzkovateľ oprávnený tieto duplicitné Hráčske účty, vrátane Stávok na nich uzatvorených po vzniku duplicity, bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
- 4) Pre účely prihlasovania sa do Hráčskeho účtu si fyzická osoba pri Registrácii vytvára základné bezpečnostné prvky:
 - (i) prihlasovacie meno;
 - (ii) heslo.

- 5) Hráč je oprávnený si heslo do Hráčskeho účtu kedykoľvek zmeniť. Hráč je povinný uchovávať aktuálne a platné prístupové údaje (prihlasovacie meno a heslo) do svojho Hráčskeho účtu v tajnosti, na bezpečnom mieste a nesmie ich sprístupniť žiadnej tretej osobe. V prípade, ak má Hráč podozrenie o možnom zneužití jeho hesla, resp. prihlasovacích údajov do Hráčskeho účtu, je povinný si heslo bezodkladne zmeniť a informovať o uvedenej skutočnosti Prevádzkovateľa.
- 6) Hráč je oprávnený využívať svoj Hráčsky účet výlučne k účasti na Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom a k využívaniu s tým súvisiacich služieb, a výlučne v súlade s hernými plánmi a VOP. V prípade podozrenia alebo zistenia, že Hráčsky účet je využívaný aj na iné účely, prípadne na iné transakcie, než je účasť Hráča na Hazardných hrách, resp. je využívaný aj na aktivity priamo nesúvisiace s účasťou na Hazardných hrách (napríklad na účely prania špinavých peňazí, uskutočňovanie vkladov, bez reálneho hrania Hazardných hier, alebo účely, ktoré vykazujú známky nezákonnosti, a pod.), je Prevádzkovateľ oprávnený takýto Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. Tým nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody spôsobenú porušením povinností Hráča podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu.
- 7) Hráč nie je oprávnený umožniť využívanie Hráčskeho účtu tretím osobám a nesie plnú zodpovednosť za aktivitu prebiehajúcu na jeho Hráčskom účte, a to bez ohľadu na to, či ju uskutočňuje Hráč sám a/alebo osoba ním poverená a/alebo akákoľvek iná tretia osoba. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Hráčovi v dôsledku neautorizovaného prístupu do Hráčskeho účtu, ktorý vznikol ako dôsledok nedodržania povinností Hráča v zmysle tohto Herného plánu, alebo VOP.
- 8) Prevádzkovateľ **je povinný Hráčsky účet zrušiť** a ukončiť tak účasť Hráča na Kurzových stávkach, a tým aj na všetkých ďalších Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, a to bez zbytočného odkladu v nasledovných prípadoch:
 - (i) ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie správneho orgánu alebo súdu; v tomto prípade Prevádzkovateľ zruší Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti, resp. doručení príslušného rozhodnutia, ak všeobecne záväzný právny predpis alebo príslušné rozhodnutie neustanovuje lehotu na zrušenie Hráčskeho účtu;
 - (ii) v prípade preukázania úmrtia Hráča či obmedzenia jeho spôsobilosti na právne úkony, ktoré mu neumožňujú alebo podstatne obmedzujú účasť na Hazardných hrách;
 - (iii) Hráč doručil písomnú žiadosť o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, podľa bodu 11 – 12 tohto článku tohto Herného plánu;
 - (iv) Prevádzkovateľ ukončí svoju činnosť spočívajúcu v prevádzkovaní Hazardných hier.
- 9) Prevádzkovateľ **je oprávnený bez súhlasu Hráča Hráčsky účet jednostranne zrušiť** a ukončiť tak účasť Hráča na Kurzových stávkach, a tým aj na všetkých ďalších Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, a to bez zbytočného odkladu v nasledovných prípadoch:
 - (i) v prípade preukázania porušenia Zákona o hazardných hrách, AML zákona, Herného plánu, príslušných pravidiel Hazardnej hry, VOP, alebo iných platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Hazardných hrách zo strany Hráča;
 - (ii) v prípade, ak sa Hráč pri svojej účasti na Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, alebo v súvislosti s nimi preukázateľne dopustí porušovania dobrých mravov (hlavne používaním vulgarizmov, vyhrážok, šikanózneho konania, obťažovania, a to vrátane vzájomnej komunikácie medzi viacerými Hráčmi či v rámci jeho aktivity v Internetovej heri), schválností, zneužívania funkcionality Internetovej herne, alebo Serveru, či porušovania prevádzkových podmienok, podvodného konania, vydierania alebo pokusu o takéto konania a pod.;
 - (iii) v prípade poskytnutia nepravdivých, alebo nesprávnych (najmä identifikačných, kontaktných, alebo iných povinných údajov) Žiadateľom o Registráciu, resp. Hráčom počas procesu Registrácie, či v priebehu vedenia Hráčskeho účtu, alebo neoznámenia ich neskorších zmien;
 - (iv) v prípade neposkytnutia súčinnosti Prevádzkovateľovi k plneniu povinností Prevádzkovateľa podľa AML zákona a iných platných právnych predpisov;
 - (v) v prípade zisteného porušovania dobrej povesti Prevádzkovateľa, šírenia nepravdivých či zavádzajúcich informácií o Prevádzkovateľovi, alebo porušenia práv duševného vlastníctva Prevádzkovateľa;
 - (vi) v prípade hernej neaktivity na Hráčskom účte dlhšej ako 12 (dvanásť) mesiacov; pre účely tohto bodu sa lehota 12 (dvanásť) mesiacov počíta od posledného prihlásenia sa Hráča na Hráčsky účet a v prípade, ak sa okrem Registrácie Hráč na Hráčsky účet neprihlásil, táto lehota sa počíta

odo dňa aktivácie Hráčskeho účtu podľa bodu 8 článku 1.5 všeobecnej časti tohto Herného plánu;

- (vii) v prípade zneužitia cudzích platobných prostriedkov Hráčom;
- (viii) v prípade, ak Prevádzkovateľ nadobudne dôvodné podozrenie zo zneužitia alebo z neoprávnenej manipulácie s Hráčskym účtom;
- (ix) v iných odôvodnených prípadoch, ako aj v iných prípadoch uvedených v tomto Hernom pláne, alebo VOP.

O zrušení Hráčskeho účtu Hráča Prevádzkovateľ informuje Hráča prostredníctvom oznámenia zaslaného na e-mailovú adresu Hráča uvedenú v Hráčskom účte s dátumom, ku ktorému sa Hráčsky účet ruší.

- 10) V prípade, ak Prevádzkovateľ zruší Hráčsky účet v súlade s bodom 8 a 9 tohto článku Herného plánu, je Prevádzkovateľ povinný vrátiť Hráčovi zostatok finančných prostriedkov na Hráčskom účte, a to v lehote 5 (piatich) pracovných dní od zrušenia Hráčskeho účtu; tým nie je dotknuté právo, prípadne povinnosť Prevádzkovateľa, finančné prostriedky na Hráčskom účte Hráčovi zadržať, alebo nerealizovať Vyplatenie (pozn. uvedené sa vzťahuje aj na prípadné Vyplatenie Výhry podľa tohto Herného plánu), či vrátenie zostatku, ak táto požiadavka vyplýva z platných právnych predpisov, t.j. v prípadoch stanovených AML zákonom (napr. v prípade podozrenia, že ide o neobvyklú obchodnú operáciu, v prípadoch stanovených v ust. § 16 AML zákona a pod.), alebo inými platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ je oprávnený previesť finančné prostriedky podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu iba na Účet v banke registrovaný v Hráčskom účte. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek požadovať od Hráča (vrátane bývalého Hráča) predloženie originálnej dokumentácie, ktorou fyzická osoba preukáže, že je vlastníkom, alebo disponentom ním určeného Účtu v banke (napr. zmluva o založení účtu, potvrdenie o vedení účtu, výpis z účtu vo forme PDF, výpis z internetového bankovníctva, zmluva o dispozičnom práve). Zaslané súbory nesmú byť zaheslované. Hráč berie na vedomie, že v súvislosti so zrušením Hráčskeho účtu mu nevzniká žiaden nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku nemožnosti ďalej disponovať so svojim Hráčskym účtom a tento využívať, alebo z akýchkoľvek iných dôvodov, vrátane nároku na akékoľvek iné náhrady, plnenia, či kompenzácie zo strany Prevádzkovateľa. Hráč zároveň berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť opätovne mu aktivovať Hráčsky účet, podľa vlastného uváženia.
- 11) Hráč je oprávnený svoj Hráčsky účet kedykoľvek a bez udania dôvodu zrušiť, a to zaslaním žiadosti Prevádzkovateľovi **elektronickými prostriedkami (e-mail) na adresu: reklamacia@monacogames.sk**, kde bude prílohou e-mailu žiadosť Hráča o zrušenie Hráčskeho účtu, alebo **písomne na korešpondenčnú adresu Prevádzkovateľa, ktorá je: PERIX, spol. s r.o., Slovinská 23, 821 04 Bratislava**. Pokiaľ Hráč požiadava o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, musí v rámci takejto žiadosti uviesť **spôsob vysporiadania peňažného zostatku** z takéhoto Hráčskeho účtu (za predpokladu, že je peňažný zostatok na Hráčskom účte kladný), a to formou bezhotovostného prevodu alebo v hotovosti na vopred dohodnutej Prevádzke.
- 12) Žiadosť Hráča o zrušenie Hráčskeho účtu musí spĺňať a obsahovať tieto náležitosti, inak nie je Prevádzkovateľ povinný na ňu prihliadať:
- (i) **písomná forma;**
 - (ii) **údaje o Hráčovi**, ktorý žiadosť podáva v rozsahu:
 - meno, priezvisko, tituly;
 - dátum narodenia;
 - login (prihlasovacie meno) do Hráčskeho účtu;
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa, alebo e-mailová adresa);
 - (iii) **spôsob vysporiadania peňažného zostatku** podľa bodu 11 tohto článku Herného plánu;
 - (iv) **vlastnoručný podpis Hráča** (v prípade žiadosti zasielanej písomne).
- 13) Prevádzkovateľ je povinný Hráčsky účet Hráča zrušiť do 7 (siedmich) dní odo dňa doručenia žiadosti Hráča Prevádzkovateľovi. O zrušení Hráčskeho účtu Prevádzkovateľ bezodkladne Hráča informuje, a to zaslaním písomnej informácie na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča uvedeného v žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu.
- 14) Prevádzkovateľ je ďalej oprávnený a v niektorých prípadoch povinný **Hráčsky účet blokovať**, a to vo forme blokácie všetkých a akýchkoľvek aktivít Hráča v rámci Hráčskeho účtu, vrátane blokácie realizácie všetkých a akýchkoľvek úkonov s finančnými prostriedkami evidovanými na Hráčskom účte, a to vrátane tých finančných prostriedkov, s ktorými by inak mohol Hráč voľne disponovať mimo Hráčskeho účtu (napr. previesť ich na Účet v banke a pod.), v prípadoch stanovených vo VOP.
- 15) Ak by na Hráčskom účte z akéhokoľvek dôvodu vznikol záporný zostatok (technická chyba, zmena vyhodnotenia Stávky a pod.), Hráč je povinný zabezpečiť, aby zostatok na Hráčskom účte dosiahol aspoň

1,- Eur (jedno euro) a to najneskôr do 10 (desiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy Hráčovi zo strany Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ počas doby trvania záporného zostatku na Hráčskom účte nebude realizovať žiadne transakcie, okrem Vkladu a okrem pripísania Výhier z už odohraných Hazardných hier a to až do momentu, kedy zostatok na Hráčskom účte dosiahne aspoň 1,- Eur (jedno euro). Ak si Hráč nespĺni povinnosť podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu riadne a včas, je Prevádzkovateľ oprávnený takýto Hráčsky účet kedykoľvek zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

- 16) Ak sa preukáže, že z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) bol Hráčsky účet zriadený v rozpore so Zákomom o hazardných hrách, AML zákonom, Herným plánom, alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na účasť na Hazardných hrách, tak Hráčovi nevznikne nárok na prípadné Vyplatenie, už vzniknuté nároky na Vyplatenie zanikajú, ak nie je platnými právnymi predpismi stanovené inak, a zároveň je Prevádzkovateľ oprávnený príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

4. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 1) Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou tohto Herného plánu.
- 2) Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky prípady Reklamácie, pokiaľ nie sú dojednané osobitné podmienky.
- 3) Hráč je oprávnený kedykoľvek podať Prevádzkovateľovi odôvodnenú Reklamáciu.
- 4) Hráč berie na vedomie, že dopyty, žiadosti o informácie, podnety a prípadné iné podania Hráča súvisiace s jeho účasťou na Kurzových stávkach, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto Herného plánu, subjektívneho výkladu alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na Kurzových stávkach, neporozumení pravidiel Kurzových stávok, požitej terminológii v rámci Kurzových stávok, alebo z ktorých podstaty vyplýva, že nie sú predmetom reklamačného konania podľa tohto Reklamačného poriadku sa nepovažujú za oprávnený dôvod na uplatnenie Reklamácie a Prevádzkovateľ na ne nebude prihliadať.

