Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov
„Hráči hazardných hier online“

Spoločnosť **PERIX, spol. s r.o.**, so sídlom: Slovinská 23, 821 04 Bratislava, IČO: 31 385 354, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č: 8063/B (ďalej len „**PERIX, spol. s r.o.**“ alebo „**prevádzkovateľ**“ alebo „**my**“) ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje nasledovné informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“).

Zodpovednú osobu prevádzkovateľa môžete kontaktovať e-mailom na gdpr@monacogames.sk alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje hráčov a záujemcov o hazardné hry na tieto účely:

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
Záujemca o hazardné hry, hráč	**PREVÁDZKOVANIE HAZARDNÝCH HIER - Internetové hry v internetovom kasíne**	**čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – ZMLUVNÉ A PREDZMLUVNÉ VZŤAHY** Obsah zmluvy je určený Všeobecnými obchodnými podmienkami prevádzkovateľa a Herným plánom prevádzkovateľa. **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. **čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR – VÝSLOVNÝ SÚHLAS** V prípade, ak si fyzická osoba vyberie zrýchlené overenie totožnosti, dochádza k spracúvaniu biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby na základe výslovného súhlasu	5 rokov od poslednej aktivity hráča Biometrické údaje: len v čase overenia identifikácie prostredníctvom systému VeriFace; neuchovávajú sa.	Orgány verejnej moci – najmä Úrad pre reguláciu hazardných hier (vrátane overovania v registri vylúčených osôb pri každom prihlásení hráča), Finančná spravodajská jednotka, súdy, prokuratúra, poskytovateľ hernej platformy SYNOT Interactive s.r.o., so sídlom Škrobárenská 502/7, 617 00 Brno, Česká republika, IČO: 292 93 171, poskytovateľ zrýchleného overenia VeriFace Rokan Biometrics, s.r.o., so sídlom Kaštieľska 4, 821 05 Bratislava, IČO: 53 967 658, audítori, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti,

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
		dotknutej osoby so spracúvaním týchto osobných údajov.		spoločnosť zabezpečujúca prepravu dokumentov do archívu, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu dokumentácie, externé spoločnosti a ich subdodávatelia poverení výkonom služieb informačných technológií, spoločnosť poskytujúca prenájom dátového priestoru a prevádzku cloudovej infraštruktúry, banky a poskytovatelia platobných služieb
Záujemca o hazardné hry, hráč	**PREVÁDZKOVANIE HAZARDNÝCH HIER - Kurzové stávky v herni, v prevádzkach a v internetovej herni**	**čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – ZMLUVNÉ A PREDZMLUVNÉ VZŤAHY** Obsah zmluvy je určený Všeobecnými obchodnými podmienkami prevádzkovateľa a Herným plánom prevádzkovateľa. **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. **čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR – VÝSLOVNÝ SÚHLAS** V prípade, ak si fyzická osoba vyberie zrýchlené overenie	5 rokov od poslednej aktivity hráča Biometrické údaje: len v čase overenia identifikácie prostredníctvom systému VeriFace a len v prípade kurzových stávkach v internetovej herni; neuchovávajú sa.	Orgány verejnej moci – najmä Úrad pre reguláciu hazardných hier (vrátane overovania v registri vylúčených osôb pri každom prihlásení hráča), Finančná spravodajská jednotka, súdy, prokuratúra, poskytovateľ hernej platformy SYNOT Interactive s.r.o., so sídlom Škrobárenská 502/7, 617 00 Brno, Česká republika, IČO: 292 93 171, poskytovateľ zrýchleného overenia VeriFace Rokan Biometrics, s.r.o., so sídlom Kaštieľska 4, 821 05 Bratislava, IČO: 53 967 658,

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
		totožnosti, dochádza k spracúvaniu biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním týchto osobných údajov.		audítori, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca prepravu dokumentov do archívu, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu dokumentácie, externé spoločnosti a ich subdodávatelia poverení výkonom služieb informačných technológií, spoločnosť poskytujúca prenájom dátového priestoru a prevádzku cloudovej infraštruktúry, banky a poskytovatelia platobných služieb, v prípade hry v kamennej herni alebo kasíne aj poskytovateľ služby OKAML Digital Systems a.s., so sídlom Za hradbami 7, 902 01 Pezinok, IČO: 35 800 593
Záujemca o hazardné hry, hráč	**AML AGENDA**	**čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s hráčom podľa § 19 zákona č. 297/2008 Z. z. alebo v lehote určenej Finančnou spravodajskou jednotkou podľa § 19 ods. 3 zákona č. 297/2008 Z. z.	Orgány verejnej moci – najmä Úrad pre reguláciu hazardných hier (vrátane overovania v registri vylúčených osôb pri každom prihlásení hráča), Finančná spravodajská jednotka, súdy, prokuratúra,

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
		ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä z § 7 ods. 1 písm. a), § 8 ods. 1 písm. a), § 10, § 12, § 14 a ďalších ustanovení zákona č. 297/2008 Z. z. bližšie špecifikovaných v Programe vlastnej činnosti povinnej osoby prevádzkovateľa.		poskytovateľ hernej platformy SYNOT Interactive s.r.o., so sídlom Škrobárenská 502/7, 617 00 Brno, Česká republika, IČO: 292 93 171, poskytovateľ zrýchleného overenia VeriFace Rokan Biometrics, s.r.o., so sídlom Kaštieľska 4, 821 05 Bratislava, IČO: 53 967 658, audítori, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca prepravu dokumentov do archívu, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu dokumentácie, externé spoločnosti a ich subdodávatelia poverení výkonom služieb informačných technológií, spoločnosť poskytujúca prenájom dátového priestoru a prevádzku cloudovej infraštruktúry, banky a poskytovatelia platobných služieb, v prípade hry v kamennej herni alebo kasíne aj poskytovateľ služby OKAML Digital Systems a.s., so

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
				sídlom Za hradbami 7, 902 01 Pezinok, IČO: 35 800 593
Záujemca o hazardné hry, hráč	**AGENDA PLNENIA ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ PODĽA ZÁKONA O HAZARDNÝCH HRÁCH**	**čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z § 33 ods. 1 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov – overovanie veku účastníka na hazardných hrách, a z § 33 ods. 2 tohto zákona – zákaz účasti fyzických osôb evidovaných v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier (ďalej len „register vylúčených osôb“) na hazardných hrách a povinnosť prevádzkovateľa internetovej hry využívať register vylúčených osôb pri každom prihlásení sa hráča na jeho hráčsky účet. Spracúvanie je nevyhnutné aj z dôvodu plnenia ďalších zákonných povinností podľa zákona č. 30/2019 Z. z.	5 rokov od poslednej aktivity hráča	Orgány verejnej moci – najmä Úrad pre reguláciu hazardných hier (vrátane overovania v registri vylúčených osôb pri každom prihlásení hráča), Finančná spravodajská jednotka, súdy, prokuratúra, poskytovateľ hernej platformy SYNOT Interactive s.r.o., so sídlom Škrobárenská 502/7, 617 00 Brno, Česká republika, IČO: 292 93 171, poskytovateľ zrýchleného overenia VeriFace Rokan Biometrics, s.r.o., so sídlom Kaštieľska 4, 821 05 Bratislava, IČO: 53 967 658, audítori, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca prepravu dokumentov do archívu, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu dokumentácie, externé spoločnosti a ich subdodávatelia poverení výkonom služieb informačných