4.1 SPÔSOB UPLATNENIA REKLAMÁCIE

- 1) Hráč je oprávnený uplatniť Reklamáciu **elektronickými prostriedkami (e-mail)** na adresu: reklamacia@monacogames.sk, alebo **písomne** na korešpondenčnú adresu Prevádzkovateľa, ktorá je: **PERIX, spol. s r.o., Slovinská 23, 821 04 Bratislava**.
- 2) Reklamácia musí spĺňať a obsahovať tieto náležitosti, inak nie je Prevádzkovateľ povinný na ňu prihliadať:
 - (i) **písomná forma;**
 - (ii) **údaje o Hráčovi**, ktorý Reklamáciu podáva v rozsahu:
 - meno, priezvisko, tituly;
 - dátum narodenia;
 - login (prihlasovacie meno) do Hráčskeho účtu;
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa, alebo e-mailová adresa);
 - (iii) **presný, vecný a pravdivý opis reklamovaných okolností**, najmä:
 - špecifikácia Stávky, ktorej sa Reklamácia týka;
 - dátum a čas, kedy k reklamovanej okolnosti došlo (časový údaj reklamovanej Stávky a pod.);
 - skutkový a pravdivý popis reklamovanej okolnosti;
 - (iv) **uvedenie požiadavky a spôsobu vybavenia Reklamácie;**
 - (v) **dátum vyhotovenia Reklamácie.**
- 3) Reklamácia musí byť uplatnená do **30 (tridsiatich) kalendárnych dní** odo dňa zistenia rozhodujúcej reklamovanej skutočnosti, pričom každá riadna Reklamácia musí byť Prevádzkovateľovi doručená najneskôr posledný deň lehoty pre jej podanie podľa tohto bodu tohto Reklamačného poriadku. V prípade, ak Hráč neuplatní Reklamáciu týkajúcu sa Stávok, Výhier, či Reklamáciu na iné pohyby na Hráčskom účte a na zostatky Hráčskeho účtu vo vyššie uvedenej lehote 30 (tridsiatich) kalendárnych dní, má sa za to, že Hráč s vyhodnotením Stávky, a teda i s uvedeným zostatkom na Hráčskom účte súhlasí a tak Hráč stráca nárok na opravu vyhodnotenej Stávky.

- 4) Na také podania, ktoré neobsahujú všetky náležitosti Reklamácie podľa tohto článku Reklamačného poriadku, alebo na také, ktoré síce obsahujú všetky náležitosti Reklamácie podľa tohto článku, ale neboli doručené na korešpondenčnú adresu alebo e-mailovú adresu Prevádzkovateľa uvedenú v bode 1 tohto článku Reklamačného poriadku a včas v lehote podľa bodu 3 tohto článku Reklamačného poriadku, nie je Prevádzkovateľ povinný prihliadať, ani o tom odosielateľa upovedomovať.
- 5) Dátumom rozhodujúcim pre začatie reklamačného konania je doručenie úplnej Reklamácie Prevádzkovateľovi.
- 6) O prijatí Reklamácie odošle Prevádzkovateľ Hráčovi potvrdenie.

4.2 REKLAMAČNÉ KONANIE A VYBAVENIE REKLAMÁCIE

- 1) Pri posudzovaní oprávnenosti Reklamácie je rozhodujúca evidencia dát uložená v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa.
- 2) Prevádzkovateľ vybavuje všetky Reklamácie priebežne podľa poradia, v akom mu boli doručené.
- 3) Prevádzkovateľ je povinný vybaviť Reklamáciu do 30 (tridsiatich) pracovných dní odo dňa doručenia Reklamácie spĺňajúcej všetky náležitosti podľa článku 4.1 tohto Reklamačného poriadku, a to zaslaním písomnej informácie o vybavení Reklamácie na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča uvedeného v Reklamácii.
- 4) Proti písomnej informácii o vybavení Reklamácie môže Hráč podať námietky, ktoré musia spĺňať rovnaké náležitosti ako Reklamácia podľa článku 4.1 bod 2 tohto Reklamačného poriadku, a ktoré musia byť doručené Prevádzkovateľovi na adresu podľa článku 4.1 bod 1 tohto Reklamačného poriadku, najneskôr do 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa, kedy mu bolo doručené písomné vyjadrenie (informácia) Prevádzkovateľa o vybavení Reklamácie podľa bodu 3 tohto článku Reklamačného poriadku. O námietkach, resp. o konečnom vybavení Reklamácie rozhodne Prevádzkovateľ do 30 (tridsiatich) pracovných dní od doručenia námietok o čom Prevádzkovateľ zašle Hráčovi písomnú informáciu na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča uvedeného v námietkach.
- 5) Hráč je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre vybavenie Reklamácie.
- 6) Hráč zároveň berie na vedomie, že o dobu vyriešenia Reklamácie je Prevádzkovateľ oprávnený predĺžiť plynutie lehoty na vyplatenie Výhry, ak sa Reklamácia týka príslušnej Stávky, Výhry, alebo s predmetnou Výhrou iným spôsobom súvisí.
- 7) Náklady na Reklamáciu znáša každý subjekt sám za seba, pričom Hráčovi v súvislosti s uplatnením Reklamácie nevzniká nárok na žiadnu náhradu nákladov v súvislosti s uplatnenou Reklamáciou.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1) Prevádzkovateľom osobných údajov Hráčov a iných dotknutých osôb je Prevádzkovateľ – obchodná spoločnosť PERIX, spol. s r.o., so sídlom Slovinská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 8063/B a spracováva ich v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 2) Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa nájdete na Webovom sídle v časti „**Ochrana osobných údajov**“ (<https://info.monacobet.sk/ochrana-osobnych-udajov/>).

6. PRECHODNÉ USTANOVENIA

- 1) Vklady a Stávky uskutočnené do nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu a Reklamácie podané do nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu sa ďalej spravujú týmto Herným plánom.
- 2) Hráčsky účet zriadený a aktivovaný pred nadobudnutím účinnosti tohto Herného plánu sa ďalej spravuje týmto Herným plánom, a rovnako tak aj práva a povinnosti Hráča a Prevádzkovateľa vyplývajúce z prevádzkovania Kurzových stávk a účasti Hráča na Kurzových stávkach.

7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Tento Herný plán je v plnom znení schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier.

- 2) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tento Herný plán za predpokladu jeho schválenia Úradom pre reguláciu hazardných hier. Prevádzkovateľ oznamuje zmeny Herného plánu jeho zverejnením v Prevádzkach, na Webovom sídle a Internetovej herni.
- 3) Právne vzťahy medzi Hráčom a Prevádzkovateľom sa riadia týmto Herným plánom a VOP. V prípade právnych vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Hráčom, výslovne neupravených týmto Herným plánom a VOP, sa tieto riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o hazardných hrách a inými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Rozhodné právo pre vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Hráčom je právny poriadok Slovenskej republiky a k riešeniu sporov sú príslušné slovenské súdy na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 4) Podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. d) AML zákona je Prevádzkovateľ povinnou osobou, na ktorú sa vzťahujú príslušné práva a povinnosti pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Vzhľadom na uvedené je Prevádzkovateľ oprávnený, a zároveň povinný postupovať pri prevádzkovaní Kurzových stávk v súlade s AML zákonom ako aj internými predpismi, vydanými na základe AML zákona, pričom tieto osobitné práva a povinnosti v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu nie sú explicitne v tomto Hernom pláne obsiahnuté. V tejto súvislosti je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od fyzických osôb najmä predloženie dokumentov alebo poskytnutie informácií ako aj požadovať primeranú súčinnosť.

DRUHÁ ČASŤ – OSOBITNÁ ČASŤ

1. ZOZNAM HAZARDNÝCH HIER

Na účely tohto Herného plánu sa za hazardné hry považujú **Kurzové stávky**.

1.1 DRUHY STÁVKOVÝCH UDALOSTÍ

1) Stávkovými Udalosťami sa rozumejú:

- (i) **športové stávkové Udalosti,**
- (ii) **nešportové stávkové Udalosti;**

2) Za **športové stávkové Udalosti** sa pre účely tohto Herného plánu považujú také, ktoré sa týkajú rôznych športových súťaží a pretekov, resp. športových podujatí, aj keď nie sú prístupné verejnosti, a na ktoré Prevádzkovateľ prijíma Stávky (napr. tenis, volejbal, futbal, hokej, hádzaná, basketbal a pod.).

3) Za **nešportové stávkové Udalosti** sa pre účely tohto Herného plánu považujú také, ktoré sa týkajú

(i) **okolností politického významu**, a to:

- **prezidentské voľby** (napr. stávka na víťaza volieb, Stávka na celkové umiestnenie, stávka na postup do 2. kola, stávka na skutočnosť, či bude prezident zvolený už v 1. kole, stávka na skutočnosť, kto získa viac hlasov v 1. kole, stávka na percentuálnu účasť voličov, stávka na získaný počet percent kandidáta (menej/viac), stávka na skutočnosť, kto bude kandidovať, stávka na skutočnosť súvisiacu s prezidentskými debatami napr. sledovanosť, výroky kandidátov a pod.);
- **parlamentné voľby, vrátane volieb do Európskeho parlamentu a prípadných predčasných parlamentných volieb** (napr. stávka na celkové poradie strán, stávka na celkové umiestnenie, stávka na získaný počet percent strany (menej/viac), stávka na skutočnosť, ktorá strana získa viac percent, stávka na počet zvolených poslancov za stranu, stávka na počet strán zvolených do parlamentu, stávka na skutočnosť, ktorá strana bude mať viac poslancov v parlamente, stávka na skutočnosť, ktorý poslanec získa viac preferenčných hlasov, stávka na skutočnosť, ktorá strana sa dostane do parlamentu (áno/nie), stávka na percentuálnu účasť voličov, stávka na skutočnosť, kto (ktorá strana, resp. poslanec) získa viac percent podľa krajov, okresov, miest (resp. iných územných jednotiek), stávka na zloženie vlády po parlamentných voľbách, stávka na konanie predčasných parlamentných volieb, stávka na vyslovenie nedôvery vláde parlamentom, stávka na demisiu vlády, ministra, stávka na odvolanie predsedu vlády, podpredsedu vlády, ministra, stávka na osobu nového predsedu vlády, stávka na osobu nového ministra alebo inú osobu zastávajúcu dôležitú politickú funkciu, stávka na osobu, ktorá bude poverená zostavením novej vlády, stávka, na koľký pokus bude zostavená nová vláda a pod.);
- **vznik novej politickej strany a okolnosti s tým súvisiace;**
- **stávka na predsedu politickej strany a okolnosti s tým súvisiace;**
- **stávky na komunálne voľby a okolnosti s nimi súvisiace** (napr. stávka na celkové poradie strán a kandidátov, stávka na celkové umiestnenie, stávka na získaný počet percent strany a kandidátov (menej/viac), stávka na skutočnosť, ktorá strana a ktorý kandidát získa viac percent hlasov, stávka na percentuálnu účasť voličov);
- **konanie a výsledok referenda** (napr. stávky na konanie referenda, stávka na percentuálnu účasť v referende, stávka na otázku riešenú v referende, stávka na to, či otázka v referende bude vyhodnotená kladne/záporne, stávka na počet percent hlasov pre jednotlivé možnosti otázok v referende), **alebo**
- **iné rozhodné politické udalosti**, na ktoré sa Prevádzkovateľ rozhodne vypísať Kurz a uviesť ich v Kurzovej ponuke,

a to bez ohľadu na územie, ktorého sa takáto Udalosť týka

(ii) **okolností spoločenského významu**, a to:

- **voľba celospoločensky významnej osobnosti** (napr. pápež a ďalej stávka na víťaza voľby pápeža (kto sa stane pápežom menovite), stávka z ktorého kontinentu bude pápež, stávka na skutočnosť, či bude pápež z Talianska (áno/nie), stávka, na ktorý deň konkláve bude zvolený pápež, stávka na vek novozvoleného pápeža v čase zvolenia, stávka na meno, ktoré si nový pápež zvolí a pod.);
- **udeľovanie cien alebo ocenení v oblasti akejkoľvek tvorby** (napr. filmové ocenenia ako napr. Oscar; stávka na víťaza v kategóriách najlepší film; cudzojazyčný film; animovaný film, stávka na víťaza v kategórii najlepší režisér, stávka na víťaza v kategóriách najlepší herec v hlavnej úlohe; vo vedľajšej úlohe, stávka na víťaza v kategóriách najlepšia herečka v hlavnej úlohe; vo vedľajšej úlohe, prípadne iné vyhlasované kategórie, stávka na celkové umiestnenie v jednotlivých vyhlásených kategóriách a pod.);
- **súťaže nešportového charakteru** (napr. hudobné, tanečné, reality show, súťaž krásy) (napr. stávka na celkového víťaza (menovite), stávka na celkové umiestnenie, stávka na pohlavie víťaza, stávka na skutočnosť, z ktorého štátu bude víťaz, stávka na postup do finále súťaže (menovite, prípadne pohlavie postupujúceho), stávka na skutočnosť, z ktorého štátu budú finalisti súťaže, stávka na vypadávajúcich v jednotlivých kolách (menovite), stávka na pohlavie, resp. štátnu príslušnosť vypadávajúceho, stávka na lepšie celkové umiestnenie, stávka na vek víťaza, stávka na postup do ďalšieho kola, stávka na počet získaných hlasov/ bodov účastníka súťaže a pod.);
- **stávky na hudobné a divadelné ocenenia** (napr. stávka na celkové umiestnenie, najlepší spevák / speváčka, najlepšia skladba, najlepší klip, najlepší herec / herečka, najlepšia divadelná hra, získanie ocenenia a pod.);
- **udeľovanie cien a vyznamenaní** (napr. Nobelova cena, Štátne vyznamenanie a pod.) **a okolnosti s nimi súvisiace;**
- **ekonomické alebo finančné ukazovatele** (napr. výška úrokovej sadzby ECB, výška kurzy kryptomeny) (napr. stávka na hodnotu resp. výšku ku konkrétnemu dátumu, stávka na počet zmien úrokových sadzieb za určité obdobie, stávka na výšku kurzu CZK/EUR, stávka na výšku inflácie v zadanej krajine za určité obdobie a pod.);
- **okolnosti týkajúce sa osobností slovenského alebo celosvetového významu** (napr. stávka na svadbu, narodenie dieťaťa, meno dieťaťa, pohlavie dieťaťa, rozvod osobnosti, stávka na skutočnosť, za aký klub nastúpi hráč po prestupe alebo v budúcnosti, stávka na skutočnosť, či klub prestúpi do inej súťaže, stávka na skutočnosť, aké bude nasledujúce pôsobisko trénera, stávka na skutočnosť, či bude osobnosť pri prejave sedieť, stáť, ležať, akú bude mať osobnosť farbu viazanky alebo inej časti oblečenia, akú skutočnosť v prejave oznámi, stávka na skutočnosť, či bude osobnosť zvolená do čela nejakej organizácie, kedy a koľkými hlasmi alebo pomerom hlasov a pod.);
- **stávky na udalosti slovenského alebo svetového významu** (napr. stávka na skutočnosť, či bude udalosť uskutočnená v ohlásenom termíne alebo kedy bude uskutočnená, stávka na skutočnosť, či bude udalosť uskutočnená podľa pôvodne ohlásených odhadov, stávka na výsledok ohlásenej udalosti);
- **iné udalosti týkajúce sa podujatí, ktoré súvisia so športom s tým, že udalosťou v tomto prípade sú iné skutočnosti nešportového charakteru** (napr. žrebovanie Ligy majstrov) (napr. stávka na skutočnosť, do ktorej skupiny vyžrebujú daný tím, stávka na skutočnosť, ktorých súperov vyžrebujú danému tímu, stávka na usporiadateľa, stávka na vlajkonosiča a pod.);
- **stávky na filmy a seriály súvisiace s dejovou líniou a jej pokračovaním** (napr. stávka súvisiaca s osudom jednotlivých postáv, stávka či bude seriál pokračovať a pod.);
- **gastronomické súťaže** (napr. stávka na víťaza súťaže, stávka na celkové umiestnenie, stávka na množstvo koľko účastníkov zje napr. kusov, stávka na najrýchlejší čas, stávka na vytvorenie rekordu v jedení a pod.);

a to bez ohľadu na územie, ktorého sa takáto Udalosť týka

- (iii) **iných okolností verejného záujmu**, ktoré nie sú uvedené v bode (i) a (ii) tohto bodu Herného plánu, avšak Prevádzkovateľ ich považuje z hľadiska celospoločenského záujmu za tak významné, že sa rozhodne pre takúto Udalosť vypísať Kurz a uviesť ju v kurzovej ponuke: aj tomto prípade platí, že uvedené nie je obmedzené územím, ktorého sa takáto Udalosť týka.

- 4) Pre akúkoľvek nešportovú Udalosť platí, že nemôže odporovať dobrým mravom. Pri nešportových Udalostiach Prevádzkovateľ v Kurzovej ponuke spravidla určí zdroj pre určenie Výsledku Udalosti.
- 5) Zoznam stávkových Udalostí uvedený v tomto článku Herného plánu nie je konečný, a tento môže podliehať zo strany Prevádzkovateľa zmenám (t.j. v Kurzovej ponuke môže byť vypísaných viac Udalostí, alebo niektoré Udalosti môžu byť aktuálne nedostupné, prípadne môžu byť pozmenené).

2. PRAVIDLÁ KURZOVÝCH STÁVOK

- 1) Aktuálne dostupné stávkové Udalosti a s tým súvisiace Príležitosti Prevádzkovateľ zverejňuje vždy v Kurzovej ponuke dostupnej k nahliadnutiu v jednotlivých Prevádzkach a v Internetovej herni.
- 2) Okolnosť, ktorá určuje Výhru (Výsledok Udalosti), nesmie byť nikomu vopred známa a musí byť takého druhu, aby nemohla byť Prevádzkovateľom alebo Hráčom ovplyvnená.
- 3) Prevádzkovateľ nie je povinný Hráčovi poskytovať doplnkové informácie o Udalostiach (napr. informácie o neutrálnom ihrisku, type povrchu, zranení hráčov, uzatvorení hľadiska a pod.).
- 4) Prevádzkovateľ je oprávnený zvýhodniť Kurz jeho percentuálnym navýšením, ktorým dôjde k zvýšeniu Potenciálnej Výhry Hráča. Podmienky, za ktorých je poskytované toto zvýhodnenie musí Prevádzkovateľ zverejniť, alebo oznámiť Hráčovi vopred a toto zvýhodnenie musí byť uvedené na Tikete a uložené v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa. Pri akejkolvek zmene Kurzu je záväzným Kurzom pre Hráča aj Prevádzkovateľa Kurz zaznamenaný pri uložení Stávky v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa.
- 5) V prípade pochybnosti spočívajúcej v nejednoznačnej identifikácii uzavretej Stávky je Hráč oprávnený vyžiadať si pred uzavretím tejto Stávky od Obsluhy Prevádzky vysvetlenie. Na Reklamácie týkajúce sa nesprávnej identifikácie (napr. zhodné mená, nejednoznačné pomenovanie, skratky, nepochopenie predmetu Stávky a pod.) nebude braný zreteľ a takáto Reklamácia bude vyhodnotená ako nedôvodná. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Hráčovi alebo tretej osobe, ak tieto vznikli nesprávnou interpretáciou, alebo identifikáciou Kurzovej stávky zo strany Hráča.
- 6) Stávky nie je povolené uzatvárať na objednávku (napr. prostredníctvom stávkových agentov) a/alebo v zastúpení inej osoby a/alebo prostredníctvom automatizovaného softvéru (tzv. robota), ktorý nahrádza vôľu Hráča tak, že sa napríklad prihlasuje do Hráčskeho účtu, vyberá stávkové Príležitosti alebo automaticky uzatvára Stávky. V prípade porušenia ktorejkoľvek z podmienok uvedených v tomto bode tohto článku Herného plánu, je Prevádzkovateľ oprávnený predmetné Stávky zrušiť a ďalej postupovať v zmysle tohto Herného plánu a platných právnych predpisov.
- 7) V prípade Kurzových stávok prevádzkovaných v Internetovej herni a uzatváraných a prijímaných prostredníctvom Internetovej herne, Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne škody či straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo a ktoré budú spôsobené náhodne alebo úmyselným poškodením Internetovej herne, alebo Webového sídla a ich obsahu, ako ani za nezrealizované alebo neskoro zrealizované operácie, ktoré vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, či inými technickými problémami.
- 8) Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť prevádzkovanie Kurzových stávok, ak z dôvodu akýchkoľvek mimoriadnych okolností (technická porucha, vyššia moc a pod.) by bolo čo aj len čiastočne znemožnené riadne prevádzkovanie Kurzových stávok; o tejto skutočnosti informuje Hráčov najmä prostredníctvom oznámenia zverejneného v Prevádzkach, alebo v Internetovej herni. Ak v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia prevádzkovania Kurzových stávok nebude možné vyhodnotiť uzatvorené Stávky, Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť vrátenie Vkladov zo Stávok, ktoré neboli vyhodnotené podľa tohto Herného plánu.
- 9) Bližšie Pravidlá Kurzových stávok sú definované ďalej v tomto Hernom pláne.
- 10) Stávky sú prijímané v mene euro.

2.1 TYPY STÁVOK, DRUHY STÁVOK A LIMITY

- 1) V rámci športových stávkových Udalostí je možné Stávky uzatvoriť:
 - (i) pred začatím stávkovej Udalosti (napr. pred začiatkom futbalového zápasu) ako tzv. **Pre-Match Stávky**, a to aj na e-športy;
 - (ii) pred a aj počas priebehu stávkovej Udalosti ako tzv. **LIVE Stávky**, a to aj na e-športy.

2.1.1 LIVE STÁVKA

- 1) LIVE Stávka je taká Stávka, kde Výsledok Udalosti je možné tipovať počas jej trvania, resp. ide o Stávku, ktorá je prijímaná na Udalosti po ich začiatku, teda v ich priebehu.
- 2) LIVE Stávku je možné uskutočniť na Udalosti určené Prevádzkovateľom. LIVE Stávka je označená nápisom LIVE pri vypísanej Udalosti.
- 3) Kurzy LIVE Stávky podliehajú častým zmenám a kolíšu.
- 4) LIVE Stávky je možné kombinovať aj s inými Stávkami.
- 5) LIVE Stávky nie je možné zrušiť (stornovať), ani Tikety s nimi kombinované.
- 6) Pri LIVE Stávkach Prevádzkovateľ negarantuje, že zobrazené časové údaje, alebo iné informácie o Udalostiach sú v reálnom čase vždy aktuálne a správne (napr. priebežné skóre alebo odohratá hracia doba môžu byť v dôsledku prenosu zobrazené s oneskorením a pod.). Hráč berie na vedomie, že tieto zobrazené údaje sú iba orientačné.
- 7) Pri LIVE Stávkach je Hráč oprávnený nastaviť si automatické uzatvorenie Stávky v aktuálnom Kurze, pokiaľ sa v priebehu uzatvárania Stávky Kurz zmení, pričom môže nastaviť aj parametre maximálne prijateľnej zmeny Kurzov alebo inú možnosť jej prijatia, pri ktorých bude Stávka uzatvorená.

2.1.2 SÓLO STÁVKA

- 1) SÓLO stávka je jednoduchá Stávka, ktorá obsahuje len jednu Príležitosť, resp. len jeden tip v rámci jednej Udalosti (Tiket tvorí napr. stávka na výsledok jedného zápasu).
- 2) Celkový Kurz SÓLO Stávky je rovnaký ako Kurz na danú stávkovú Udalosť.
- 3) SÓLO Stávku je možné uskutočniť na Udalosti určené Prevádzkovateľom.

2.1.3 AKU STÁVKA

- 1) AKU Stávka je akumulovaná Stávka obsahujúca dve a viac Príležitostí. Hráč vkladá na rovnaký Tiket viacero tipov (Tiket tvoria napr. stávky na výsledok minimálne dvoch zápasov).
- 2) AKU Stávky umožňujú na jednom Tikete kombináciu všetkých typov Príležitostí, ktoré sa vzájomne nepodporujú (napr. víťazstvo Kužmovej nad Schmiedlovou v semifinálovom zápase turnaja a celkové víťazstvo Kužmovej v turnaji a pod.). Prevádzkovateľ Podpornú Stávku neprijme, pokiaľ však bude z akéhokoľvek dôvodu prijatá (napr. v dôsledku technickej chyby, zlyhanie ľudského faktoru a pod.), Prevádzkovateľ v rámci vyhodnotenia Stávok ponechá v AKU Stávke len jednu z týchto Príležitostí, a to tú s najvyšším Kurzom. Ak vyradením podporných príležitostí nebude Stávka spĺňať podmienky akejkoľvek zo Stávok uvedených v tomto Hernom pláne bude táto Stávka posudzovaná ako bežná Stávka.
- 3) Predmetom AKU Stávky je správne určenie všetkých Príležitostí vo vzťahu k Výsledkom Udalostí obsiahnutých na Tikete.
- 4) Výška Výhry pri AKU Stávke sa vypočíta ako násobok Stávky a Kurzu.
- 5) V prípade, že pri jednej alebo viacerých Príležitostiach v AKU Stávke nastane nutnosť vrátenia Stávok, postupuje sa podľa podmienok tohto Herného plánu.
- 6) AKU Stávku je možné uskutočniť vo vzťahu k Udalostiam určeným Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ je zároveň oprávnený určiť minimálny a maximálny počet Udalostí v jednej AKU stávke.