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
				technológií, spoločnosť poskytujúca prenájom dátového priestoru a prevádzku cloudovej infraštruktúry, banky a poskytovatelia platobných služieb, v prípade hry v kamennej herni alebo kasíne aj poskytovateľ služby OKAML Digital Systems a.s., so sídlom Za hradbami 7, 902 01 Pezinok, IČO: 35 800 593
Hráč, ktorý podal reklamáciu/sťažnosť, podnet	**AGENDA REKLAMÁCIÍ** Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie riadneho vybavenia reklamácií a podnetov dotknutých osôb, a to prostredníctvom posúdenia splnenia ich formálnych a vecných náležitostí, prešetrenia skutkového stavu, vyhodnotenia opodstatnenosti reklamácie/podnetu, oznámenia výsledku vybavenia reklamácie/podnetu dotknutej osobe, prípadne prijatia a vykonania primeraných nápravných opatrení.	**čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ zabezpečuje riadne a kontrolované vybavovanie reklamácií/podnetov dotknutých osôb najmä v nadväznosti na zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov [§ 2 písm. g) a § 2 písm. h)], zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov [§ 4 ods. 2 písm. a), § 4 ods. 2 písm. b), § 4 ods. 2 písm. h)], Občiansky zákonník a vyhlášku Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 142/2019 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na	5 rokov od poslednej aktivity hráča	Orgány verejnej moci – najmä Úrad pre reguláciu hazardných hier (vrátane overovania v registri vylúčených osôb pri každom prihlásení hráča), Finančná spravodajská jednotka, súdy, prokuratúra, poskytovateľ hernej platformy SYNOT Interactive s.r.o., so sídlom Škrobárenská 502/7, 617 00 Brno, Česká republika, IČO: 292 93 171, poskytovateľ zrýchleného overenia VeriFace Rokan Biometrics, s.r.o., so sídlom Kaštieľska 4, 821 05 Bratislava, IČO: 53 967 658, audítori, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
		technické zariadenia a systémy využívané pri prevádzkovaní jednotlivých druhov hazardných hier vrátane podrobností o vkladoch, stávkach a výhrach pre jednotlivé druhy hazardných hier, Herný plán pre prevádzkovanie hazardnej hry: kurzové stávky v herniach, prevádzkach a v internetovej herni a Herný plán pre prevádzkovanie hazardnej hry: internetové hry v internetovom kasíne.		zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca prepravu dokumentov do archívu, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu dokumentácie, externé spoločnosti a ich subdodávatelia poverení výkonom služieb informačných technológií, spoločnosť poskytujúca prenájom dátového priestoru a prevádzku cloudovej infraštruktúry, banky a poskytovatelia platobných služieb, v prípade hry v kamennej herni alebo kasíne aj poskytovateľ služby OKAML Digital Systems a.s., so sídlom Za hradbami 7, 902 01 Pezinok, IČO: 35 800 593
Fyzická osoba zaznamenaná na zvukovom zázname infolinky	**ZÁKAZNÍCKA INFOLINKA** Účelom spracúvania osobných údajov je zdokumentovanie požiadavky dotknutej osoby prostredníctvom infolinky a jej vybavenie.	**čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** *Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je* ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa, zdokumentovanie komunikácie a zabezpečenie plynulého a riadneho vybavenia požiadaviek dotknutých osôb.	60 dní od uskutočnenia a zaznamenania telefonického hovoru, pokiaľ tento nie je využitý na účely ochrany práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona (napr. notári, exekútori, orgány činné v trestnom konaní), audítori, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, poskytovateľ