2.1.4 KOMBI STÁVKA

- 1) KOMBI Stávka je druh Stávky, umožňujúci Hráčovi kombinovať na jednom Tikete viac ľubovoľných Príležitostí formou rozpisu, t.j. uzatvára sa jeden Tiket, ale s viacerými tipmi, resp. kombináciami tipov.
- 2) Potom čo si Hráč zvolí Príležitosti, počítač sám vytvorí generovaním vzájomných kombinácií celkový počet samostatných Stávok podľa matematických pravidiel, ktoré je možné na Tikete staviť. Príležitosti sú usporiadané chronologicky v poradí, ako ich Hráč pridá na Tiket. Počítač nevytvorí také kombinácie Príležitostí, ktoré neumožňujú špecifické podmienky priradené jednotlivým stávkovým Príležitostiam.
- 3) Hráč je oprávnený vyradiť z KOMBI Stávky niektoré kombinácie Stávok určené počtom Príležitostí v Stávke. Napr. pri zaradení 5 Príležitostí do KOMBI Stávky môže určiť, že vyraduje stávky typu "5/5", "2/5" a "1/5". Počítač v tomto prípade vytvorí 5 Stávok typu "4/5" a 10 Stávok typu "3/5".

- 4) Hráč môže zaradiť do KOMBI Stávky jednu alebo viac Príležitostí, ktoré sa budú opakovať v každej Stávke, t. j. budú konštantami (tutovky). Toto ovplyvní celkový počet kombinácií v KOMBI Stávke. V prípade nesprávneho typu pri akejkolvek konstante (tutovke) sú všetky Stávky v KOMBI Stávke prehrávajúce.
- 5) Každá kombinácia v KOMBI Stávke má rovnakú stávku. Celková výhra sa rovná sume výhier z každej jednotlivkej kombinácie.
- 6) KOMBI Stávku nie je možné kombinovať s ostatnými druhmi Stávok. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť možnosť zaradenia niektorých Príležitostí do KOMBI Stávky.

2.1.5 CASHOUT

- 1) Uzatvorenú Stávku je možné zmeniť na základe dohody s Prevádzkovateľom prostredníctvom funkcie Cashout. Cashout je možné uskutočniť na žiadosť Hráča, a to v prípade, keď Hráč akceptuje ponuku Prevádzkovateľa o Cashout, ktorá je zo strany Prevádzkovateľa predložená Hráčovi ešte pred vyhodnotením všetkých Príležitostí zaradených do Stávky. Táto dohoda spočíva v návrhu novej výšky celkového Kurzuz po úprave Kurzov o koeficient Cashout, ktorý zohľadňuje výšku a aktuálny vývoj Kurzov všetkých Príležitostí zaradených v Stávke, a to už vyhodnotených aj doteraz nevyhodnotených Udaloostí. V takom prípade je Hráč oprávnený stlačiť tlačidlo „VYPLATIŤ IHNEĎ“ a dohoda bude uzatvorená a Stávka vyhodnotená. Výška Výhry pri využití Cashout nemôže byť nikdy vyššia ako pôvodná Potenciálna Výhra. V prípade, že Hráč návrh dohody o Cashoute neprijme, k dohode o Cashout nedôjde a uzatvorená Stávka zostáva platná bez zmeny.
- 2) Pre vylúčenie pochybností, Cashout sa nepovažuje za vykonanie novej Stávky. Hráč berie na vedomie, že Cashout je povolený a možný len v prípadoch stanovených Prevádzkovateľom. Cashout nie je v žiadnom prípade povolený, ak
 - (i) je niektorá z Príležitostí, alebo Stávka už vyhodnotená ako nevýherná;
 - (ii) je možné uzatvorenú Stávku zrušiť (stornovať);
 - (iii) uzatvorená Stávka obsahuje Príležitosť, ktorá nie je aktuálne v Kurzovej ponuke, a preto nie je možné Cashout aplikovať a navrhnúť.

V prípade využitia Cashout v dobe kedy:

- a. už mohlo byť známe, že stávka na takúto Príležitosť je nevýherná, alebo
- b. bola Príležitosť v ponuke uvedená chybné z dôvodu skutočnosti uvedenej v bode 7.1, bod 1, písm. (vii) druhej časti tohto Herného plánu,

bude Cashout následne zrušený a neoprávnená Výhra odpočítaná z Hráčskeho účtu Hráča.

V prípade neoprávneného využitia Cashout, a to aj v prípade, ak dohoda o Cashout bude ponúknutá a navrhovaná zo strany Prevádzkovateľa (napr. v dôsledku technickej chyby, chybné uvedenej Príležitosti a pod.), je Prevádzkovateľ povinný uzatvorenú dohodu o Cashout s Hráčom zrušiť a neoprávnenú Výhru odpočítať z Hráčskeho účtu aj bez súhlasu Hráča a ďalej postupovať v zmysle tohto Herného plánu a platných právnych predpisov.

2.1.6 ZAKÁZANÉ DRUHY STÁVOK

- 1) Zakázané sú nasledovné druhy Stávok:
 - (i) V rámci AKU Stávky nie je možné kombinovať Príležitosti, ktoré sa vzájomne podporujú, t.j. uzatvárať Podporné Stávky tak, ako je uvedené v článku 2.1.3 bod 2 osobitnej časti tohto Herného plánu.
 - (ii) V rámci AKU stávky nie je možné uzatvorenie Stávky na tú istú Udaloosť (napr. na ten istý konkrétny futbalový zápas Real Madrid – FC Barcelona v rovnaký hrací deň).
 - (iii) Stávky na Udaloosti, ktorej Výsledok Udaloosti je známy už pred uzatvorením Stávky.

2.1.7 LIMITY STÁVOK

- 1) Prevádzkovateľ je oprávnený stanoviť minimálnu hodnotu Stávky, ako aj stanoviť maximálnu hodnotu v mene EUR na jednu Stávku, alebo Tiket, v závislosti od typu a druhu Stávok. O týchto limitoch sa Prevádzkovateľ zaväzuje Hráča vždy vhodným spôsobom informovať.

- 2) Minimálna hodnota pre SÓLO Stávku je pri stávkových Udalostiach 0,10 EUR (desať eurocentov), ak nie je Prevádzkovateľom osobitne určené inak. Minimálna hodnota pre AKU Stávku je pri stávkových Udalostiach 0,10 EUR (desať eurocentov), ak nie je Prevádzkovateľom osobitne určené inak.
- 3) Maximálna hodnota Stávky pri stávkových Udalostiach je obmedzená výškou maximálnej Výhry pri dotknutej Stávke, alebo na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa. Maximálna možná Výhra Hráča na jeden Tiket, alebo jednu Stávku je 400.000,- EUR (štyristotisíc eur), ak nie je v tomto Hernom pláne, alebo Prevádzkovateľom osobitne určené inak. Hráčovi nie je umožnená Stávka, ktorej Potenciálna Výhra by prevyšovala sumu uvedenú v predchádzajúcej vete tohto bodu tohto článku Herného plánu, pričom systém Prevádzkovateľa takúto Stávku, alebo Tiket neprijme.

2.1.8 TYPY STÁVKOVÝCH PRÍLEŽITOSTÍ

- 1) Prevádzkovateľ vypisuje Kurzy na:
 - (i) Udalosti s dvomi možnými Výsledkami Udalosti (napr. tenisové stretnutia – „kto je lepší“);
 - (ii) Udalosti s tromi možnými Výsledkami Udalosti (napr. futbalové zápasy – „výhra“, „prehra“, „remíza“);
 - (iii) víťazstvo, umiestnenie a postup účastníka Udalosti alebo tímu v jednorazových alebo dlhodobých športových súťažiach;
 - (iv) Príležitosti priamo súvisiace s priebehom či Výsledkom Udalostí;
 - (v) Príležitosti v priebehu konania Udalostí (LIVE Stávky).
- 2) Prevádzkovateľ ďalej vypisuje Kurzy napríklad na nasledovné stávkové Príležitosti:
 - (i) presný výsledok zápasu;
 - (ii) počet gólov v zápase;
 - (iii) počet gólov v určenom časovom intervale;
 - (iv) najlepšieho strelca v súťažiach počas určeného časového obdobia;
 - (v) strelca v zápase vo vopred stanovenej hracej dobe alebo vo vopred stanovenej hracej dobe vrátane predĺženia;
 - (vi) strelca a hráčske štatistiky v zápase v basketbale vo vopred stanovenej hracej dobe vrátane predĺženia;
 - (vii) najlepšieho strelca Udalostí dlhodobého charakteru;
 - (viii) handicap, v ktorých sa jednému zo súperov poskytuje podľa zadania určitý náskok (o jeden, dva, tri góly a pod.),
 - (ix) Stávky na e-športy – Stávky na Výsledky rôznych Udalostí napr. súťaže v oblasti počítačových hier.
- 3) K jednej Udalosti sa môže vzťahovať viac stávkových Príležitostí. Hráč berie na vedomie, že typy stávkových Príležitostí podľa tohto článku Herného plánu sú len orientačné a nezáväznú, a Prevádzkovateľ je oprávnený vypísať Kurzy aj na iné stávkové Udalosti a Príležitosti, podľa aktuálnej Kurzovej ponuky.

3. SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA

- 1) Prevádzkovateľ umožňuje Hráčovi nastaviť si v Hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia, a to maximálnej výšky celkových Stávok a maximálnej výšky prehry Hráča počas času hrania na tomto Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre každý druh Hazardnej hry.
- 2) Hráč je oprávnený nastaviť si sebaobmedzujúce opatrenia pri každom prihlásení sa Hráča na jeho Hráčsky účet, ako aj počas samotnej hry Hráča; ak si Hráč takéto sebaobmedzujúce opatrenia zadá, Prevádzkovateľ je povinný nastaviť toto sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania. Hráč si môže zadať sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia alebo zadať zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia podľa tohto článku tohto Herného plánu. Ak si Hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia, Prevádzkovateľ je povinný nastaviť toto sprísnenie najneskôr do 24 hodín od času, keď hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia, Prevádzkovateľ je povinný nastaviť toto zmiernenie siedmy kalendárny deň od času, keď Hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia.

- 3) Hráč je oprávnený zadať zmenu sebaobmedzujúceho opatrenia len jedenkrát v kalendárnom mesiaci.
- 4) Prevádzkovateľ nesmie Hráčovi, ktorý si zadal nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia, umožniť účasť na Kurzových stávkach ani iných Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, ak by došlo k nedodržaniu týchto nastavených opatrení.
- 5) Prevádzkovateľ ďalej nesmie Hráčovi, ktorý si zadal nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia, umožniť po jeho nastavení zadať Stávku nad limit uvedený v sebaobmedzujúcom opatrení; ak si Hráč zadal nastavenie limitu prehry, Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť, aby nemohol Hráč pokračovať v Hazardnej hre od okamihu prekročenia nastaveného limitu prehry.
- 6) Prehrou sa pre účely sebaobmedzujúcich opatrení pre všetky Hazardné hry, vrátane Kurzových stávok podľa tohto Herného plánu, rozumie suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých Stávok Hráča vrátane tých Stávok, ktoré nepriniesli Výhru, a súčtom všetkých jeho Výhier.

4. PRAVIDLÁ A SPÔSOB PRIJÍMANIA STÁVOK A ICH VÝŠKA

- 1) Stávky je možné prijímať v Prevádzkach alebo online v Internetovej herni.
- 2) Stávky v Prevádzkach budú prijímané Obsluhou Prevádzky, a to na tie Udalosti a Príležitosti, na ktoré budú zo strany Prevádzkovateľa zverejnené Kurzy na informačných tabuliach, alebo iným vhodným spôsobom. Každý Hráč je v súvislosti s prijímaním Stávky povinný predložiť Obsluhu Prevádzky platný preukaz totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt a pod.) za účelom overenia totožnosti a identifikačných údajov Hráča a podľa potreby strpieť prípadne ďalšie úkony vyžadované Prevádzkovateľom v súlade s platnými právnymi predpismi (napr. AML zákon), inak je Prevádzkovateľ oprávnený príjem Stávky odmietnuť, alebo pozastaviť až do splnenia tejto podmienky.
- 3) Stávky v Internetovej herni sú prijímané prostredníctvom výpočtovej techniky priamo v Internetovej herni prevádzkovej Prevádzkovateľom, a to na tie Udalosti a Príležitosti, na ktoré budú zo strany Prevádzkovateľa zverejnené Kurzy. Pred účasťou Hráča na Kurzových stávkach v Internetovej herni sa od Hráča vyžaduje uskutočnenie Vkladu na Hráčsky účet (v prípadoch, ak na Hráčskom účte nie sú evidované finančné prostriedky). Hráč je oprávnený zrealizovať Vklad na Hráčsky účet nasledovne:
 - (i) Vklad hotovosti osobne v sídle Prevádzkovateľa, alebo v ktorejkoľvek Prevádzke Prevádzkovateľa (ak Prevádzka Vklady umožňuje), v súlade s AML zákonom a inými platnými právnymi predpismi;
 - (ii) bezhotovostne prostredníctvom a v súlade s platobnými metódami prístupnými na Webovom sídle.

Stávky prijímané prostredníctvom Internetovej herne sú prijímané iba od Hráčov ako registrovaných osôb. Neregistrované osoby nie sú oprávnené Stávku v Internetovej herni uskutočniť. Všetky Stávky Prevádzkovateľ preveruje v súlade s AML zákonom. Ak v príslušných ustanoveniach tohto Herného plánu nie je uvedené inak, je Hráč povinný na požiadanie Prevádzkovateľa predložiť Prevádzkovateľovi údaje potrebné k overeniu totožnosti a overeniu identifikácie Hráča (osobne, alebo v elektronickej podobe – scan, alebo fotografia; podľa zvolenej formy Stávky), a to platný doklad totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný doklad (cestovný pas), alebo povolenie na pobyt) a/alebo ďalší doklad podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona, prípadne poskytnúť Prevádzkovateľovi inú súčinnosť (predloženie iných dokladov, vyhlásenia a pod.) v zmysle požiadaviek AML zákona.

- 4) Určovať začiatok a koniec príjmu Stávok na jednotlivé Príležitosti a Udalosti je oprávnený výlučne Prevádzkovateľ. Koniec príjmu Stávok na určité Udalosti je spravidla stanovený najneskôr do okamihu začatia Udalosti; výnimku predstavujú LIVE Stávky, ktoré je možné uzatvárať aj v priebehu a počas trvania samotnej Udalosti.
- 5) Prevádzkovateľ má právo príjem Stávok a akúkoľvek Príležitosť kedykoľvek pozastaviť, alebo je oprávnený Príležitosť akýmkoľvek spôsobom limitovať (napr. zmenou Kurzu, výškou Stávky a pod.), alebo podmieniť príjem Stávky schválením zo strany Prevádzkovateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Ak bude príjem Stávok zastavený, alebo limitovaný podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu, nevzniká tým Hráčovi nárok na náhradu škody ani akékoľvek iné právo či kompenzáciu, pokiaľ to Herný plán výslovne nepripúšťa.
- 6) Prevádzkovateľ nie je oprávnený prijímať Stávky na preteky, na ktorých sa zúčastňuje zviera, dopravný prostriedok a športová organizácia, ak je ich vlastníkom alebo spoluvlastníkom; to platí aj vtedy, ak vlastníkom alebo spoluvlastníkom je osoba oprávnená prijímať Stávky alebo osoba v pracovnom pomere, členskom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu s Prevádzkovateľom.

- 7) Prevádzkovateľ nie je oprávnený prijímať Stávky na dostihy konané na území Slovenskej republiky.

5. PRAVIDLÁ A SPÔSOB VYKONANIA STÁVKY

- 1) Stávky je možné uzatvárať v Prevádzkach, alebo online v Internetovej herni cez aktivovaný Hráčsky účet.
- 2) Uzatvorenie Stávky v Prevádzkach prebieha nasledovne:
- Overenie a identifikácia Hráča podľa článku 4, bod 2 osobitnej časti Herného plánu a platných právnych predpisov;
 - Hráč je povinný oznámiť Obsluhu Prevádzky:
 - aký typ a druh Stávky chce uzatvoriť;
 - číslo konkrétnej Udalosti z Kurzovej ponuky dostupnej v Prevádzke, prípadne meno (názov) Udalosti;
 - označenie Príležitosti na Výsledok Udalosti;
 - hodnotu v EUR pre jednotlivé Stávky, Tiket, alebo jednotlivé kombinácie;
 - Obsluha Prevádzky všetky parametre Stávky uvedené vyššie zadá do Centrálného systému Prevádzkovateľa a vytlačí Hráčovi Tiket, ktorý na základe zaplatenia Stávky vydá Hráčovi. V prípade viacerých uskutočnených Stávok na jednom Tikete, Obsluha Prevádzky pred vytlačením Tiketu oznámi Hráčovi počet Stávok, celkovú požadovanú hodnotu Stávky v EUR a celkovú Potenciálnu Výhru. Na základe súhlasu Hráča s podmienkami podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku Herného plánu Obsluha Prevádzky vytlačí Hráčovi predmetný Tiket;
 - Hráč je povinný si skontrolovať, či údaje na Tikete súhlasia s ním nahlásenými údajmi a s údajmi, ktoré mu oznámi Obsluha Prevádzky a ak zistí chybu, musí požadovať nápravu bez zbytočného odkladu, okrem LIVE Stávok, ktoré po ich prijatí v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa už nie je možné dodatočne upravovať;
 - Hráč je povinný si priamo pri priehradke prekontrolovať vrátenú finančnú hotovosť od Obsluhy Prevádzky, ak bola Stávka uhrádzaná v hotovosti. Na neskoršie Reklamácie nebude braný ohľad;
 - Hráč berie na vedomie, že zaplatenie Stávky formou bezhotovostnej platby prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku bude akceptované len v prípade predchádzajúcej autorizácie autorizačným centrom príslušnej banky alebo s využitím peňažných prostriedkov na Hráčskom účte Hráča, pokiaľ jeho zostatok postačuje k úhrade požadovanej Stávky.
- 3) Uzatvorenie Stávky v Internetovej herni prebieha nasledovne:
- Hráč je povinný sa pred účasťou na Kurzových Stávkach, resp. pred uzatvorením Stávky prihlásiť na svoj Hráčsky účet. Bez prihlásenia do Hráčskeho účtu nie je možné Stávku uzatvoriť;
 - Hráč si vyberie Udalosť, na ktorú chce Stávku uzatvoriť a k tomu zodpovedajúcu Príležitosť;
 - Hráč si vyberie typ a druh Stávky podľa článku 2.1 osobitnej časti tohto Herného plánu, ktorú chce uzatvoriť;
 - Hráč určí hodnotu v EUR pre jednotlivé Stávky, Tiket, alebo jednotlivé kombinácie;
 - Kliknutím na tlačidlo „PODAJTE STÁVKU“ je Stávka odoslaná do Centrálného systému Prevádzkovateľa.
- 4) Ak z tohto Herného plánu nevyplýva inak, Stávka vykonaná prostredníctvom Hráčskeho účtu je riadne uzatvorená, ak v rámci vykonania Stávky Centrálny systém Prevádzkovateľa akceptuje a zaregistruje Stávku, a súčasne sa zníži stav Hráčskeho účtu o čiastku rovnajúcu sa celkovej výške vloženej Stávky.
- 5) V prípade, ak bude uzatváraná Stávka v rozpore s týmto Herným plánom, alebo inými obmedzeniami Prevádzkovateľa, alebo v prípade, ak bude hodnota Stávky prevyšovať zostatok finančných prostriedkov na Hráčskom účte Hráča, Hráčovi nie je umožnené takúto Stávku uzatvoriť. Hráč berie na vedomie, že nie možné uzatvoriť ani Stávku, ktorej Potenciálna Výhra by prevyšovala maximálnu možnú Výhru Hráča na jeden Tiket, alebo Stávku určenú Prevádzkovateľom, v súlade, resp. v rozpore s článkom 2.1.7 osobitnej časti tohto Herného plánu. O skutočnostiach v zmysle tohto bodu tohto článku Herného plánu Obsluha Prevádzky Hráča v prípade uzatvorenia Stávky osobne, v Prevádzke Prevádzkovateľa upovedomí. V prípade uzatvorenia Stávky v Internetovej herni nebude Hráčovi systémom umožnené takúto Stávku uzatvoriť, o čom ho systém Prevádzkovateľa upozorní. Takáto Stávka bude prijatá až po úprave/zmene Stávky Hráčom v zmysle tohto Herného plánu a iných prípadných obmedzení Prevádzkovateľa.

- 6) V prípade, ak sa počas uzatvárania Stávok zmenil Kurz niektorej stávkovej Príležitosti, alebo bol na niektorú Príležitosť zastavený, alebo limitovaný príjem Stávok, Stávka nebude prijatá a Hráč bude na uvedenú skutočnosť upozornený.
- 7) Po uzatvorení Stávky je zakázané vykonávať na Tikete akékoľvek úpravy smerujúce k podvodnému vylákaniu Výhry alebo vráteniu Stávky. Falšovanie a pozmeňovanie Tiketov je trestné podľa príslušných právnych predpisov a zároveň spôsobuje zánik nároku na Výhru alebo vrátenie Stávky, ktorý by inak vznikol na základe falšovaného Tiketu. Za nepovolenú zmenu Stávky sa nepovažuje situácia, kedy k nej dôjde na základe dohody s Prevádzkovateľom a v súlade s týmto Herným plánom (napr. Cashout).
- 8) Hráč je povinný všetky Stávky uzatvárať čestne, osobne, sám za seba ako jednotlivец a výlučne prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu, ak uzatvára Stávku prostredníctvom neho. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v akejkolvek spolupráci s akýmkoľvek iným Hráčom. V prípade podozrenia Prevádzkovateľa, že akýkoľvek Hráč koná v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek iným Hráčom alebo Hráčmi v prospech aspoň jedného Hráča, prípadne že Hráč uzatvára podozrivú Stávku, alebo Stávky uzatvára podozrivým spôsobom, alebo vzniknú pochybnosti o regulárnosti Stávky, je Prevádzkovateľ povinný každú a akúkoľvek Stávku neprijatť, resp. už prijatú Stávku zadržať, alebo zrušiť a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie vo vzťahu k Hráčovi, resp. dotknutým Hráčom. V prípade preukázania porušenia Zákona o hazardných hrách, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel kurzových stávok, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Hazardných hrách zo strany Hráča, nevzniká takému Hráčovi nárok na vrátenie Stávky ani nárok na Vyplatenie, ak nie je platnými právnymi predpismi stanovené inak, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený registrovanému Hráčovi Hráčsky účet zrušiť, a to aj bez súhlasu Hráča, a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

6. MOŽNOSTI VRÁTENIA VKLADU/STÁVKY

- 1) Hráč je oprávnený uzatvorenú Stávku zrušiť (stornovať) iba za podmienok vopred stanovených Prevádzkovateľom, a v prípade Stávok uzatváraných v Internetovej herni za predpokladu, že takáto možnosť je zo strany Prevádzkovateľa aktivovaná, a to najneskôr do 10 (desiatich) minút od okamihu jej prijatia a zaregistrovania v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa, alebo v kratšej dobe, pokiaľ pred uplynutím vyššie určenej časovej lehoty dôjde k ukončeniu príjmu Stávok (alebo rozohraníu) pri niektorej z Udaloostí obsiahnutých v Stávke. Na zrušenie (stornovanie) Stávok a vrátenie Vkladu/Stávky nie je právny nárok, pričom Hráč berie na vedomie, že v určitých prípadoch a typoch/druhoch Stávok mu nemusí byť zo strany Prevádzkovateľa zrušenie Stávky umožnené.
- 2) Hráč týmto berie výslovne na vedomie, že LIVE Stávku nie je možné zrušiť (stornovať), ani vrátiť.
- 3) Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť Hráčovi uzatvorenú Stávku v nasledovných prípadoch:
 - (i) Prevádzkovateľ má dôvodné podozrenie, že pri uzatváraní Stávky alebo Stávok môže dochádzať k legalizácii príjmov z trestnej činnosti, alebo financovania terorizmu, prípadne je takéto konanie v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi; o zrušení Stávky podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu Prevádzkovateľ informuje Hráča bezodkladne po tejto skutočnosti;
 - (ii) ak Udaloosť s vopred stanovenou hracou dobou, príp. s iným vopred stanoveným kritériom (napr. počet víťazných setov) nebude odohraná, nebude ukončená oficiálnym výrokom o výsledku, alebo bude predčasne ukončená, najmä z dôvodu nepredvídateľných okolností ako hmla, výpadok elektrickej energie, neprístojnosti divákov, alebo z dôvodu skreču, okrem diskvalifikácie; v tejto súvislosti sa rušia aj Stávky na Príležitosti s daným zápasom súvisiace (napr. handicap, presný výsledok) v prípade, že predmetné Príležitosti už nie sú ukončené Oficiálnym výsledkom;
 - (iii) ak Udaloosť nebola oficiálne ukončená, resp. bola zrušená;
 - (iv) ak sa Udaloosť s vopred stanovenou hracou dobou, príp. s iným vopred stanoveným kritériom odohrá v inom formáte, ako ktorý je uvedený Prevádzkovateľom v zadaní Udaloosti; v tejto súvislosti sa zrušia všetky Stávky v rámci Udaloosti, vrátane rozhodnutých;
 - (v) ak sa Udaloosť vo futbale odohrá v inom formáte ako 2 x 45 min. alebo 2 x 40 min. alebo v inom formáte, ako ten, ktorý je uvedený Prevádzkovateľom v zadaní Udaloosti; v tejto súvislosti sa vrátia všetky Stávky v rámci Udaloosti, vrátane rozhodnutých;