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
				serverových služieb - Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469
Fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby, osoba, ktorá je splnomocnená dotknutou osobou, zákonný zástupca	**AGENDA VYBAVOVANIA PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY** Účelom spracúvania osobných údajov je vybavenie a evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa kapitoly III GDPR.	**čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z GDPR a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená; bežná korešpondencia: 3 roky nasledujúce po roku, ktorého sa týka	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu
Fyzické osoby uplatňujúce si svoje práva, strany sporu, zúčastnené osoby	**SPOROVÁ AGENDA** Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je vedenie agendy súdnych sporov, mimosúdnych sporov.	**čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákona č. 314/2018 Z. z. o Ústavnom súde SR, zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a iných zákonov súvisiacich s účelom spracúvania. Spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov dotknutých osôb je podľa **čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR** nevyhnutné na	10 rokov nasledujúcich po nadobudnutí posledného právoplatného rozhodnutia; bežná korešpondencia: 3 roky nasledujúce po roku, ktorého sa týka	Exekútor, súdy a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
		preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo kedykoľvek, keď súdy vykonávajú svoju súdnu právomoc.		
Fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú obsiahnuté v podkladoch pre konanie (napr. strany sporu, svedkovia)	**OCHRANA PRÁVNYCH NÁROKOV PREVÁDZKOVATEĽA** Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie podkladov relevantných pre súdne a mimosúdne konania (napr. kamerových záznamov použitých ako dôkaz).	**čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** *Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je* zabezpečenie podkladov relevantných pre súdne a mimosúdne konania vyplývajúce najmä zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, zákona č. 314/2018 Z. z. o Ústavnom súde SR, zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákona č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok a zákona č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní.	Po dobu riešenia konkrétneho sporu, do nadobudnutia právoplatnosti súdneho rozhodnutia a splnenia povinností z neho vyplývajúcich; pri mimosúdnom riešení po dobu negociácie, uzatvorenia dohody a splnenia povinností z nej	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona (napr. orgány činné v trestnom konaní, súdy, Úrad pre reguláciu hazardných hier), audítori, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
Hráči a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú predmetom kontroly (napr. pri kontrole Úradu pre reguláciu hazardných hier)	**AGENDA PLNENIA POVINNOSTÍ VOČI KONTROLNÝM ORGÁNOM** Účelom spracúvania osobných údajov je plnenie povinností voči kontrolným orgánom.	**čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách, zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	Orgány verejnej moci vykonávajúce dozor, dohľad alebo kontrolu a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
		znení neskorších predpisov, zákona č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce v znení neskorších predpisov, zákona č. zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov, zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iných osobitných predpisov súvisiacich s povinnosťou prevádzkovateľa voči kontrolným orgánom. Spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov dotknutých osôb je podľa **čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR** nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo kedykoľvek, keď súdy vykonávajú svoju súdnu právomoc.		zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu
Hráč, záujemca o hru, ktorý udelil súhlas v procese registrácie	**MARKETINGOVÉ OSLOVOVANIE** Účelom spracúvania osobných údajov je zasielanie marketingových ponúk, informácií o bonusoch, turnajoch a novinkách prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailu, SMS a telefonicky hráčom a záujemcom, ktorí na to udelili súhlas.	**čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY** Spracúvanie je založené na súhlase dotknutej osoby. Súhlas je dobrovoľný a možno ho kedykoľvek odvolať.	Do odvolania súhlasu, najdlhšie 5 rokov od poslednej aktivity dotknutej osoby (napr. žiadosť o registráciu, prihlásenie sa do hráčskeho konta, dotácia hráčskeho účtu)	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona (napr. orgány činné v trestnom konaní, súdy, Úrad pre reguláciu hazardných hier), audítori, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti,

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
				poskytovateľ riešenia na odosielanie marketingových správ

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre hráčov v kamenných prevádzkach (kasína a herne) sú uvedené v samostatných Podmienkach a informáciách o spracovávaní osobných údajov umiestnených v konkrétnej prevádzke.

Spoločnosť PERIX, spol. s r.o. nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám iným ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávania osobných údajov. Server hernej platformy je v súlade s § 14 ods. 2 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách umiestnený na území Slovenskej republiky.

PERIX, spol. s r.o. vykonáva automatizované rozhodovanie, ktoré jej ukladá zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách (čl. 22 ods. 2 písm. b) GDPR): ak je dotknutá osoba zapísaná v registri vylúčených osôb alebo nedovŕšila 18 rokov, systém jej automaticky neumožní registráciu ani účasť na hazardnej hre. Údaje dotknutej osoby sa s registrom vylúčených osôb porovnávajú pri registrácii a pri každom prihlásení na hráčsky účet. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že ide o chybu, môže sa obrátiť na prevádzkovateľa; správcom registra vylúčených osôb je Úrad pre reguláciu hazardných hier. Pri zrýchlenom overení totožnosti systém automaticky porovná tvár dotknutej osoby s fotografiou v doklade; ak sa nezhodujú, výsledok preskúma poverený zamestnanec alebo dotknutá osoba môže pokračovať overením bez biometrie. Iné rozhodnutia, ktoré by mali pre dotknutú osobu právne účinky alebo by ju podobne významne ovplyvnili, PERIX, spol. s r.o. neprijíma výlučne na základe automatizovaného spracúvania vrátane profilovania.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností PERIX, spol. s r.o., ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov; bez údajov potrebných na starostlivosť vo vzťahu ku klientovi nemôže PERIX, spol. s r.o. uzavrieť obchodný vzťah ani vykonať obchod (§ 15 zákona č. 297/2008 Z. z.). V prípade, ak je právnym základom zmluva, poskytnutie údajov je zmluvnou požiadavkou a bez nich nie je možné zriadiť hráčsky účet ani umožniť účasť na hazardnej hre. Poskytnutie osobných údajov na základe súhlasu je dobrovoľné a jeho neudelenie nemá vplyv na možnosť registrácie a účasti na hre.