- (vi) ak sa Udalosť v hokeji odohrá v inom formáte ako 3 x 20 min. alebo v inom formáte, ako ten, ktorý je uvedený Prevádzkovateľom v zadaní Udalosti; v tejto súvislosti sa vrátia všetky Stávky v rámci Udalosti, vrátane rozhodnutých;
- (vii) pri diskvalifikácii v priebehu Udalosti s vopred stanovenou hracou dobou, prípadne s iným vopred stanoveným kritériom sa vrátia Stávky na Príležitosti s daným zápasom súvisiacimi (napr. handicap, presný výsledok), v prípade, že predmetné Príležitosti už nie sú ukončené Oficiálnym výsledkom;
- (viii) za stávky na nerozhodnuté Príležitosti prerušeného zápasu v baseballe sa vracia hodnota Stávky, pokiaľ aspoň jeden z tímov začal iný zápas skôr ako je prerušený zápas znovu začatý. Stávky na odložený zápas v baseballe sa vrátia s ohľadom na postup podľa článku 7.1, bod 1, písm. (ii) – (iii) osobitnej časti tohto Herného plánu, ak zápas nebude začatý v kalendárnom dni pôvodne zverejneného termínu, pričom rozhodujúci je čas v mieste konania. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zápasy play-off;
- (ix) Za stávky v baseballe na počet bodov sa vracia Stávka, ak nie sú v dobe ukončenia rozhodnuté alebo nie je odohraných 9 zmien (8,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu) s výnimkou zápasov na 7 zmien (musí byť uvedené v názve Udalosti), kde sa za stávky na počet bodov vráti Stávka, ak nie je odohratých 7 zmien (6,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu);
- (x) za stávky na handicap v baseballe sa vracia Stávka, ak nie je odohraných 9 zmien (8,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu) s výnimkou zápasov na 7 zmien (musí byť uvedené v názve Udalosti), kde sa za stávky na počet bodov vráti Stávka, ak nie je odohratých 7 zmien (6,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu);
- (xi) za stávky v softballe na počet bodov sa vráti Stávka, ak nie sú v dobe predčasného ukončenia rozhodnuté, alebo nie je odohraných 7 zmien (6,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu);
- (xii) Za stávky na handicap v softballe sa vracia Stávka ak nie je odohraných 7 zmien (6,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu);
- (xiii) za stávky v krikete na počet bodov sa vráti Stávka, ak dôjde ku skráteniu zápasu a stávky nie sú v dobe ukončenia rozhodnuté, alebo nie je odohraný vopred stanovený počet sád. Za skrátenie zápasu sa nepovažuje, ak k neodohraniu predpísaného počtu sád dôjde výhradne z dôvodu vyoutovania tímu, alebo ak druhý tím na pálke získa dostatočný počet bodov k víťazstvu ešte pred odohraním predpísaného počtu sád, alebo ak je aplikovaná Duckworth-Lewis-Stern metóda;
- (xiv) ak rozhodne kompetentný orgán v priebehu zvieracieho dostihu o jeho zastavení, anulovaní a opakovaní s iným štartovným poľom, za všetky s ním súvisiace stávky sa vráti hodnota Stávky;
- (xv) ak pri kombinovaných stávkach typu „hráč dá gól a výsledok zápasu bude“ (tzv. wincasty) nastane situácia, že jedna z častí Príležitosti je už pri uzatvorenej stávke rozhodnutá. Napr. hráč dá gól, ale za strelca je označený oficiálne až následne; v takomto prípade sa zrušia všetky Stávky na túto Príležitosť, ktoré boli uzatvorené od okamihu strelenia takéhoto gólu;
- (xvi) ak bude chybné určený domáci tím (t. j. výhodu domáceho prostredia mal tím uvedený v záhlaví stávkovej Udalosti ako hosťujúci). V tomto prípade bude vrátená Stávka bez ohľadu na Výsledok Udalosti. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na stávky na zápas na neutrálnej pôde, turnajové zápasy, na tabuľkové umiestnenie, na stávky na Udalosti dlhodobého charakteru a na prípady, kedy dôjde k dobrovoľnému (alebo kompetentným orgánom nariadenému) výberu súperovho alebo iného ihriska ako miesta konania zápasu;
- (xvii) ak pri sa stávkach na celkový počet gólov (alebo inej súvisiacej Udalosti) v danom časovom intervale neuskutočnia všetky zápasy v danom časovom intervale;
- (xviii) pri stávkach na víťaza zápasu do rozhodnutia v prípade, že po jeho ukončení je stav nerozhodný;
- (xix) Pri stávkach na športové stávkové Udalosti (na lepšieho z dvojice účastníkov alebo tímov) v prípade, že jeden alebo obaja na športovú stávkovú Udalosť nenastúpia alebo obaja vypadnú (nebudú klasifikovaní);
- (xx) Pri stávkach na športové stávkové Udalosti (na lepšieho z dvojice účastníkov alebo tímov), v prípade, že sú súťažiaci športovej stávkovej Udalosti vyradení v rovnakej fáze súťaže alebo sa umiestnia na rovnakom mieste a zároveň nebol v ponuke Príležitostí na túto športovú stávkovú Udalosť vypísaný Kurz na remízu;
- (xxi) nenastúpenie jednotlivého súťažiaceho na uskutočnený zápas pri stávkach na jeho individuálny výkon v tomto zápase (napr. či súťažiaci dá v zápase gól alebo či dosiahne určitý počet bodov a

pod.). Pre Stávky na individuálny výkon jednotlivého súťažiaceho v čiastkovej časti (polčas, tretina, mapa, ...) uskutočneného zápasu je rozhodujúce, či súťažiaci nastúpil v danej časti – pokiaľ nie, bude za stávky vrátená hodnota Stávky a to aj v prípade, kedy súťažiaci nastúpi do inej časti toho istého zápasu;

- (xxii) Udalosť alebo Príležitosť boli chybné zadané Prevádzkovateľom;
 - (xxiii) ak Kurzy na Príležitosti boli zadané z dôvodu zlyhania výpočtovej techniky alebo ľudského faktora v takom pomere, že ich kombináciou s inými Kurzami bolo možné dosiahnuť istú Výhru;
 - (xxiv) ak je Stávka uzatvorená evidentne po odohranom zápase, respektíve v jeho priebehu (okrem LIVE Stávok);
 - (xxv) ak z dôvodu napr. technickej chyby dôjde k uzatvoreniu LIVE Stávky na Príležitosť, ktorá bola v dobe uzatvorenia tejto Stávky už preukázateľne rozhodnutá, alebo bola chybné zadaná Prevádzkovateľom; pre vylúčenie pochybností tento bod tohto článku Herného plánu sa nevzťahuje na Kurz;
 - (xxvi) ak sa Udalosť koná o viac ako 12 hodín neskôr po termíne zverejnenom kompetentným orgánom s ohľadom na postup podľa článku 7.1, bod 1, písm. (ii) – (iii) osobitnej časti tohto Herného plánu. V prípade zápasov a súťaží pre viac ako dvoch účastníkov a nešportových stávkových Udalostí odložených o viac ako 30 dní;
 - (xxvii) v ďalších prípadoch uvedených v tomto Hernom pláne.
- 4) Možnosti zrušenia Stávky podľa bodu 3 tohto článku Herného plánu sa týkajú SÓLO Stávok. Za AKU Stávku sa vracia Stávka, ak nastala jedna zo situácií v bode 3 tohto článku Herného plánu pri všetkých Príležitostiach v nej obsiahnutých. Príležitosti, ktoré by v prípade SÓLO Stávky viedli k vráteniu Stávky, budú v prípade AKU Stávok vyhodnotené kurzom 1.00.
- 5) Po zrušení Stávky v zmysle tohto článku Herného plánu bude v Hráčskom účte zmenený stav Stávky a Vklad zrušenej Stávky bude vrátený na Hráčsky účet Hráča.

7. URČOVANIE VÝSLEDKU A VÝHRA

- 1) Určovanie Výsledkov Udalosti prebieha prostredníctvom zverejnenia Oficiálnych Výsledkov konkrétnej Udalosti v Internetovej herni, alebo na výsledkových listinách v jednotlivých Prevádzkach.
- 2) V prípade, ak bude po zverejnení Výsledku Udalosti (Oficiálneho Výsledku) zistené, že zverejnený Výsledok Udalosti je chybný (napr. technická chyba, ľudský faktor, zmena vo vyhodnotení Udalostí a pod.), Prevádzkovateľ bezodkladne zverejní nový správny Výsledok Udalosti a vykoná bezodkladne úpravu všetkých dotknutých Stávok a tomu prislúchajúceho výsledku. V súvislosti s Tiketmi vyhotovenými na Prevádzkach sa oprava vyhodnotenia v stávkovom systéme Prevádzkovateľa vykoná pri všetkých dotknutých Tiketoch. Už vyplatené Tikety s chybnou výhrou je Prevádzkovateľ povinný evidovať a zohľadniť podľa správneho Výsledku Udalosti pri výpočte výťažku. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať zmeny a úpravy podľa tohto bodu najneskôr v lehote 24 hodín po prvom zverejnení Výsledku Udalosti.
- 3) Pri Udalosti s vopred stanovenou hracou dobou, pokiaľ bola riadne odohraná v základnej stanovenej hracej dobe a pokiaľ bola riadne ukončená, je za Výsledok Udalosti považovaný ten, ktorý bol dosiahnutý na ihrisku v základnej hracej dobe stanovenej rozhodcom alebo časomierou, teda nie výsledok konečný, dosiahnutý po predĺžení alebo penaltovom rozstrele a pod. Pokiaľ je Udalosť s vopred stanovenou hracou dobou alebo s iným vopred stanoveným kritériom riadne ukončená a potom je kontumovaná, platí konečný výsledok dosiahnutý na ihrisku, nie výsledok kontumovaný. Vopred stanovenou hracou dobou (bez predĺženia) sa v prípade futbalu rozumie 2 x 45 min. alebo 2 x 40 min. a v prípade hokeja 3 x 20 min. Za vopred stanovenú hraciu dobu sa ďalej považuje aj situácia, kedy bude pri konkrétnej Udalosti vopred Prevádzkovateľom uvedený iný hrací formát.
- 4) Ak dôjde v priebehu Udalosti k jej skráteniu alebo ukončeniu (Formula 1, plochá dráha, skoky na lyžiach, Davis Cup a pod.), platí dosiahnutý výsledok aj celkové poradie tak, ako ho určil kompetentný orgán.

7.1 VYHODNOTENIE STÁVOK

- 1) V prípade vyhodnotenia Stávok sa postupuje nasledovne:
 - (i) všetky Stávky sa vyhodnocujú priebežne, ale pripísanie Výhry na Hráčsky účet je možné až potom, ako sú známe Oficiálne Výsledky všetkých Príležitostí zaradených v každej jednotlivéj

- Stávke, resp. na Tikete. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať úpravu vyhodnotenia Tiketu v dôsledku zmeny Oficiálneho Výsledku Udalosti a v prípade, že pred úpravou vyhodnotenia Tiketu už došlo k pripísaniu Výhry na Hráčsky účet, bude z neho takáto neoprávnená Výhra odpočítaná;
- (ii) v prípade, že sa Udalosť rozohrá najneskôr do 12 hodín od termínu zverejneného kompetentným orgánom ponechá Prevádzkovateľ Stávky v platnosti;
 - (iii) v prípade, že sa Udalosť rozohrá po uplynutí 12 hodín od termínu zverejneného kompetentným orgánom budú Stávky na takúto Udalosť vyhodnotené kurzom 1,00 a Hráčovi bude vrátená hodnota Stávky. Toto pravidlo vyhodnotenia stávky sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:
 - pre vyhodnotenie stávok na preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, futbalové ligy a celkové poradie tímov, tenisové turnaje a celkové umiestnenia hráčov, majstrovstvá sveta, olympijské hry), alebo nešportové stávkové Udalosti (napr. voľby alebo udeľovanie cien), sa čaká na Oficiálny Výsledok, ak sa tieto Udalosti rozohrali/začali najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od termínu zverejneného kompetentným orgánom;
 - pre jednotlivé zápasy v tenise a plážovom volejbale platí: v prípade, že sa Udalosť rozohrá neskôr, ako v termíne zverejnenom kompetentným orgánom, čaká sa na vyhodnotenie až do jej odohratia a ukončenia Oficiálnym výsledkom (musí ísť o zápas rovnakého kola alebo rovnakú fázu turnaja) alebo zrušenie v priebehu trvania turnaja;
 - (iv) Stávky na prerušenú Udalosť sú platné až do ukončenia Udalosti a zverejnenia Výsledku Udalosti s výnimkou situácie, kedy je Udalosť prerušená na viac ako 48 hodín od posledného prerušenia. V takomto prípade bude za stávky na nerozhodnuté Príležitosti vrátená hodnota Stávky s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - vyhodnotenia stávok na preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, futbalové ligy, majstrovstvá sveta, olympijské hry);
 - vyhodnotenia nešportových stávkových Udalostí (napr. voľby alebo udeľovanie cien), kedy sa vždy čaká na Výsledok Udalosti;
 - pre jednotlivé zápasy v tenise sa čaká na vyhodnotenie až do ich odohrania alebo zrušenia v priebehu turnaja;
 - (v) v prípade, že Udalosť bude ukončená a nebude z akýchkoľvek dôvodov vyhlásený Výsledok Udalosti, Prevádzkovateľ ponechá Stávky v platnosti, pokiaľ bude Výsledok Udalosti vyhlásený najneskôr do 12 hodín od termínu začatia Udalosti zverejneného kompetentným orgánom s výnimkou stávok na preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, futbalové ligy, majstrovstvá sveta, olympijské hry), alebo nešportové stávkové Udalosti (napr. voľby alebo udeľovanie cien), kedy sa vždy čaká na Výsledok Udalosti;
 - (vi) pre futbal, hokej, basketbal, hádzanú, volejbal, florbal, futsal a baseball je pre vyhodnotenie stávok na postup do ďalšej fázy súťaže rozhodujúce splnenie postupového kritéria na základe Oficiálneho výsledku dosiahnutého na ihrisku. V prípade, že nebolo naplnené kritérium minimálneho nutného počtu zápasov pre postup a o postupe rozhodne kompetentný orgán, bude za stávky na postup vrátená hodnota Stávky;
 - (vii) v prípade, že sa Udalosť uskutoční skôr ako v oficiálne zverejnenom termíne, zostávajú v platnosti iba Stávky uzatvorené do skutočného začiatku tejto Udalosti, a to vrátane Stávok, u ktorých bol využitý Cashout. Tento postup neplatí pre LIVE Stávky;
 - (viii) odstúpenie alebo diskvalifikácia vypísaného súťažiacoho Udalosti pri uskutočnenej alebo rozohranej Udalosti robí Stávku na víťaza zápasu, víťazstvo alebo umiestnenie takéhoto súťažiacoho prehrávajúcou. Naopak stávky na prehru v zápase, stávky proti víťazstvu alebo stávky na neumiestnenie takéhoto súťažiacoho budú považované za vyhrávajúce. V tejto súvislosti budú súčasne vyhodnotené všetky rozhodnuté Príležitosti. Pri neúčasti vypísaného súťažiacoho pri uskutočnenej alebo rozohranej Udalosti bude za stávky na víťazstvo alebo umiestnenie takéhoto súťažiacoho vrátená hodnota Stávky. Stávky na nešportové stávkové Udalosti (napr. voľba prezidenta, nový tréner Slovana) zostávajú v platnosti (hodnoty Stávky sa nevracajú) aj v prípade, že niektorý z vypísaných kandidátov potom nie je uvedený na oficiálnej štartovacej/kandidátnej listine; v prípade neúčasti (vzdanie sa, odstúpenie a pod.) niektorého z kandidátov uvedeného na oficiálnej štartovacej/kandidátnej listine sa vráti hodnota Stávky na

- tohto kandidáta, ako aj za stávky na Príležitosti obsahujúce tohto kandidáta (napr. „kto z kandidátov získa viac hlasov/mandátov“);
- (ix) v prípade, že kompetentný orgán pri Udalosti zmení pravidlá, stávky zostávajú v platnosti (s výnimkou Príležitostí, na ktoré sa vzťahuje článok 6, bod 2, písm. (iv) – (vi), a (xxii) osobitnej časti tohto Herného plánu);
 - (x) v prípade akejkolvek zmeny kurtu (vonkajší kurt za halu alebo opačne) alebo povrchu (pred alebo počas zápasu) zostávajú všetky Stávky v platnosti;
 - (xi) na prípadnú chybu v mene súťažiacieho alebo názvu tímu nebude braný pri vyhodnotení Stávok ohľad, pokiaľ sa táto chyba netýka vecnej podstaty uzatvorenej Stávky a nemohla viesť Hráča do omylu. Za dotknutie vecnej podstaty uzatvorenej Stávky sa považuje napr. situácia, kedy dôjde v dôsledku chyby v mene súťažiacieho k označeniu iného existujúceho a zameniteľného súťažiacieho v rovnakom športovom alebo inom odvetví, ktorého sa Udalosť týka;
 - (xii) ak pri Udalosti s vopred stanovenou hracou dobou je v názve Príležitosti uvedené „v zápase“, tak pri vyhodnotení Stávok sa zohľadňuje iba základná hracia doba podľa pravidiel príslušného športu;
 - (xiii) v prípade, že Udalosť nebude dohnaná, budú Oficiálnym výsledkom vyhodnotenú iba tie s touto Udalosťou súvisiace Príležitosti, ktorých výsledok je v okamihu predčasného ukončenia Udalosti jednoznačne stanovený s ohľadom na pravidlá daného športu;
 - (xiv) v prípade, že sa súťažiaci zúčastní kvalifikácie a nepostúpi do pretekov, sú Stávky na víťazstvo a umiestnenie (rovnako aj športové stávkové Udalosti) tohto súťažiacieho v pretekoch považované za prehrávajúce. V prípade, že súťažiaci postúpi do pretekov, ale na preteky nenastúpi alebo v pretekoch neodštartuje, sú stávky na víťazstvo a umiestnenie (rovnako aj športové stávkové Udalosti) tohto súťažiacieho v pretekoch považované za prehrávajúce;
 - (xv) Oficiálny výsledok pre "handicapy" sa stanovuje tak, že sa náskok uvedený v zadaní pripočítava k výsledku dosiahnutému na ihrisku vo vopred stanovenej hracej dobe;
 - (xvi) pre vyhodnotenie stávok na tenisové Príležitosti sa tiebreak alebo super tiebreak počíta ako jeden game. Super tiebreak sa zároveň počíta ako jeden set;
 - (xvii) pre vyhodnotenie strelca gólov v zápase sa nepočítajú ako vyhrávajúce vlastné góly;
 - (xviii) pre vyhodnotenie Príležitosti „Padne gól hlavou v zápase“ sa nepočítajú ako vyhrávajúce vlastné góly strelené hlavou;
 - (xix) Stávky na Príležitosti vymedzené časovým intervalom „medzi x-tou a y-tou minútou vrátane“ (ako napr. počet gólov, počet kariet, počet rohov) ohraničené začiatkom x (=čas medzi nulou a prvou sekundou daného intervalu) a koncom y (=čas určený koncom poslednej sekundy intervalu vrátane prípadného nastaveného času započítaného do tohto intervalu podľa pravidiel športu). Napr. interval „medzi 46. a 60. minútou“ sa počíta od času 45:00 do času 59:59. Čas 60:00 je už prvou sekundou ďalšieho intervalu. Vo futbale sa interval „medzi 31. a 45. minútou“ počíta od času 30:00 do času 45:00 vrátane nastaveného času 1. polčasu a obdobne interval sa „medzi 76. a 90. minútou“ počíta od času 75:00 do času 90:00 vrátane nastaveného času 2. polčasu;
 - (xx) pre vyhodnotenie Príležitosti „Kto bude striedať v zápase ako prvý“ je vyhrávajúca Príležitosť „Obaja naraz“ ak dôjde k striedaniu oboch tímov v jednom prerušení hry;
 - (xxi) vyhodnotenie stávok na baseball prebieha na základe oficiálneho skóre po 9 zmenách (po 8,5 zmenách v prípade, že vedie domáci tím) s výnimkou zápasov na 7 zmien, kedy vyhodnotenie stávok prebieha na základe oficiálneho skóre po 7 zmenách (po 6,5 zmenách v prípade, že vedie domáci tím). Pokiaľ je zápas v baseballe skrátenejší, platí ako oficiálny výsledok stav v okamihu ukončenia zápasu, pokiaľ bolo odohraných najmenej 5 zmien (4,5 zmeny v prípade, že vedie domáci tím);
 - (xxii) pri vyhodnotení stávok na softball sa vždy použije „pravidlo o rozdieloch bodov“. Podľa tohto pravidla zápas končí rozdielom 15 bodov po tretej zmene alebo 10 bodov po štvrtej zmene alebo 7 bodov po piatej zmene. Príslušná zmena nemusí byť dohratá do konca a zápas končí, ak družstvo druhé na pálke dosiahne potrebný počet bodov k rozdielu, aj keď ešte nemá tri auty. Ak družstvo prvé na pálke dosiahne potrebný počet bodov k rozdielu v prvej polovici príslušnej zmeny, družstvo druhé na pálke musí mať možnosť ísť na pálku v druhej polovici príslušnej zmeny. Stávky na víťaza zápasu do rozhodnutia v softballe pri predčasnom ukončení podľa „pravidla o rozdieloch bodov“ zostávajú v platnosti;

- (xxiii) vyhodnotenie stávok na kriket prebieha na základe oficiálneho skóre po ukončení zápasu a bez započítania extra sád. Pokiaľ je zápas v krikete skrátene, tak sa za Oficiálny výsledok považuje oficiálny výrok o výsledku určený kompetentným orgánom. Pokiaľ po vopred stanovenej hracej dobe v krikete nie je určený víťaz, bude výsledok zápasu vyhodnotený ako remíza.
- 2) V prípade zistenia porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo pravidiel tohto Herného plánu Prevádzkovateľ upraví vyhodnotenie príslušnej Stávky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmto Herným plánom.