Zdrojom osobných údajov je najmä samotná dotknutá osoba. Informáciu o zápise v registri vylúčených osôb získava PERIX, spol. s r.o. z registra, ktorý vedie Úrad pre reguláciu hazardných hier. Informáciu o politickej exponovanosti a o zápise v sankčných zoznamoch získava z verejne dostupných zdrojov a zo služieb tretích strán (FinStat). Niektoré údaje vytvára PERIX, spol. s r.o. sama (napr. dátum a čas registrácie) alebo sú vytvárané aktivitou dotknutej osoby – hráča (napr.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, akademický titul, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, štátna príslušnosť, číslo a kópia dokladu totožnosti (občiansky preukaz, doklad o pobyte alebo pas), login, prezývka, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo bankového účtu (IBAN), názov banky a doklad o vlastníctve alebo dispozícii s bankovým účtom, informácia o pôvode finančných prostriedkov (KYC dotazník), informácia o sebaobmedzujúcich opatreniach (§ 32 ods. 3 a 4 zákona č. 30/2019 Z. z.), údaje získané účasťou na hre, informácia o veku, o zápise v registri vylúčených osôb, o politickej exponovanosti a o zápise v sankčných zoznamoch; pri zrýchlenom overení totožnosti fotografia tváre, záznam overenia živosti; pri hovore na zákaznícku infolinku zvukový záznam hovoru.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti PERIX, spol. s r.o. potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané (prístup k osobným údajom), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich

spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov, ako aj kópiu spracúvaných osobných údajov; informácie o neobvyklej obchodnej operácii a o jej ohlásení finančnej spravodajskej jednotke nemôže PERIX, spol. s r.o. poskytnúť (§ 18 zákona č. 297/2008 Z. z.);

2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti PERIX, spol. s r.o. opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov; údaje z dokladu totožnosti sa opravia po predložení platného dokladu a zápis v registri vylúčených osôb môže opraviť iba Úrad pre reguláciu hazardných hier;
3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti PERIX, spol. s r.o. vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
   a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
   b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracovávané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
   c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
   d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
   e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť osobné údaje vymazané;
   osobné údaje, ktoré je PERIX, spol. s r.o. povinná uchovávať podľa zákona (najmä zákona č. 30/2019 Z. z. a zákona č. 297/2008 Z. z.), nemožno vymazať pred uplynutím zákonnej lehoty;
4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti PERIX, spol. s r.o. obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
   a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti PERIX, spol. s r.o. overiť správnosť osobných údajov;
   b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
   c) spoločnosť PERIX, spol. s r.o. už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
   d) dotknutá osoba namietala spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti PERIX, spol. s r.o. prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;
5) na základe žiadosti získať osobné údaje, ktoré poskytla spoločnosti PERIX, spol. s r.o. a ktoré sa spracúvajú automatizovanými prostriedkami na základe zmluvy alebo súhlasu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi, prípadne požiadať o ich priamy prenos, ak je to technicky možné (právo na prenosnosť);
6) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to e-mailom na gdpr@monacogames.sk alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním;
7) **z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu spoločnosti PERIX, spol. s r.o. (ZÁKAZNÍCKA INFOLINKA, OCHRANA PRÁVNYCH NÁROKOV PREVÁDZKOVATEĽA)**; PERIX, spol. s r.o. v takom prípade nebude osobné údaje ďalej spracúvať, ibaže preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
8) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u prevádzkovateľa e-mailom na gdpr@monacogames.sk, osobne alebo poštou na adrese sídla prevádzkovateľa. Do predmetu e-mailu alebo listu odporúčame uviesť „GDPR – hráč hazardných hier“.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť PERIX, spol. s r.o. má právo účtovať si primeraný

poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií, na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na prevádzkovateľa alebo na zodpovednú osobu (gdpr@monacogames.sk). Zároveň máte možnosť obrátiť sa s návrhom na začatie konania (sťažnosťou) na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk/.

Aktualizované k 19.10.2026