8. PRAVIDLÁ PRE UPLATNENIE NÁROKU NA VÝHRU

- 1) Nárok na Výhru vzniká v nadväznosti na výsledok Stávok po zverejnení Oficiálneho výsledku Udalošťa, a to nasledovne:
- (i) pri SÓLO Stávke vzniká nárok na Výhru momentom, keď je správne tipovaný výsledok Udalošťa (Príležitosť) uvedený na Tikete (napr. víťazstvo Real Madrid v zápase Real Madrid – FC Barcelona; Hráč uviedol na Tikete víťazstvo Real Madrid – tip „1“). Správny tip znamená Výhru.
 - (ii) pri AKU Stávke vzniká nárok na Výhru momentom, keď sú správne tipované všetky Príležitosti uvedené na Tikete (napr. víťazstvo Real Madrid v zápase Real Madrid – FC Barcelona a zároveň víťazstvo Juventus Turín v zápase FC Bayern Mníchov – Juventus Turín; Hráč uviedol na Tikete víťazstvo Real Madrid – tip „1“ a zároveň víťazstvo Juventus Turín – tip „2“). V prípade, ak je čo i len jedna Príležitosť nesprávne tipovaná, AKU Stávka nie je výherná.
 - (iii) pri KOMBI Stávke vzniká nárok na Výhru za každú správne určenú samostatnú Stávku t. j. za každú AKU Stávku aj SÓLO Stávku uzatvorenej prostredníctvom KOMBI Stávky (Hráč môže aj pri nesprávnych tipoch stále vyhrať, ak správne tipoval aspoň jednu kombináciu), pričom pri viacerých Výhrach sa jednotlivé výherné sumy sčítajú. Pre AKU Stávky a SÓLO Stávky tipované v rámci KOMBI Stávky sa použijú príslušné ustanovenia tohto Herného plánu.
- 2) Nárok na Výhru vzniká ďalej za predpokladu, že pri dosiahnutí Výhry nebol porušený Zákon o hazardných hrách, AML zákon, Herný plán, VOP, Pravidlá Kurzových stávok ani iné všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na účasť na Hazardných hrách a nevznikli žiadne pochybnosti o regulárnosti Stávky, ani nie sú splnené podmienky pre prehlásenie Stávky za neplatnú, alebo pre jej zrušenie.
- 3) V prípade Výhry Hráča, ktorý má u Prevádzkovateľa zriadený Hráčsky účet a k uzavretiu Stávky došlo v Internetovej hre, je Hráčovi pripísaná Výhra automaticky na Hráčsky účet. Pripísanie Výhry na Hráčsky účet bude v prípade splnenia všetkých podmienok stanovených týmto Herným plánom realizované automaticky bezodkladne po zverejnení Oficiálneho výsledku jednotlivých Udalošťa a vyhodnotení Stávky, resp. Tiketu, najneskôr však v lehote do 5 (piatich) pracovných dní. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Hráč nie je v tomto prípade povinný osobitne uplatňovať nárok na Výhru, t.j. pre tieto účely Prevádzkovateľ neurčuje žiadne obdobie, v ktorom musí dôjsť k uplatneniu nároku na Výhru.
- 4) V prípade Výhry Hráča, ktorý Stávku uskutočnil osobne na Prevádzke (bez ohľadu na skutočnosť, či takýto Hráč má, alebo nemá zriadený Hráčsky účet), je za účelom uplatnenia nároku na Výhru Hráč povinný predložiť v sídle Prevádzkovateľa, alebo Obsluhu Prevádzky originál výherného Tiketu, ktorého údaje sú totožné so záznamom Stávky v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa; v prípade predloženia výherného Tiketu Hráčom v sídle Prevádzkovateľa je Prevádzkovateľ oprávnený priznať a vyplatiť Výhru Hráčovi najskôr až po tom, ako dôjde k overeniu Tiketu a Stávky v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa, najneskôr však v lehote podľa článku 9, bod 3, písm. (vi) druhej časti (osobitná časť) tohto Herného plánu. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak nepredloží originál Tiketu (napr. disponuje len jeho kópiou, fotkou, Tiket stratil, alebo mu bol odcudzený), Výhra mu nebude priznaná a vyplatená. Hráč je oprávnený uplatniť nárok na Výhru najneskôr do 60 (šesťdesiatich) dní odo dňa nasledujúceho po vyhodnotení Stávky, resp. Tiketu, inak právo na Výhru zaniká.
- 5) Je v záujme každého Hráča, aby svoj Tiket chránil pred stratou, odcudzením alebo zneužitím treťou osobou, pretože každý Tiket môže byť vyplatený iba raz
- 6) Nárok na Výhru sa znižuje v závislosti na krátení Kurzu v prípade, že sa na rovnakom mieste (poradí) umiestnia dvaja alebo viac súťažiacich. Pre potreby výpočtu krátenia Kurzu sa uvažuje, že sa súťažiaci umiestnený na mieste X-Y rovnakou časťou umiestnil na každom z týchto miest a je možné zoradiť zhodne umiestnených súťažiacich viacerými spôsobmi. Ak je predmetom Príležitosti umiestnenie jedného alebo viacerých súťažiacich na určitých miestach, potom sa Kurz kráti pomerom počtu výherných zoradení

súťažiacich na zdieľaných miestach k počtu všetkých zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach. Výhra na Stávky proti víťazstvu alebo umiestneniu rovnako umiestnených súťažiacich sa v týchto prípadoch kráti pomerom počtu nevýherných zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach k počtu všetkých zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach. Tento odsek sa netýka športových stávkových Udalostí (Stávok na lepšieho z dvojice súťažiacich). Príklad: predmetom stávky je presné poradie na prvých troch miestach súťažiacich A, B, C: 1.A. 2.B. 3.C. Výsledkom zápasu je spoločné umiestnenie A a B na prvom mieste a C a D na treťom mieste. Všetky možné zoradenia súťažiacich sú ABCD, ABDC, BACD, BADC (zľava od prvého do štvrtého), výherná je v tomto prípade iba ABCD a kurz sa teda kráti 1/4).

- 7) Ak by z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora a pod.) došlo k neoprávnenému pripočítaniu Výhry na Hráčsky účet, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odpočítať takúto Výhru z Hráčskeho účtu. Prevádzkovateľ má ďalej právo odpočítať už pripísanú Výhru z Hráčskeho účtu ako neoprávnenú z dôvodu porušenia Zákona o hazardných hrách, AML zákona, iného právneho predpisu alebo tohto Herného plánu, či VOP, ako i v prípade podvodného konania Hráča alebo dôvodného podozrenia na takéto jeho konanie. O odpočítaní pripísanej Výhry podľa tohto bodu tohto článku Herného plánu, musí byť Hráč preukázateľne vyzrozmeneý bez zbytočného odkladu. V prípade, ak nebude odpočítanie Výhry podľa tohto bodu tohto článku následne Prevádzkovateľom vyhodnotené ako dôvodné (napr. po prešetrení odpočítania Výhry na základe odôvodneného podnetu Hráča a pod.), Prevádzkovateľ je povinný Hráčovi Výhru naspäť na Hráčsky účet pričítať, resp. vrátiť bez zbytočného odkladu, ak tento Herný plán neustanovuje inak.

9. PRAVIDLÁ, LEHOTY A SPÔSOB VYPLÁCANIA VÝHRY

- 1) Hráč je oprávnený zadať pokyn na hotovostné alebo bezhotovostné Vyplatenie Výhry, alebo iného kladného zostatku, alebo jeho ľubovoľnej časti zo svojho Hráčskeho účtu, a to:
- bezhotovostným bankovým prevodom na Účet v Banke evidovaný v Hráčskom účte Hráča;
 - osobne v sídle Prevádzkovateľa, alebo v ktorejkoľvek Prevádzke Prevádzkovateľa (zoznam Prevádzok, kde je možné uskutočniť Vyplatenie je zverejnený na Webovej stránke a v Internetovej herni).
- Bližšie podmienky Vyplatenia, resp. výberov z Hráčskeho účtu, vrátane výšky poplatkov, doby spracovania a limitov pre jednotlivé spôsoby Vyplatenia, sú uvedené na Webovej stránke a v Internetovej herni, v časti „Informácie/Vklady a výbery“ a vo VOP.
- Všetky Vyplatenia Prevádzkovateľ preveruje v súlade s AML zákonom. Ak v príslušných ustanoveniach tohto Herného plánu nie je uvedené inak, je Hráč povinný na požiadanie Prevádzkovateľa predložiť Prevádzkovateľovi údaje potrebné k overeniu totožnosti a overeniu identifikácie Hráča (osobne, alebo v elektronickej podobe – scan, alebo fotografia; podľa zvolenej formy Vyplatenia), a to platný doklad totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný doklad (cestovný pas), alebo povolenie na pobyt) a/alebo ďalší doklad podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) AML zákona, prípadne poskytnúť Prevádzkovateľovi inú súčinnosť (predloženie iných dokladov, vyhlásení a pod.) v zmysle požiadaviek AML zákona.
- 2) Vyplatenie Výhier bezhotovostne zrealizuje Prevádzkovateľ tak, aby Hráčom požadovaná suma bola odpísaná z Hráčskeho účtu v prospech Účtu v banke uvedeného v jeho pokyne na vyplatenie, resp. v Hráčskom účte bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa, kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie, avšak iba za predpokladu, že v momente realizácie Vyplatenia bude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov. Ak v momente realizácie Vyplatenia nebude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, Prevádzkovateľ Vyplatenie nezrealizuje. Hráč má v takom prípade možnosť zadať nový pokyn na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie).
- 3) Vyplatenie Výhier v sídle Prevádzkovateľa, alebo na Prevádzke, podlieha nasledovným podmienkam:
- Hráč je oprávnený uplatniť si nárok na Vyplatenie Výhry v sídle Prevádzkovateľa, alebo v ktorejkoľvek Prevádzke Prevádzkovateľa, a to predložením originálu výherného Tiketu, ak tento Herný plán neustanovuje inak;
 - V prípade, ak ide o Hráča, ktorý má u Prevádzkovateľa zriadený Hráčsky účet, Prevádzkovateľ je oprávnený vyplatiť Výhru len príslušnému zaregistrovanému Hráčovi po overení jeho totožnosti;

- (iii) V prípade Výhry vyššej ako 3.500,- EUR (tritisícpäťsto eur) (po vzájomnej dohode s Hráčom aj nižšej), a to aj na viacerých Tiketoch, je Prevádzkovateľ oprávnený z bezpečnostných dôvodov Výhru zaslať Hráčovi podľa jeho písomného pokynu na Účet v banke, alebo vyplatiť Hráčovi na jeho Hráčsky účet;
 - (iv) V prípade Výhry vyššej ako 5.000,- EUR (päťtisíc eur) bude táto v každom prípade vyplatená bezhotovostne podľa písomného pokynu Hráča na Účet v banke, alebo na jeho Hráčsky účet;
 - (v) V prípade bezhotovostného Vyplatenia Výhry v Prevádzke bude Hráčovi odovzdané potvrdenie Obsluhy Prevádzky ako náhrada za ním odovzdané originály výherných Tiketov;
 - (vi) Prevádzkovateľ je povinný vyplatiť Výhru najneskôr v lehote 5 (piatich) pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku Hráča na Výhru. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč uplatnil svoj nárok na Výhru).
- 4) Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli v súvislosti s Vyplatením, najmä ak Hráč uviedol Prevádzkovateľovi nesprávne informácie, alebo inak ho uviedol do omylu.
- 5) Prevádzkovateľ je povinný pred uskutočnením prvej transakcie Hráča overiť si pravdivosť informácií poskytnutých mu Hráčom v príslušnej banke so sídlom na území Slovenskej republiky, alebo v zahraničnej banke pôsobiacej na území členského štátu Európskej únie alebo iného štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.. Prevádzkovateľ je oprávnený na tieto účely požadovať od Hráča predloženie originálnej dokumentácie, ktorou Hráč preukáže, že je vlastníkom, alebo disponentom ním určeného Účtu v banke (napr. zmluva o založení účtu, potvrdenie o vedení účtu, výpis z účtu vo forme PDF, výpis z internetového bankovníctva, zmluva o dispozičnom práve). Prevádzkovateľ je v takom prípade oprávnený až do odvolania nerealizovať žiadne transakcie na Hráčskom účte. Ak nebude preukázané, že Hráč je vlastníkom, alebo disponentom Účtu v banke, Prevádzkovateľ je v takom prípade oprávnený príslušný Hráčsky účet (ak ním Hráč disponuje), alebo Účet v banke z Hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
- 6) Vyplatenie Výhry môže byť pozastavené v prípade, ak vzniknú pochybnosti o regulárnosti Stávky, a to až do vyriešenia pochybností, pričom v prípade potvrdenia pochybností je Prevádzkovateľ oprávnený takúto Stávku zrušiť. Ak bude uzatvorená Stávka vyhodnotená ako neobvyklá obchodná operácia v zmysle AML zákona, bude výplata prípadnej Výhry pozastavená až do doby stanovenej AML zákonom.
- 7) Ak by z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) došlo k neoprávnenému Vyplateniu, Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Hráča vydanie bezdôvodného obohatenia. V prípade, ak by Hráč nevydal bezdôvodné obohatenie bez zbytočného odkladu po doručení výzvy, je Prevádzkovateľ oprávnený príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov a uplatňovať všetky možné právne prostriedky k vymáhaniu dlžnej čiastky.

10. LIMITY A POPLATKY ZA VKLAD A VYPLATENIE

- 1) Prevádzkovateľ je oprávnený určiť pre jednotlivé platobné metódy dostupné na Webovom sídle a v Internetovej herni, minimálnu a maximálnu výšku Vkladu a Vyplatenia v jednej platobnej transakcii, a to zverejnením tejto informácie na Webovom sídle a v Internetovej herni v sekcii " Informácie/Vklady a výbery".
- 2) Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať spracovateľské poplatky za Hráčom realizované Vklady a tiež za Hráčom zadané pokyny na Vyplatenie, a to zverejnením tejto informácie a cenníka na Webovom sídle a v Internetovej herni v sekcii " Informácie/Vklady a výbery".
- 3) Prevádzkovateľ je oprávnený rozhodnúť o dočasom alebo trvalom rozšírení, alebo zúžení ponuky aktuálnych platobných metód potrebných k realizovaniu Vkladov, či Vyplatení, alebo iných finančných operácií, aj bez úpravy tohto Herného plánu.